



Первая *Ваше здоровье на первом месте!* Клиническая

Корпоративная газета Новокузнецкой городской клинической больницы № 1

№ 4 июль-август 2017 года | г. Новокузнецк

Высокие гости

Визит Владыки Новокузнецкого и Таштагольского Владимира



18 августа Преосвященнейший Владимир, епископ Новокузнецкий и Таштагольский, посетил Новокузнецкую городскую клиническую больницу № 1. На территории больничного комплекса Владыка совершил молебен о здравии.

Он благословил и окропил святой водой руководство учреждения, персонал и больных, пребывающих в отделениях. Всем страждущим архиерей пожелал не унывать и скорейшего выздоровления, а также подарил всем в память о встрече маленькие иконки с изображением святого равноапостольного князя Владимира.

Главный врач Новокузнецкой городской клинической больницы № 1 Василий Мальчиков поблагодарил епископа за рабочий визит.

«Для нас это честь и большая радость, духовно значимый день, – сказал Василий Викторович. – На протяжении многих лет коллектив больницы совместно с православной церковью реализуют программу, направленную на развитие

духовной культуры в учреждении: в великие праздники пациентов больницы посещают сестры милосердия, особенно любят приходить в детское травматолого-ортопедическое отделение. Поэтому сегодня мы искренне надеемся на продолжение сотрудничества с Новокузнецкой епархией и дальнейшую поддержку».

После молебна, на который собралось порядка двухсот человек, в сопровождении главного врача Василия Мальчикова Владыка познакомился с работой травматологического центра первого уровня, осмотрел отделение травматологической реанимации и интенсивной терапии, шок-овую палату и оценил современную, оснащенную по последнему слову техники операционную травмоцентра.

Также Преосвященнейший Владимир

побывал в гостях в травматолого-ортопедическом отделении № 3. Ребята порадовали архиерея стихами и подарком, который приготовили своими руками. Поделка «Голубь мира» была подарена от чистого детского сердца и в знак огромной благодарности, как символ мира, добра и чистоты.

Затем Владыка Владимир встретился с врачами Регионального сосудистого центра, где оказывается специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь жителям юга Кузбасса при острой сосудистой патологии головного мозга и остром коронарном синдроме.

Вместе с руководством учреждения Владыка прошел в музей, где познакомился с историей и развитием НГКБ № 1.

В рамках рабочего визита Его Высокопреосвященство посетил аллею «Милосердие» – место, где планируется строительство часовни. Ознакомившись с

предполагаемой площадкой, он одобрил инициативу и пожелал помощи Божией в таком благом деле.

Воздвигнуть часовню на территории больницы – очень правильная, достойная воплощения идея. Необходимость такого святого места в крупнейшей больнице Сибири очевидна. Очень важно, чтобы люди, оказавшиеся на больничной койке, могли помолиться, испросить исцеления и поддержки при оказании медицинской помощи, поставить свечку за здоровье родных и близких. А ещё, чтобы сотрудники, отправляясь на работу, могли получить благословление на новый день или круглосуточное дежурство.

Возможно, в скором будущем эта часовня станет для пациентов и персонала больницы местом утешения и молитвы. Теперь будем надеяться, что Владыка придет с визитом ещё раз, чтобы совершить таинство по освящению и закладке первого камня.



Новые технологии

Тромбэкстракция – впервые в Кузбассе!

Еще одно открытие в борьбе с инсультом сделали врачи Новокузнецкой городской клинической больницы № 1, которое может спасти жизнь. 26 июня впервые в Кузбассе процедуру тромбэкстракции при ишемическом инсульте медики провели 72-летнему пациенту.

В больницу мужчина доставлен с диагнозом «острое нарушение мозгового кровообращения», с признаками лёгкого пареза лицевой мускулатуры и речевыми расстройствами.

Больной был осмотрен врачом-неврологом неврологического отделения для больных с ОНМК Сергеем Борзыкиным. По результатам обследования у пациента диагностирован ишемический инсульт, обусловленный тромбозом внутренней сонной артерии.

В срочном порядке он был доставлен в рентгеноперационную, где под контролем рентгена ему выполнена процедура тромбэкстракции и установлен стент в суженный участок сосуда. Операцию успешно провел заведующий отделением рентгенэндоваскулярных методов диагностики и лечения, кандидат медицинских наук Максим Верещагин.

Благодаря команде высококвалифицированных специалистов состояние больного значительно улучшилось, и уже на операционном столе врачи увидели положительный неврологический эффект: у пациента была восстановлена речь. Через четыре дня новокузнецчанин выписан из стационара.

Ишемический инсульт занимает второе место в мире по причинам смертности после ишемической болезни сердца. Ежегодно в России регистрируется 550 000 случаев новых инсультов. Первое место по причинам инвалидизации в мире занимает инсульт. Только 20% пациентов, перенесших эту сосудистую катастрофу, возвращаются к работе. Сложность лечения ишемического инсульта заключается в ограниченности времени, в течение которого можно оказать эффективную помощь.

До недавнего времени единственным методом лечения таких пациентов была тромболитическая терапия – введение препарата, растворяющего тромб. К сожалению, временные рамки, когда можно провести такое лечение, ограничиваются 4,5 часами от начала заболевания, а эффективность составляет лишь 30%.

«Для лечения острого ишемического инсульта были разработаны специальные устройства – стент-ретриверы для прямого удаления тромба из просвета сосуда, – говорит заведующий отделением рентгенэндоваскулярных методов диагностики и лечения, к.м.н. Максим Верещагин. – К 2015 году в мире проведено несколько многоцентровых исследований, оценивающих эффективность и безопасность нового метода, которые легли в основу современных рекомендаций. Основным преимуществом нового метода, который мы используем, является его эффективность (50%) и возможность выполнять тромбэкстракцию в пределах 8 часового терапевтического окна от начала заболевания. Рекомендована эта методика и тем, кому противопоказана тромболитическая терапия».

В настоящее время медиками Новокузнецкой городской клинической больницы № 1 выполнено семь тромбэкстракций сосудов головного мозга. По словам врачей, данная технология позволяет ускорить процесс реабилитации пациентов и снизить уровень инвалидизации населения.

Это позволяет надеяться на то, что в ближайшем будущем грозный инсульт станет менее летальным недугом, а шансы на восстановление повысятся даже в наиболее тяжелых случаях.



Актуально!

Выписан первый электронный больничный

12 июля в поликлинике № 1 Новокузнецкой городской клинической больницы № 1 открыт первый электронный больничный лист.

Он «выписан» одному из наших сотрудников. Запрос на присвоение номера электронного листа нетрудоспособности зарегистрирован в системе Фонда социального страхования.

По словам медиков, переход на новый формат «больничного» будет осуществляться постепенно. В настоящее время система работает в тестовом режиме, получить электронный лист нетрудоспособности смогут пока работники Новокузнецкой городской клинической больницы № 1.

«С 1 июля принят Федеральный Закон, согласно которому осуществляется выдача электронного листа нетрудоспособности, – рассказывает Наталья Пьянкова, заместитель главного врача по клинико-экспертной работе НГКБ № 1. – Бумажные листы нетрудоспособности при этом не упраздняются, они все больше и больше будут заменяться электронным листком нетрудоспособности. Для того, чтобы выдать новый больничный, пациент должен дать письменное согласие на его выписку. Соответствующий документ уже разработан. Порядок выдачи и порядок оформления электронного листа нетру-

доспособности практически не отличается от бумажного и будет осуществляться в соответствии с действующим в настоящее время приказом Министерства здравоохранения РФ № 624 от 29.06.2011 г.

Отличие заключается в том, что он будет подписываться усиленной электронной подписью врача.

В соответствии с распоряжением Администрации Кемеровской области наша медицинская организация включена в этот пилотный проект».

Электронный листок нетрудоспособности больной не получает на руки. Врач вносит информацию в компьютерную программу и заверяет усиленной квалифицированной электронной подписью. Пациент узнает только его номер и передает работодателю. По специальным защищённым каналам сведения передаются в ФСС и работодателю.

Напомним, ФСС реализует пилотные варианты проекта электронного листа нетрудоспособности уже несколько лет: в 2015 году его тестирование проводилось в 14 регионах, в том числе в Тамбове, Астрахани, Белгороде, Хабаровске, Самаре, Татарстане и Крыму.



По словам заведующей терапевтическим отделением поликлиники № 1 Ирины Панченко, внедрение электронного листа нетрудоспособности и автоматизация процесса позволят минимизировать возможность возникновения ошибок при заполнении листа нетрудоспособности. В отличие от обычного больничного, для заполнения которого достаточно

паспортных данных и страхового полиса, желающие получить листок нетрудоспособности нового образца должны будут предоставить также свой страховой номер индивидуального лицевого счета.

На конец августа оформлено 10 электронных листов нетрудоспособности, из них 6 закрыты, т.е. пациенты приступили к труду.

«Бережливая поликлиника», или работа в новом формате

Поликлиника № 9 Новокузнецкой городской клинической больницы № 1 участвует в федеральном проекте «Бережливая поликлиника» с применением методов бережливого производства.

Основная цель проекта – это максимальное удовлетворение пациента качеством оказания медицинской помощи. В первую очередь, речь идет об усовершенствовании процессов, направленных на повышение доступности оказываемых услуг, увеличение эффективности и устранение существующих временных финансовых и иных потерь, а также организация рабочих мест, обеспечивающая безопасность и комфортность работы сотрудников.

Проект призван оптимизировать работу регистратуры, медработников и устранить «болевые» точки, которые существовали ранее.

Эксперимент стартовал в нескольких городах: Москва, Калининград, Ярославль, Киров и т.д. До 1 апреля 2023 года планируется внедрение бережливого производства в 85 субъектах РФ, а это значит, что не менее чем 2 тыс. медицинских организаций перейдут на новую форму работы.

Важными элементами «Бережливой поликлиники» станут проекты «Вежливая регистратура» и «Фабрика технологий».

Пилотный проект «Бережливая поликлиника», среди прочих направлений, подразумевает оптимизацию работы регистратуры. Предполагается изменить принцип общения с пациентами: не через стеклянное окошко, а напрямую «глаза в глаза». Пациент и регистратор будут общаться, сидя за столом в комфортных креслах, что исключает барьер, в том числе, психологический и, как следствие, сделает их общение более простым и открытым.

По такому примеру сегодня уже обслуживают клиентов в Сбербанке и МФЦ.

Специально для пациентов будет работать система электронной очереди, инфоматы и электронные табло с удобным интерфейсом, которые позволят развести

потоки пациентов, обращающихся за разными услугами.

Для увеличения доступности записи на прием к врачу станет организация call-центра. Приемом телефонных звонков будут заниматься специально выделенные для этого регистраторы, предварительно прошедшие подготовку, включающую умение вести сервисные диалоги. Это упростит процесс записи к врачу.

Для удобства посетителей в поликлинике установят информационные указатели – потолочные, настенные и напольные с использованием цветových линий навигации. Это понятная маршрутизация движения пациента, которая поможет ориентироваться ему в поликлинике. Она предполагает наличие поэтажных планов размещения кабинетов, использование инфографических символов и т.д. Для лиц с ослабленным зрением предусмотрено тактильная навигация.

Для комфортного ожидания для пациентов будут созданы специальные условия с WI-FI, диванами, кулерами и кондиционерами.

Результаты, которые ожидаются от реализации проекта: это сокращение времени ожидания пациентом услуг, повышение удовлетворенности качеством и сроками получения услуг, обеспечение равномерного сбалансированного распределения функциональных обязанностей между врачами и средним медперсоналом, а также оптимизация информационных потоков, стандартизация лечебно-диагностических процессов и прозрачность их организации для пациентов и для руководителей медицинской организации.

Бережливое производство подразумевает, в первую очередь, экономию времени, сил и ресурсов как пациентов, так



и сотрудников поликлиники. А именно исключение неэффективных технологических процессов в медицинских организациях. Бережливое производство предполагает вовлечение в процесс оптимизации каждого сотрудника и максимальную ориентацию на потребителя.

Инструменты бережливого производства, конечно, не решат проблемы нехватки медперсонала, финансирования, уровня заработной платы, но дадут понятные способы ликвидации любых видов потерь, что позволит своевременно и оперативно реагировать на любые изменения в системе, а также, безусловно, как результат, повысить удовлетворенность пациентов.

Опыт внедрения бережливых технологий на предприятиях различных отраслей (промышленность, банковский сектор) показал их перспективность и положительный опыт. Эти процессы известны по всем миру, они базируются на системе менеджмента качества, соответствующей международным стандартам ISO.

Сегодня НГКБ № 1 приступает к реализации проекта по разработке и внедрению системы менеджмента качества в соответствии с международным стандартом ISO 9001:2015.

Три кита, на которых основан этот проект – логистика, организация пациентопотока и временная стандартизация процедур. Правила «5С» - уберечь лишнее, разложить все по местам, привести в максимальную готовность, стандартизировать и совершенствовать – это и есть основные правила стандартизации.

Проект «Бережливая поликлиника» - это первый шаг по созданию пациентоориентированной организации и оптимизации все рабочих процессов. В ближайшее время он будет растиражирован в других подразделениях Новокузнецкой городской клинической больницы № 1, что предусмотрено Минздравом здравоохранения и утверждено для реализации до 2023 года в большинстве медицинских организаций РФ.

Объединяем усилия и боремся

11 сентября отмечен в календаре как Всероссийский день трезвости. В рамках этого дня в амбулаторно-поликлинической службе запланирован ряд мероприятий, чтобы привлечь внимание общественности к теме негативного влияния алкоголя на организм человека, популяризации трезвого образа жизни и развития культуры долголетия. Врачи проведут мощную информационную кампанию и профилактическую работу: лекции с учащимися образовательных учреждений города с распространением буклетов и бюллетеней.

И это неслучайно. Да, за последние годы были приняты законы о запрете продажи алкоголя в ночное время, запрете на продажу алкоголя несовершеннолетним. Но если посмотреть на кривую смертности, то эти события никак не отразились на ней. Проблема алкоголизма не просто существует, а является причиной многих бед.

В России с 1992 года происходит снижение продолжительности жизни и рост преждевременной смертности, которые являются существенными факторами ухудшения демографической ситуации в стране. Смертность в России почти в два раза превышает среднеми-

ровую. По общему мнению экспертов, одной из причин этого феномена является сверхвысокое потребление алкоголя в Российской Федерации.

В среднем на одного человека приходится от 12 до 13 литров чистого алкоголя в год. Эта статистика звучит угрожающе, когда понимаешь, что каждый россиянин в день выпивает почти 100 граммов водки. Еще десять лет назад они были на четверть больше. Столь высокое потребление алкоголя в России приводит к преждевременной, предотвратимой смерти ежегодно. Это около 30% смертности мужчин и 15% женщин.

В проекции мировой практики мы давно за гранью алкогольной безопасности: ВОЗом она установлена на отметке 8 литров чистого алкоголя на человека. То есть в полтора раза меньше нашей нынешней картины.

А вот результаты другой статистики. На протяжении последних 30 лет в России в год от алкоголизма умирают 400-500 тысяч человек – это население, равное по количеству городу Брянску или городу Сочи.

Алкоголизм – тяжелая хроническая болезнь, в большинстве своем трудноизлечимая. Она развивается на основе регулярного и длительного приема алкоголя и характеризуется особым патологическим состоянием организма. После выведения алкоголя из организма в крови ещё значительное время наблюдается снижение уровня сахара и повышение ее кислых свойств. Эти изменения в организме сопровождаются проявлением ряда симптомов: головной болью, повышенной утомляемостью, жаждой, дрожанием конечностей,



колебаниями артериального давления, снижением мышечной силы, нарушением координации движений.

Поэтому врачи ещё раз напоминают всем о важности здорового образа жизни. Помните это и берегите себя и своих близких!

Праздничная дата

К 45-летию пульмонологического отделения

45 лет назад в августе 1972 года было открыто пульмонологическое отделение на 90 коек. Перед врачами стояла задача: отделение должно стать специализированным, с квалифицированными специалистами в области пульмонологии.

Лидия Васильевна Титова заведовала пульмонологическим отделением в течение 36 лет. Сегодня она вспоминает только теплыми словами «золотые» годы работы: «В то время на каждом посту были электроплитки, на которых в биксах кипятился многоразовый инструментарий. Из антибиотиков в основном лечили пенициллином. Запах его распространялся по всему отделению. Специально для лечения антибиотиками был организован 2-й процедурный кабинет с вытяжной вентиляцией.

Больных всегда было много. Особенно сложно было ночью, потому что у пациентов с бронхиальной астмой в это время суток, как правило, развиваются тяжелые, трудно купируемые приступы удушья. Таких больных могло быть в отделении до 20-ти! Врачи часами не отходили, «дежурили» у постели астматика, чтобы добиться улучшения, предотвратить смертельный исход».

Совершенствовать свои знания всегда было первостепенной задачей для медперсонала. Так, наши врачи-пульмонологи освоили аллергологию, нейрорингвистическое программирование, иглорефлексотерапию, применяли в лечении пациентов более новые методики: плазмозферез, разгрузочно-диетическую терапию (РДТ).

Говоря о разгрузочно-диетической терапии (три недели голод, три недели восстановительный период), врачи пульмонологического отделения проходили обучение во Всесоюзном НИИ пульмонологии в Ленинграде, чтобы потом внедрить этот метод у нас, в Новокузнецке.

Как говорят врачи, брали на такое «голодное» лечение только тяжелых пациентов. По словам коллег, результат был колоссальный.

«Пришла проситься на РДТ девушка-десятиклассница, – продолжает беседу Лидия Васильевна. – Её мучили ночные приступы, ничего не помогало. Для пациентки это был последний шанс, и мы помогли ей. Некоторые больные на фоне РДТ ощущали значительное улучшение сопутствующей патологии. Как сказал один 55-летний пациент: «Не знаю, как будет с астмой, но вот проблемы с желудочно-кишечным трактом у меня исчезли».

В 80-х годах стали появляться более эффективные бронхолитики с менее выраженными побочными явлениями. Революцией стало внедрение в лечение ингаляционных кортикостероидов, не вызывающих системного эффекта, особенно в комбинации с бронхолитиками.

Спустя годы в отделении были организованы бронхологический кабинет, кабинет респираторной терапии, где проводились небулайзеротерапия, спелеотерапия, аэрофитотерапия, пролангированная малопоточная кислородотерапия.

Впервые в Кузбассе на базе пульмонологии была открыта астма-школа, и это опять дало новый толчок в развитии отделения. Наши врачи щедро делились с коллегами знаниями, была проведена большая работа по обучению специалистов из Междуреченска, Прокопьевска.

В результате лечебной, а также реабилитационной и профилактической работы в отделении исчезла летальность больных бронхиальной астмой, сократилось число повторных госпитализаций, улучшилось качество жизни этих больных, значительно уменьшился выход на инвалидность.

Неоценимую помощь оказывала кафедра пульмонологии под руководством Георгия Семёновича Ольшанского, объединенная в скором времени с кафедрой фтизиатрии. Врачи плотно всегда сотрудничали с институтом усовершенствования врачей. Пульмонологи работали и продолжают работать в одной связке с кафедрой терапии.

«Илья Борисович Гордон – ученый, яркий человек, – говорит Лидия Титова, – он обладал огромным педагогическим талантом. Его клиничко-анатомические конференции, клинические разборы больных запомнились на всю жизнь. Он воспитал целую плеяду профессионалов: Ян Алексеевич Горбатовский, Сергей Николаевич Филимонов и многие другие».

Отделение за все эти годы подготовило много хороших, первоклассных специалистов. Большой вклад в развитие внесли врачи: А.Л. Ханин, профессор, зав. кафедрой фтизиопульмонологии НГИУВа, А.П. Шадрин, В.А. Зинченко, И.М. Пресс, Р.В. Иванчук, Е.Л. Кириллова, Н.М. Рыкова, О.А. Мещерякова, М.П. Гончарова и другие.

Здесь всегда трудился замечательный сестринский коллектив: Л.И. Колесникова, Я.П. Гриб, Т.Г. Сергунова, С.Ю. Спицина, Л.В. Кулямпина, Е.В. Шваб, Т.С. Воробьева, В.Д. Говорова.

Огромная заслуга в создании коллектива среднего и младшего персонала бывшей старшей медсестры Валентины Владимировны Макаровой, около сорока лет проработавшей в отделении.

За все 45 лет было всего три заведующих. Таким похвастать не могут другие. Первой заведующей была Алла Ивановна Гончарова, затем Лидия Васильевна Титова (1973-2010 гг.) и с 2010 г. – Ольга Александровна Мещерякова.



«Наше отделение работает в круглосуточном режиме, медперсонал в постоянной боевой работоспособности, – рассказывает Ольга Мещерякова, заведующая пульмонологическим отделением. – Радует, что за все эти годы преемственность работы, которая была тогда, осталась, она поддерживается. Сейчас только всё совершенствуется, внедряем разные

методики лечения. Отделение не утратило своего профессионализма, уровня и значимости. От всей души очень приятно, что здесь работают прекрасные сотрудники, некоторые из которых трудятся десятилетиями».

С юбилеем, коллеги! Здоровья, успехов в работе, дальнейшего развития и новых достижений!



Главное в работе – это знания

Несмотря на занятость, а работа врача-рентгенолога – очень ответственная, Элеонора Александровна Поткина нашла время пообщаться. Поводом для встречи стала юбилейная дата, которую она отметила совсем недавно.

Элеонора Александровна работает в Новокузнецкой городской клинической больнице № 1 с 1963 года. До этого трудилась в больнице в Шерегеше. Говорит, что в специальность пришла сознательно, хотела быть врачом.

«Хотелось быть медицинским работником потому, что болела моя родная бабушка, и я хотела ей помочь. Моя сестра – тоже врач. Конечно, те детские мечты, которые были, немножко отличаются от действительности. Но я очень рада. Я рада тому, что могу приносить какую-то пользу людям. Окончила лечебный факультет, и было место только врача-рентгенолога. Все боялись этой работы. Помню, был несчастный случай на шахте – завал, никого из врачей нет. Мне пришлось спуститься в шахту в сопровождении рабочих, чтобы оказать первую помощь. После этого эпизода я осознала, что должна учиться и спасать людей», – рассказывает Элеонора Александровна.

Элеонора Александровна – очень добрый, отзывчивый человек. Как говорят

коллеги, это Человек с большой буквы. Профессионал своего дела. Она всегда придёт на помощь. Она с душевным теплом относится ко всем.

«Когда пришла в Первую горбольницу, была ставка грудного хирурга, – вспоминает врач-рентгенолог. – В то время в отделении работали Анатолий Александрович Червинский и Юрий Александрович Бокарев, их я считаю своими наставниками. Ассистировала на операциях у этих опытных врачей. Так, в течение трех лет трудилась в отделении торакальной хирургии. Как только освободилось место в рентгенологии, ушла туда. Поступила в ординатуру по нейрорентгенологии, это было очень интересно. Таких специалистов – единицы. Осваивала сложные методики: пневмомиелографию, пневмоэнцефалографию, цистернографию и ангиографию. С введением новых методов диагностики – МРТ и СКТ – эти виды обследований упразднили и заменили на более современные исследования.

Всегда очень много читала. Моими настольными книгами были атлас и журнал



по рентгенологии, где разбирались все интересные случаи.

Описывала патологии черепа и позвоночника, пирамиду височных костей. Очень долго у нас в больнице никто этим не занимался.

Работать очень интересно. Бывает, рентгенологическая картина у пациентов одинаковая, а заболевания совершенно различные. Мне нравится разбираться в этом.

Особо запомнились консилиумы по сложным случаям, вместе рассматривали, вместе с коллегами учились.

Главное в работе рентгенолога – это знания, не останавливаться на достигнутом, учиться и учиться. К тому же, рентгенология не стоит на месте, все время куда-то движется. КТ и МРТ стали развиваться относительно недавно, так что в этой области нас ждет ещё много открытий».

Не только работа...

Сад на балконе в эндоскопическом отделении

В эндоскопическом отделении на балконе растут – не поверите – красивейшие растения: ипамяя, настурция, мышиный горошек и многое другое. Как говорят коллеги, посадили смесь вьющихся растений. А в перспективе у них – вырастить на следующий год вьющиеся розы!

Ну а сегодня у эндоскопистов получился этаким мини-сад. Виктор Шилин, врач-эндоскопист, привез с дачного участка земли, дружно посадили семена, ухаживали, как дети, за рассадой.

Коллеги-мужчины помогли на балконе натянуть сетку, медсестры организовали дежурство. В заморозки укрывали «огород», рыхлили землю, поливали. Сами сделали горшочки для растений из пятилитровых канистр от растворов. И так пошло-поехало. Особенно красиво было в июле! Балкон, забытый временем, просто благоухал и пестрил разноцветьем.

Идею – превратить балкон в зеленый островок – подала операционная медицинская сестра Ирина Левина, все сотрудники единогласно поддержали.

«Сторона солнечная, как раз на балкон выходят окна сестринской, – говорит Ирина Николаевна, – подала идею, чтобы было красиво и приятно. На самом деле, такой балкон столько лет «пропадал»! Теперь собираем уже урожай – семена на следующий год посеим.

Садоводческое увлечение у операционной медицинской сестры уже давно. Она с удовольствием на даче выращивает виноград, маньчжурский орех, яблоки и груши. Любит экзотические растения. В прошлом году посадила лесной орех.

«Началось все лет пятнадцать назад, – признается Ирина Левина, – с маленького участка земли. И вот – результат. У меня рука легкая, я много цветов сажаю. Дома, на даче, в больнице, это мое увлечение. И мне оно очень нравится!»



Продолжаем голосовать

Продолжается конкурс «Народная премия», награды вновь ждут своих героев. Голосование будет также проходить по четырем номинациям: «Лучший врач стационара», «Лучшая медсестра стационара», «Лучший врач поликлиники» и «Лучшая медсестра поликлиники».

Основные качества, по которым пациенты стационара и поликлиник выбирают «народного врача», – это профессионализм и чуткость, доброжелательность и внимательность, ответственность и бескорыстность.

Для любого медицинского работника, посвятившего себя этой нелег-

кой, но благородной профессии, лучшей наградой будет признание его труда людьми, для которых он работает. Помимо мотивации, данный конкурс является также и инструментом для обратной связи с населением. У нас достаточно много медицинских работников, которые достойны звания лучшего.

Финал конкурса запланирован на июнь 2018 года в рамках празднования Дня медицинского работника. По итогам голосования победители получат ценные призы и удостоятся стеклянного кубка «Лучший врач» или «Лучшая медсестра».

Важно!

Эффективный контракт в здравоохранении

Предстоящие изменения системы оплаты труда и внедрение в систему здравоохранения эффективного контракта - сегодня одна из злободневных тем, которая вызывает повышенный интерес и бурное обсуждение у коллектива. Новая оплата труда влечет за собой много вопросов относительно того, сколько денег и за что именно будут получать сотрудники учреждения.

С вопросом о том, какие изменения ожидают работников ГБУЗ КО «НГКБ №1», плюсы и минусы эффективного контракта, из чего будет складываться новая система оплаты труда, мы обратились к представителям администрации НГКБ № 1.

Наталья Белкина, заместитель главного врача по экономическим вопросам:

- С 1 октября 2017 года меняется система оплаты труда работников учреждения здравоохранения Кемеровской области.

В связи с тем, что именно с 1 октября вступает в силу постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 28 июня 2017 г. № 320 «О внесении изменения в постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 29.03.2011 № 124 «О примерном положении об оплате труда работников государственных медицинских организаций Кемеровской области, созданных в форме учреждений и находящихся в ведении Департамента охраны здоровья населения Кемеровской области» был проведен ряд организационных мероприятий по внесению изменений в локальные нормативные акты учреждения и выданы Уведомления работникам учреждения о предстоящих изменениях.

В первую очередь, вышеуказанное постановление вносит изменение в структуру системы оплаты труда, которая направлена на внедрение новых подходов к формированию гарантированной части заработной платы, сбалансировав долю тарифной части заработка работников и иных выплат таким образом, чтобы в будущем:

- 55 - 60% заработной платы направлялось на выплаты по окладам,
- 10 - 15% структуры заработной платы – это выплаты в зависимости от условий труда медицинских работников,
- 30% структуры заработной платы составляли стимулирующие выплаты за достижение конкретных результатов деятельности по показателям и критериям эффективности.

Сразу отмечу, что постановлением предусмотрен рост должностных окла-

дов в пределах утвержденного фонда заработной платы. Из чего следует, что размер заработной платы работников при условии сохранения объема должностных обязанностей и выполнения ими работ той же квалификации не будет ниже, чем работник получал ранее.

Размеры окладов работников устанавливаются постановлением № 320 по соответствующим ПКГ с учетом требований к их профессиональной подготовке и уровню квалификации.

К выплатам компенсационного характера относятся:

выплаты работникам, занятым на работах с вредными и (или) опасными условиями труда;

районный коэффициент;

совмещение профессий (должностей), расширение зон обслуживания, увеличение объема работы, исполнение обязанностей временно отсутствующего работника без освобождения от работы, определенной трудовым договором, в выходные и нерабочие праздничные дни, сверхурочной работе, работе в ночное время и при выполнении работ в других условиях, отклоняющихся от нормальных);

выплаты за дополнительные виды работ, не входящие в должностные обязанности работников, но непосредственно связанные с их выполнением;

иные выплаты и надбавки компенсационного характера.

Компенсационные выплаты за работу с вредными или опасными условиями труда устанавливаются по результатам специальной оценки условий труда (СОУТ). Размер выплаты за ночное время приведен в соответствии с трудовым законодательством и в постановлении обозначен минимальный размер 20% и 50% для работников, занятых оказанием экстренной скорой и неотложной медицинской помощи.

Оплата за непрерывный стаж работы переведена в разряд рекомендательных.

По соглашению администрации больницы и профсоюзного комитета, принято решение сохранить прежний размер оплаты за работу в ночное время в размере 50% и 100% соответственно и доплату за непрерывный стаж работы на прежних условиях.

Пример

Наименование выплат	до 01.10.2017	с 01.10.2017
оклад	4 610,0	7 700,0
компенсационные выплаты (доплата за условия труда, увеличение объема работ, совмещение и т.п)	5 301,5	8 855,0
стимулирующие выплаты	8 500,0	1 856,5
начисленная заработная плата	18 411,5	18 411,5

Постановлением исключена выплата за работу в вечернее время.

К стимулирующим выплатам относятся: выплаты за интенсивность и высокие результаты работы;

выплаты за качество выполняемых работ; выплата за наличие квалификационной категории;

выплата за наличие ученой степени; выплата за наличие почетного звания; выплаты за непрерывный стаж работы; премиальные выплаты по итогам работы; иные поощрительные выплаты.

Кроме того, в целях реализации программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных учреждениях на 2012-2018 годы, утвержденной распоряжением Правительства РФ от 26.11.2012 № 2190-р завершается работа по внедрению эффективного контракта в медицинских организациях Кемеровской области, в том числе, и в Новокузнецкой городской клинической больнице № 1.

Предполагается, что благодаря введению эффективного контракта, повысится ответственность работников за результаты труда. Стимулирующая часть заработной платы будет начисляться в соответствии с показателями и критериями эффективности.

По сути, эффективный контракт - это трудовой договор, в котором более полно, чем прежде, прописаны должностные обязанности работника и главное — выплаты и условия их начисления.

В завершении, необходимо отметить, что данные изменения, которые ожидают нас с 01.10.2017 года, ни в коем случае не преследуют цель - снизить заработную плату работникам учреждения.

Людмила Багина, председатель профкома:

- Идея эффективного контракта сегодня продиктована жизнью. Проблема перехода на эффективный контракт стоит перед нами еще с 2013 года. Эффективный контракт – это трудовой договор с конкретизированными должностными обязанностями работника и условия оплаты труда и критерии оценки деятельности для назначения стимулирующих выплат. Это один из основных механизмов стимулирования работников к повышению качества оказания услуг. Конечно, для кадровиков и экономистов и всех нас добавился большой объем работы, когда нужно правильно выстроить работу всех

звеньев большой цепочки. Нам необходимо построить эту работу таким образом, чтобы коллективу было все понятно, прозрачно и при получении заработной платы возникло меньше вопросов. Сегодня необходимо продолжить анализировать результаты подготовительного этапа. Пока работа идет по плану. На сегодняшний день сделано многое, выстроена целая система, теперь коллективу нужно помочь адаптироваться в новых условиях.

Необходимо провести еще много организационных мероприятий, но в итоге эффективный контракт будет действительно в полном смысле этого слова эффективным. И тогда работник будет знать, за что и для чего он работает, качество его работы и его отношение к работе будут иным. Отношение к нововведениям персоналом воспринимается с осторожностью. Всегда есть те, кто не принимает новое, и это естественно.

Сегодня внесены соответствующие изменения в коллективный договор, соглашение, положение об оплате труда больницы, после чего все получили уведомление об изменении условий оплаты труда. В итоге, меняется структура заработной платы, при которой никто не должен потерять в оплате. Для каждой конкретной должности вводятся критерии оценки. Система не совсем еще понятна, но придется совместными усилиями двигаться вперед. При оценке деятельности персонала будет учитываться удовлетворенность граждан, отсутствие жалоб, а также соблюдение трудовой дисциплины, этики и деонтологии. Кроме того, при оценке деятельности коллективов подразделений будут учитываться такие разделы, как научно-практическая деятельность, участие в корпоративных мероприятиях, повышение имиджа учреждения путем участия в конкурсах и смотрах профессионального мастерства разного уровня. Вроде бы все логично и правильно.

Подготовительная работа была проведена на разных уровнях: с профгруппоргами, заведующими подразделениями и старшими сестрами, чтобы они довели до сведения своих коллективов. Главное – есть понимание, мы всегда готовы к взаимодействию и решению проблем.

■ **Фактическая структура заработной платы мед. работников в Кемеровской области:**

- Оклад: 23-25%
- Компенсационные выплаты: 33-35%
- Стимулирующие выплаты: 40-44%

■ **Оптимальная структура заработной платы**

- Оклад: 55-60%
- Компенсационные выплаты: 10-15%
- Стимулирующие выплаты: 30%

Парад медиков, Автобус здоровья и праздничное настроение



Общая колонна растянулась на километры и была разбита на несколько блоков: «Новокузнецк – промышленный», «Деловой», «Спортивный». Блок «Новокузнецк – здоровый» представляли практически все государственные учреждения здравоохранения. Медики Новокузнецкой городской клинической больницы № 1 тоже приняли активное участие в праздничном шествии.

Согласно теме и техническим требованиям, каждая колонна должна была под-

готовить свое представление. Как всегда, ярко и колоритно смотрелись наши коллеги, основательно приготулись. Что говорить, у нас работают творческие люди.

В первой шеренге от НГКБ № 1 всех горожан приветствовало большое сердце. Надо отдать должное тому, кто согласился надеть этот костюм, в котором явно в тридцатиградусную жару было тяжело дышать, но сердце прыгало, бегало и шагало вперед.

1 июля Новокузнецк отметил свой 399-й день рождения. В рамках празднования традиционного и главного мероприятия состоялся карнавал предприятий и организаций города. Это был, конечно, не Первомай. Но этот праздник объединил всех: тех, кто каждый день трудится у станка, заботится о воспитании и образовании детей, борется за здоровье, обеспечивает рост производства, охрану правопорядка и благополучия.

Далее в парадной форме люди в белых халатах шагали с баннером с надписью: «Я люблю Новокузнецк!» и составляли с сердцем единую композицию. Среди марширующих врачей и медицинских сестер были и дети сотрудников. У них тоже была почетная миссия – с гордостью пройти по улице Кирова.

Привлекли внимание и наши сестры милосердия в белоснежных фартуках и козырьках с красными крестами. Украшением колонны медиков были транспаранты, у каждого учреждения свои. Кому-то как по жребью достался профиль «травматология» или «хирургия», «стоматология» и «терапия». Медики Новокузнецкой городской клинической больницы № 1 представляли два направления – «офтальмологию» и «оториноларингологию» – и подошли к этому творчески: изготовили из пластика трехметровые очки и гигантские лобные рефлекторы.

Программа празднования Дня города была достаточно насыщенной и включала работу нескольких развлекательных площадок, в том числе и оздоровительной.

Автобус здоровья, в котором трудились врачи Новокузнецкой городской клинической больницы № 1, вновь был на своем посту. В течение нескольких часов работы такого мобильного центра около пятидесяти горожан прошли обследования и получили консультации специалистов центра здоровья.

Врачи и медицинские сестры оказывали всем желающим консультативную помощь, давали рекомендации по коррекции питания, предупреждению развития гиподинамии, профилактике хронических и неинфекционных заболеваний, деятельности городских центров здоровья. Кроме того, каждый человек смог

получить бесплатные информационные материалы.

«Людам нравится, что вот так запросто можно прийти и проверить основные показатели своего здоровья: уровень сахара, артериального давления, углекислого газа в выдыхаемом воздухе, – говорит заведующая центром здоровья Татьяна Ерёмченко. – Вот и сегодня, узнав об акции, многие жители нашего города отложили свои дела и поспешили в Автобус здоровья».

Одна из них, пенсионерка Любовь Ивановна, рассказала, что прежде у нее был повышенный сахар. Высокий уровень глюкозы опасен для здоровья. Об этом пенсионерка узнала, когда готовилась к операции. После оперативного вмешательства по рекомендации врача-терапевта участкового принимала лекарственные препараты, а потом бросила и давно не пьет. «Благодаря сегодняшней диагностике в мобильном центре здоровья обнаружила, что сахар вновь повысился, – посетовала Любовь Ивановна, – значит, опять начну пить таблетки. Все остальные показатели в норме. Хорошо, что у многих есть такая возможность – быстро узнать о своем здоровье».

Интересно, что большинство посетивших центр здоровья на колесах имели хорошие показатели. Как выяснилось, все они тщательно выполняют предписания врача и следят за своим здоровьем. Сегодня пришли еще раз удостовериться, что у них все в порядке.

Кроме экспресс-диагностики уровня сахара в крови, здесь можно было измерить внутриглазное давление, узнать свой вес и многое другое.

Медицинская помощь шаговой доступности опять вызвала огромный интерес у горожан.

Акция

Праздничное настроение для первоклассников

Большой праздник подарило руководство Новокузнецкой городской клинической больницы № 1 первоклассникам, детям сотрудников этого медицинского учреждения.

В актовом зале ребятам, которые в этом году впервые сядут за школьные парты, преподнесли подарки и показали шоу мыльных пузырей. А ещё мальчишек и девчонок ждали игры и развлечения.

Перед представлением от имени коллектива с Днем знаний первоклассников и их родителей поздравила Людмила Багина, председатель профкома Новокузнецкой городской клинической больницы № 1. Она пожелала им отличных оценок и хорошего настроения на весь учебный год.

«На протяжении многих лет в рамках социальной политики, существующей в больнице, проводится акция «Помоги собраться в школу, – рассказывает Людмила Дмитриевна. – Для нас эта акция стала традицией. Подобные мероприятия дают возможность совместно приложить усилия к совершению благородных дел, проявить добро к людям. Мы придаем особое значение проведению подобных

мероприятий, эта акция, организованная с большим удовольствием, стала маленьким праздником для детей и их родителей. Каждый год мы не только собираем первоклассников в школу, но и помогаем подготовиться к учебному году многодетным, неполным семьям и опекунам. В рамках акции также была выделена материальная помощь на сумму свыше 150 тыс. рублей».

Всем виновникам торжества вручили актуальные накануне Первого сентября подарки – современные, яркие рюкзаки с набором необходимых канцтоваров. Состав комплекта школьного портфеля остается традиционным: это канцтовары, тетради, набор для уроков труда и изобразительного искусства.

Всего в этом году в первый класс пойдут 65 детей работников больницы.

Ко Дню знаний готовится и семья Глобиных. «Лето – время, когда дети, кажет-

ся, растут особенно быстро, – говорит Татьяна Глобина, старший экономист планово-экономического отдела. – И вот уже первый класс. Поэтому нам предстоит ответственный учебный год. К 1 сентября готовы: купили школьную форму, все необходимое. Сегодня нам подарили удобный портфель, тетрадки, карандаши и ручки – всё, что нужно для успешной учебы. Спасибо большое!».

Родители будущих первоклассников, наверное, волновались в этот день больше, чем сами дети. Еще бы! Скольких усилий им стоило обеспечить ребенка всем необходимым к учебе в школе? Акция, ставшая уже традиционной, выручает коллег не первый год.

Так что теперь за своими первыми пятерками мальчишки и девчонки отправятся с новыми портфелями и с зарядом позитива на весь учебный год.



Дела больничные

Отмечены на
высоком уровне

В преддверии Дня медицинского работника врачи амбулаторно-поликлинической службы, вошедшие в первый рейтинг участковых терапевтов России ТОП-500, были отмечены нагрудными знаками «Почётный работник здравоохранения Кузбасса». Кроме того, на дверях кабинетов, где ведут прием образцовые специалисты, теперь установлены таблички с надписью «Здесь работает лучший терапевт России».

Победитель
Всероссийского конкурса

Подведены итоги Всероссийского конкурса врачей, который был организован Министерством здравоохранения РФ, профсоюзом медицинских работников.

Из 19 конкурсных работ, представленных на Всероссийский конкурс врачей, победителями Всероссийского конкурса врачей 2017 года стали 4 врача; второе место присуждено – 1 и третье место – 3 врачам. В номинации «Лучший врач лабораторной диагностики» 3-е место заняла Сатеник Аршавиловна Ключкова-Абелянц, врач клинической лабораторной диагностики Новокузнецкой городской клинической больницы № 1.

В квартирах ветеранов
сделали ремонт

Ветеранам Новокузнецкой городской клинической больницы № 1 проведен косметический ремонт в квартирах. Помощь оказана Нине Дмитриевне Марковой и Тамаре Ивановне Плетневой. По словам ветеранов, работа по улучшению жилищных условий выполнена с «душой» и на «отлично»: окрашены потолки и стены, батареи, окна и двери, отреставрировано покрытие пола в кухне. Ремонта в их квартирах не было давно, сейчас можно практически встречать новоселье.

В связи с этим ветераны выражают огромную благодарность главному врачу больницы Василию Мальчикову за внимание и заботу, а также говорят отдельное «спасибо» всей строительной группе, которая сделала все качественно и в кратчайшие сроки.

Поздравляем!

Коллектив неврологического отделения № 2 поздравляет с Днём рождения сотрудников:

врача-невролога Ирину Олеговну Ким,
медсестру Людмилу Николаевну Моисееву,
буфетчицу Валентину Васильевну Меденцеву
и желает им здоровья и благополучия, радости и счастья!

Коллектив амбулаторного травматолого-ортопедического отделения поздравляет с юбилейной датой своего заведующего - Михаила Юрьевича Баранова.

Замечательный врач, творческая натура, спортсмен со стажем и просто хороший человек – так держать, Михаил Юрьевич!

Благодарности пациентов – лучшая награда

Выражаю огромную благодарность врачу-нейрохирургу, к.м.н., доценту кафедры нейрохирургии Татьяне Викторовне Чижиковой.

Я пришла на консультацию с тремя компьютерными исследованиями головного мозга с разными заключениями. Лечили в стационаре – никакого результата.

Татьяна Викторовна провела грамотную консультацию, исключила патологию и дала рекомендации. Боль, которая мучила меня полгода и не купировалась препаратами, прошла.

Спасибо!

Юлиана Григорьевна Корягина

Благодарю врача-уролога Евгения Алексеевича Шуршева. В 2014-м году меня на скорой помощи привезли в санпротусник с острыми болями в почке, речь шла об операции.

Утром меня осмотрел врач Шуршев, назначил лечение, после которого боли прекратились. Это врач от Бога! Спасибо ему за участие к больным.

Н. В. Ушакова

Хочу выразить искреннюю благодарность заведующей урологическим отделением № 2 Елене Викторовне Ильинской.

Спасибо вам за высокий профессионализм, за внимание и заботу, душевный подход к каждому пациенту, терпение и выдержку.

Примите самые добрые пожелания здоровья и успехов в вашем благородном труде.

С.М. Сизикова

Искренняя благодарность врачу-травматологу-ортопеду В.С. Подольскому. Доктор молодой, немногословный, но в то же время очень спокойный, уверенный, опытный.

Труд медика достоин похвалы. Удивляет, как после дежурства в травмпункте НГКБ № 1 можно трудиться 8-часовой рабочий день в поликлинике КМК и только после этого идти домой. А на следующий день опять – прием, больные, при этом вежливо относиться и отвечать на вопросы каждого пациента.

Очень отрадно и радостно, что в поликлинике КМК работает такой замечательный врач. Всех больных он встречает по-доброму, назначит грамотное лечение. Находясь в очереди, услышала только положительные отзывы о нём. Мне, в частности, после перенесенной травмы помогли его советы и рекомендации. Здоровья Вам, уважаемый Всеволод Сергеевич!

Н.В. Финк

Выражаю благодарность заведующей терапевтическим отделением НГКБ № 1 Наталье Александровне Трофименко за неравнодушное отношение к больным людям, кропотливый труд, за умение создать комфортный психологический климат в коллективе.

С уважением, Клавдия Павловна Кобрань, г. Междуреченск

Выражаю благодарность Людмиле Михайловне Рахмангуловой за качественное оказание медицинской помощи, работу с лежачими больными, инвалидами, пожилыми пациентами.

Спасибо вам за добро и «золотые» руки, за самотверженный труд и многочисленный прием посетителей.

А.И. Ушаков

Хочу выразить благодарность врачу-анестезиологу-реаниматологу Александру Александровичу Воросцову, а также всему коллективу отделения реанимации и интенсивной терапии № 1.

Уважаемый Александр Александрович, позвольте поблагодарить Вас за спасение жизни моей мамы Галины Вячеславовны Уткиной. Вы и вся Ваша команда так мастерски и профессионально справились со своей работой. Лишь ценой Ваших усилий моя мама была спасена. Вся наша семья не перестает восхищаться Вашим профессионализмом и «золотыми» руками.

Вы регулярно спасаете жизни, возвращаете людей с того света. Дай Бог, чтобы все врачи были подобны Вам!

Отдавая дань Вашему нелегкому, но такому важному и значительному ремеслу, хочу пожелать Вам дальнейших успехов, долгой и счастливой жизни Вам и Вашей семье!

С уважением и признательностью, Анастасия Валентиновна Уткина

Хочу выразить слова благодарности милейшей женщине, врачу-акушеру-гинекологу Зинаиде Тимофеевне Тишковой. Когда я поступила в гинекологическое отделение № 3, меня осмотрела Зинаида Тимофеевна и сразу сказала, что требуется выскабливание. Я была в недоумении, какое выскабливание, когда мне сказали: терапевтическое лечение?! Надо отдать должное Зинаиде Тимофеевне за то, что убедила меня в хирургическом лечении. Спасибо ей за ее теплые слова, за ее терпение и поддержку, профессионализм и умелые руки. С добрым сердцем и легкой рукой эта милейшая женщина делает свою работу. Спасибо ей большое, здоровья и долгих лет жизни. Это Врач с большой буквы. Побольше бы таких мед. работников!

Марина Александровна Крупина

Выражаем огромную благодарность и признательность в спасении и лечении нашей мамы и бабушки Людмилы Григорьевны Копытовой: лечащему врачу Надежде Михайловне Шахштейндер и всему коллективу отделения неотложной кардиологии Новокузнецкой городской клинической больницы № 1.

Нина Габбасова

Огромная благодарность всему персоналу отделения экстренной урологии. Отдельное СПАСИБО врачам Л.Н. Захаровой и А.А. Шкитину за их профессионализм, внимательность, тактичность, терпение. Персонал санпротусника № 4, УЗИ- и рентген-кабинетов также работает организованно и четко. Всем удачи и здоровья!

Благодарные пациенты