

Новокузнецкая городская клиническая больница №1: итоги года

Текущий 2017-й год был богат на значимые события для коллектива Новокузнецкой городской клинической больницы №1, которые можно записать в итоги года со знаком плюс. Медики крупнейшей больницы Кемеровской области внедрили новые технологии, получили награды, вошли в авторитетный рейтинг, приняли участие в социально значимых акциях для жителей юга Кузбасса.



«Бережливая поликлиника» в Новокузнецке.



Победитель конкурса «Народная премия».

Высокие технологии

Впервые в Кузбассе процедуру тромбэкстракции (удаление тромба) при ишемическом инсульте провели 72-летнему пациенту врачи Новокузнецкой городской клинической больницы №1. Благодаря команде высококвалифицированных специалистов состояние больного значительно улучшилось уже на операционном столе, врачи отметили положительный неврологический эффект: у пациента была восстановлена речь. Через четыре дня новокузнецанин был выписан из стационара. Тромбэкстракцию провел заведующий отделением рентгенэндоваскулярных методов диагностики и лечения НГКБ №1, к.м.н. Максим Верещагин. Сегодня выполнено около двух десятков таких высокотехнологичных вмешательств.

До недавнего времени единственным методом лечения пациентов с ОНМК была тромболитическая терапия, т.е. введение препарата, растворяющего тромб. Сегодня врачи Новокузнецкой горбольницы №1 используют при лечении острого ишемического инсульта новые стент-ретриверы для прямого удаления тромба из просвета сосуда.

Это наиболее эффективный высокотехнологичный способ лечения пациентов с ишемическим инсультом, который предполагает внутрисосудистое механическое удаление тромба. Основным преимуществом нового метода является его эффективность и возможность выполнять тромбэкстракцию в пределах 8-часового терапевтического окна от начала заболевания. По словам специалистов, новая технология позволяет ускорить процесс реабилитации пациентов и снизить уровень инвалидизации.

2017-й год также отмечен в НГКБ №1 достижениями в области хирургии, которые не просто идут в ногу со временем, а занимают лидирующие позиции в регионе.

За этот период в хирургическом отделении №1 поставили на поток малоинвазивные вмешательства на поджелудочной железе и желчных протоках. Большие возможности перед врачами-урологами открывают новые

технологии. С 2016 года специалисты проводят перкутанную нефролитотрипсию – один из самых сложных на сегодняшний день методов лечения мочекаменной болезни. Совсем недавно выполнена 100-я операция, и это только начало большого пути.

Современное оборудование открывает перед врачами большие возможности. В текущем году технопарк учреждения пополнился высокотехнологичной аппаратурой для лабораторной службы, хирургических и гинекологических отделений. Врачи-оториноларингологи получили высококачественный ларингоскоп, эндоскопическими видеокамерами оснащены оперблоку урологии, в централизованное стерилизационное отделение приобретен плазменный стерилизатор и ультразвуковая мойка. Все это позволит улучшить качество диагностических мероприятий и лечебного процесса.

Медицинская реабилитация – новый курс на развитие

Пациенты, перенесшие нейрохирургические операции, кардиологические, травматологические болезни, а также большая группа неврологических пациентов после острого нарушения мозгового кровообращения сегодня имеют возможность пройти курс реабилитационных мероприятий на амбулаторном этапе. Новую модель медицинской реабилитации в этом году внедрили в Новокузнецкой городской клинической больнице №1, которая предусматривает оценку реабилитационного потенциала больного и прогноза лечения, начиная с палаты интенсивной терапии.

Для максимально быстрого и полного восстановления физического, психологического и социального статуса, интеграции пациента в общество создана трехуровневая система реабилитации. Данный подход реализуется в большинстве европейских стран и регионов России.

Сегодня медики НГКБ №1 используют в своей работе специальные шкалы «составляющих здоровья» и тесты. Определяется вероятность возникновения нару-

шенных функций и ограничений жизнедеятельности, социальные навыки, факторы окружающей среды, составляется биопсихосоциальная модель пациента. Эта международная классификация применяется специалистами многих российских медико-социальных центров, в том числе и в первой больнице Новокузнецка.

С каждым пациентом работает мультидисциплинарная бригада – невролог, логопед, психолог, физиотерапевт, массажист, инструктор ЛФК. В среднем курс реабилитации рассчитан на 12 дней, через отделение амбулаторной медицинской реабилитации проходит около 24-25 человек ежемесячно. Средний возраст больных, которые попадают на лечение: от 40 до 60 лет.

В целях повышения квалификации врачи нового подразделения больницы, которые оказывают комплексную помощь по восстановлению и поддержанию навыков нормальной жизнедеятельности пациентов, прошли специальное обучение и подготовку на кафедре «Медицинской реабилитации и рефлексотерапии» Новокузнецкого государственного института усовершенствования врачей.

«Бережливая поликлиника»

2017-й год в Новокузнецкой городской клинической больнице №1 был объявлен годом амбулаторно-поликлинической службы и прошёл под знаком внедрения «бережливой производств». Результаты работы по новому стандарту смогли оценить не только заместитель губернатора по здравоохранению Валерий Цой, но и сами пациенты.

Данный эксперимент был запущен Минздравом РФ в нескольких городах: Москва, Калининград, Ярославль, Киров и т.д. Новокузнецк оказался в числе «пилотов». Основная цель проекта – это максимальное удовлетворение пациента качеством оказания медицинской помощи.

Как был реализован проект «Бережливая поликлиника» в поликлинике №9 Новокузнецкой городской клинической больницы №1? Прежде всего модернизация началась с регистратуры. К

поликлинике прикреплено на медицинское обслуживание 15576 пациентов, что говорит о большой нагрузке на врачей. Для уменьшения традиционных очередей изменена работа регистратуры, и это, пожалуй, главное новшество. Нет тех стёкол-барьеров, которые были между пациентами и регистраторами, создан call-центр с многоканальным телефоном и специально обученным персоналом, который ведёт свободную запись к врачам. Запись к специалистам возможна в том числе и через интернет. Также в поликлинике создано картохранилище, за которым закреплен специальный персонал: медсёстры передают карточки врачам – больному не надо заходить в регистратуру.

Кроме того, внедрена система электронной очереди с видео- и звуковым сопровождением. Время, проведенное в регистратуре, сокращается за счет электронной системы: терминал выдает пациенту талончик, по которому он вызывается к окну регистратора. По такому принципу работает банковский сектор и другие крупные организации.

Чтобы было удобно, доступно, понятно, чтобы было как можно меньше недовольных пациентов, очередей, лишних бумаг, для этого создана целая система, проведена большая работа коллектива, выстроена правильная логистика, удобная маршрутизация.

В холлах и коридорах поликлиники №9 установлены указатели. Разработана специальная навигация для пациентов, которая помогает ориентироваться посетителям в поликлинике. Для слабовидящих людей – специальный стенд с использованием шрифта Брайля, где расписано расположение кабинетов по этажам. Для слабослышащих пациентов установлена портативная индукционная система «Исток-2». На входе в медицинское учреждение смонтирована кнопка вызова для маломобильных граждан. Для комфортного пребывания пациентов созданы зоны WI-FI, оборудованные диванами, кулерами и кондиционерами.

И это – первый шаг по созданию пациентоориентированной организации. В ближайшее время

этот положительный опыт будет растиражирован в других структурных подразделениях Новокузнецкой городской клинической больницы №1.

Лучшие врачи и медицинские сёстры

В начале этого года в НГКБ №1 стартовал конкурс на звание «Лучший врач-2017» и «Лучшая медсестра-2017». Этот конкурс можно в буквальном смысле именовать народным, потому что участники оценивали не коллеги-профессионалы, а пациенты. В течение нескольких месяцев они голосовали за врачей и медицинских сестер, которые, по их мнению, являются лучшими работниками учреждения. Кандидатов выбирали сердцем – тех, кто лечит не только лекарствами, но и добрым словом, чутким отношением. Итоги народного голосования подвели в июне в канун профессионального праздника.

В номинации «Лучший врач стационара» победил Михаил Талерчик, заведующий травматолого-ортопедическим отделением №1. «Лучшим врачом поликлиники» стала Наталья Романова, врач-терапевт поликлиники КМК. Победителями в номинации «Лучшая медсестра» стали Екатерина Торопенко, палатная медицинская сестра эндокринологического отделения №1, и Марина Башкирова, медицинская сестра физиотерапевтического отделения поликлиники КМК.

Еще один не менее важный показатель работы – рейтинг врачей, которые вошли в ТОП-500 лучших терапевтов России. От этой оценки, которую заслуженно получили медики первой больницы Новокузнецка, во многом зависит отношение пациентов не только к медицинской организации, но и к здравоохранению в целом.

Всё самое важное, чего достигли медики НГКБ №1 сегодня, будет определять развитие учреждения в 2018 году. Следующий год для медицинской организации – предъюбилейный, в 2019-м старейшая больница Сибири отметит свое 90-летие.

Екатерина СЕРГЕЕВА.