

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области
«Новокузнецкая городская клиническая больница № 1»
(ГБУЗ КО «НГКБ № 1»)

П Р И К А З

29.05.2017

№ 190

г. Новокузнецк

Об утверждении и введении в действие Правил поведения пациентов, посетителей в ГБУЗ КО «НГКБ № 1», прав и обязанностей врача-специалиста в отношении к пациенту

В целях создания оптимальных условий при получении пациентами медицинской помощи, соблюдения должного уровня санитарно-эпидемического режима, предупреждения террористической деятельности и административных правонарушений

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 01.06.2017 года:

1.1. Правила поведения пациентов в ГБУЗ КО «НГКБ № 1» (приложение № 1).

1.2. Правила поведения пациентов в амбулаторно-поликлинических структурных подразделениях ГБУЗ КО «НГКБ № 1» (приложение № 2).

1.3. Правила поведения пациентов, находящихся на лечении в стационарных структурных подразделениях ГБУЗ КО «НГКБ № 1» (приложение № 3).

1.4. Распорядок дня пациентов, находящихся на лечении в стационарных структурных подразделениях ГБУЗ КО «НГКБ № 1» (приложение № 4).

1.5. Перечень продуктов, разрешённых для передачи пациентам, находящимся на лечении в стационарных структурных подразделениях ГБУЗ КО «НГКБ № 1», условия хранения продуктов (передач) (приложение № 5).

1.6. Правила посещения пациентов, находящихся на лечении в стационарных структурных подразделениях ГБУЗ КО «НГКБ № 1» (приложение № 6).

1.7. Права и обязанности врача-специалиста в отношении к пациенту (приложение № 7).

2. Руководителям амбулаторно-поликлинических, лечебно-диагностических и стационарных структурных подразделений:

2.1. Принять к исполнению Правила поведения пациентов и посетителей, права и обязанности врача-специалиста в отношении к пациенту утверждённые настоящим приказом (приложения № 1-7).

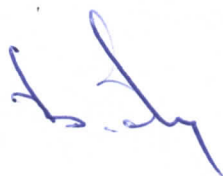
2.2. Ознакомить с Правилами поведения пациентов и посетителей, права и обязанности врача-специалиста в отношении к пациенту (приложения № 1-7) работников вверенного подразделения под роспись.

2.3. Обеспечить наличие во вверенном структурном подразделении Правил поведения пациентов и посетителей, прав и обязанностей врача-специалиста в отношении к пациенту (приложения № 1-7).

2.4. Обеспечить контроль соблюдения во вверенном подразделении Правил поведения пациентов и посетителей, прав и обязанностей врача-специалиста в отношении к пациенту (приложения № 1-7).

3. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



В.В. Мальчиков

**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области
«Новокузнецкая городская клиническая больница № 1»
(ГБУЗ КО «НГКБ № 1»)**

**ПРАВИЛА
поведения пациентов в ГБУЗ КО «НГКБ № 1»**

1. Общие положения

Правила поведения пациентов (далее по тексту – Правила) – это организационно-правовой документ, регламентирующий поведение пациента в ГБУЗ КО «НГКБ № 1» (далее по тексту – Учреждение), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом (его представителем) и лечебным учреждением в соответствии с действующим законодательством в области здравоохранения.

Правила разработаны в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Гражданским кодексом Российской Федерации, Уголовным Кодексом Российской Федерации, Кодексом об административных правонарушениях Российской Федерации.

Правила обязательны для пациентов, а также иных лиц, обратившихся в Учреждение, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения.

По другим вопросам (не предусмотренным данными Правилами) следует руководствоваться действующим законодательством.

2. Права и обязанности пациента, гарантированные законодательством Российской Федерации

2.1. Права пациента

Пациент имеет право на:

- 2.1.1. Охрану здоровья.
- 2.1.2. Уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи.
- 2.1.3. Профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.
- 2.1.4. Получение консультативной помощи врачей-специалистов.
- 2.1.5. Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами.
- 2.1.6. Получение информации о состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.
- 2.1.7. Получение информации о своих правах и обязанностях.

2.1.8. Получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях.

2.1.9. Сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его лечении и обследовании, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами.

2.1.10. Получение необходимого лечения без промедления, в течение установленных законодательством Российской Федерации сроков, определенного на основе клинических рекомендаций (протокол лечения), а также стандартов и порядков оказания медицинской помощи в зависимости от неотложности клинического случая.

2.1.11. Допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав.

2.1.12. Допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях – на предоставление условий для проведения религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок Учреждения.

2.1.13. Оформление добровольного информированного согласия на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами.

2.1.14. Оформление информированного отказа от оказания (прекращение) медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами.

2.1.15. Подачу жалобы и получение ответа или иной обратной связи в случае причинения вреда здоровью.

2.1.16. Получение копии амбулаторной карты пациента по месту постоянного наблюдения в случае посещения других учреждений здравоохранения с целью получения медицинской помощи.

2.1.17. Выбор врача (при его согласии) и медицинской организации в соответствии с действующим законодательством.

2.2. Обязанности пациента

Пациент обязан:

2.2.1. Заботиться о сохранении своего здоровья.

2.2.2. Уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи.

2.2.3. Уважительно относиться к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание.

2.2.4. Представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях.

2.2.5. Сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи.

2.2.6. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, проходить медицинские осмотры. Граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний.

2.2.7. Находясь на лечении, выполнять медицинские предписания, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в Учреждении.

3. Ответственность за нарушение правил поведения

3.1. Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

3.2. За нарушение режима и Правил внутреннего распорядка Учреждения пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в листе нетрудоспособности.

3.3. Нарушением, в том числе, считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- несоблюдение требований и рекомендаций врача;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- самовольное оставление учреждения до завершения курса лечения;
- одновременное лечение в другом учреждении без разрешения лечащего врача;
- отказ от направления, или несвоевременная явка на БМСЭ;
- употребление спиртных напитков;
- нахождение в состоянии алкогольного, наркотического, или токсического опьянения;
- нарушение антитабачного законодательства.

**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области
«Новокузнецкая городская клиническая больница № 1»
(ГБУЗ КО «НГКБ № 1»)**

**ПРАВИЛА
поведения пациентов
в амбулаторно-поликлинических структурных подразделениях
ГБУЗ КО «НГКБ № 1»**

1. Пациент обязан проявлять в общении с другими пациентами, медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным. В случае нарушения пациентами и иными посетителями установленных правил поведения работники ГБУЗ КО «НГКБ № 1» (далее по тексту – Учреждение) вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

2. Пациент обязан бережно обращаться с оборудованием и инвентарем поликлиники. За порчу, по вине пациента, мебели, оборудования и инвентаря пациент несет ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

3. При входе в поликлинику пациент должен надеть бахилы либо принесенную с собой чистую сменную обувь.

4. Пациент обязан иметь при себе паспорт, или документ, удостоверяющий личность, страховой полис.

5. В холодное время года пациент должен оставить верхнюю одежду в гардеробе. Вход в верхней одежде в медицинский кабинет запрещается в любое время года.

6. Запрещается пользоваться мобильным телефоном и другими средствами связи во время приема врача и при проведении медицинских манипуляций.

7. В случае опоздания на прием или на обследование пациент может быть принят только при наличии свободных мест в расписании. Для изменения времени приема пациент должен обратиться в регистратуру.

8. Пациент обязан давать медицинскому работнику полную информацию о своем здоровье, перенесенных болезнях, полученном лечении. Пациент должен знать, что сознательное искажение информации о своем здоровье может отразиться на правильности выставляемого диагноза, назначаемого лечения и повлиять на прогноз выздоровления.

9. Пациент обязан заполнить предложенный медицинским работником бланк «Добровольное информированное согласие на проведение медицинского вмешательства» либо бланк «Отказ от проведения медицинского вмешательства». При полном отказе в заполнении «Добровольного информированного согласия на проведение медицинского вмешательства» медицинская помощь не оказывается, при частичном – не проводятся виды, на которые не получено согласие (кроме случаев, предусмотренных законодательством).

10. Пациентам, законным представителям пациента, сопровождающему лицу необходимо соблюдать очередность, пропустить лиц, нуждающихся в оказании неотложной медицинской

помощи, кроме того, лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание – ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны, а также приравненные к ним лица. Пациент, записанный вне графика, должен ожидать персонального приглашения в кабинет.

11. Пациент, законный представитель пациента, сопровождающее лицо обязаны добросовестно выполнять рекомендованные врачом методы лечения, являться на лечение, повторные и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время, сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи.

12. Пациент обязан выполнять требования административного отдела Учреждения, не противоречащие настоящим правилам. Не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Учреждения. Не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом или ином токсическом опьянении.

13. Пациентам и сопровождающим их лицам, законным представителям пациентов, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, пожарной безопасности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников Учреждения, пациентов, и посетителей в здании и в служебных помещениях, запрещается:

- проносить в здание и служебные помещения огнестрельное, травматическое, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и всё, что может представить угрозу для безопасности окружающих;

- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

- нарушать чистоту в Учреждении и на прилегающей территории (запрещается курить в здании и на крыльце здания, плевать, мусорить, бросать на пол, в раковины и унитазы вату, салфетки, упаковки и другие предметы, приклеивать к стенам и к сиденьям жевательную резинку и пр.);

- играть в азартные игры в Учреждении;

- нарушать тишину в Учреждении (запрещается громко разговаривать, в том числе по мобильному телефону бегать, прыгать, шуметь, хлопать дверьми, ставить детей в грязной обуви на стулья, диваны и прочее);

- оставлять малолетних детей без присмотра, а также оставлять без присмотра личные вещи;

- выносить из помещений документы, полученные для ознакомления, а также изымать какие либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

- размещать в помещениях и на территории Учреждения объявления без разрешения администрации Учреждения;

- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Учреждения;

- выполнять в Учреждении функции торговых агентов, представителей иных посторонних лиц и находиться в иных коммерческих целях;

- пользоваться служебным телефоном;

- преграждать проезд санитарного и служебного транспорта к Учреждению.

**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области
«Новокузнецкая городская клиническая больница № 1»
(ГБУЗ КО «НГКБ № 1»)**

**ПРАВИЛА
поведения пациентов, находящихся на лечении в стационарных структурных
подразделениях ГБУЗ КО «НГКБ № 1»**

1. При лечении (обследовании) в условиях стационара пациент обязан:
 - соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, душ, санузел);
 - соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе предписанный лечащим врачом;
 - своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья, незамедлительно сообщать врачу или медицинской сестре о повышении температуры, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройств дыхания, усилении болей, рвоте, вздутии живота, появлении сыпи и т.д.;
 - предупреждать лечащего врача либо медицинскую сестру, если зачем-либо покидает отделение;
 - соблюдать правила поведения пациентов в ГБУЗ КО «НГКБ № 1» (далее по тексту – Учреждение).
2. В помещениях стационарных отделений запрещается:
 - хранить в палате верхнюю одежду, обувь, хозяйственные и вещевые сумки;
 - хранить в палате опасные и запрещенные предметы (огнестрельное; травматическое, газовое и холодное оружие; ядовитые, радиоактивные, химические, взрывчатые, легковоспламеняющиеся вещества, спиртные напитки);
 - использовать нагревательные приборы, электрические кипяtilьники, чайники и другие электроприборы;
 - включать освещение, аудио, видео аппаратуру, телефоны, а также ходить по палате и отделению во время, предназначенное для сна и отдыха;
 - самостоятельно ремонтировать оборудование, мебель;
 - использовать постельное белье, подушки и одеяла со свободных коек в палатах;
 - совершать прогулки по территории Учреждения без разрешения врача, вне пешеходной зоны, выходить за территорию Учреждения.
3. Самовольное оставление пациентом стационара и нарушение Правил поведения пациентов при нахождении на лечении в стационаре может расцениваться как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые Учреждение ответственности не несет. В этом случае пациент может быть досрочно выписан лечащим врачом по согласованию с заведующим отделения стационара с соответствующей отметкой в листке нетрудоспособности.
4. При стационарном лечении пациент может пользоваться личным бельем, одеждой и сменной обувью, принимать посетителей в установленные часы и в специально отведенном месте, за исключением периода карантина, и если это не противоречит санитарно-противоэпидемическому режиму.
5. В палате необходимо поддерживать чистоту и порядок. Мусор должен незамедлительно помещаться в специальный бак для сбора бытовых отходов.
6. Пациент обязан соблюдать правила личной гигиены.

Приложение № 4
к приказу главного врача
от «29» 05 2017 г. № 190

**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области
«Новокузнецкая городская клиническая больница № 1»
(ГБУЗ КО «НГКБ № 1»)**

**РАСПОРЯДОК ДНЯ
пациентов, находящихся на лечении в стационарных структурных подразделениях
ГБУЗ КО «НГКБ № 1»**

Подъем, измерение температуры	06.45 – 07.00
Забор анализов, гигиенические процедуры, подготовка операционного поля	07.00 – 07.30
Прием лекарственных средств	07.30 – 07.45.
Завтрак, кормление тяжелобольных пациентов	08.00 – 08.45
Врачебный обход	10.00 – 11.00
Выполнение врачебных назначений, транспортировка пациентов на исследования, операции	11.30 – 13.00
Прием лекарственных средств, обед	13.00 – 14.00
Тихий час	14.00 – 16.00
Выполнение врачебных назначений, измерение температуры	16.00 – 17.00
Посещение родственников (по пропускам)	16.00 – 18.30
Прием лекарственных средств, ужин	18.00 – 19.00
Выполнение врачебных назначений, подготовка к исследованиям, операциям	19.00 – 21.00
Проведение гигиенических процедур	21.00 – 22.00
Отход ко сну	23.00

Приложение № 5
к приказу главного врача
от «29» 05 2017 г. № 190

**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области
«Новокузнецкая городская клиническая больница № 1»
(ГБУЗ КО «НГКБ № 1»)**

**ПЕРЕЧЕНЬ
продуктов, разрешённых для передачи пациентам, находящимся на лечении
в стационарных структурных подразделениях ГБУЗ КО «НГКБ № 1»,
условия хранения продуктов (передач)**

Наименование продукта	Количество продуктов	Сроки хранения при $t_0 + 2 + 6 = C$
Сыр неострый	200 г	
Кефир	0,5 л	36 часов
Конфеты (зефир, мармелад)	200 – 300 г	36 часов
Печенье	200 – 300 г	36 часов
Варенье	до 500 г	36 часов
Фрукты	до 1 кг	
Овощи (помидоры, огурцы)	до 0,5 кг	36 часов
Соки (фруктовые, овощные) (9 стол – несладкие соки)	до 0,5 л	В открытом виде не более суток
Минеральная вода	0,5 л	
Молоко пастеризованное	0,5 л	36 часов
Курица отварная	до 0,5 кг	24 часа
Яйца диетические (вареные)	не более 5 шт.	24 часа

Передачи хранятся в холодильнике только в полиэтиленовых пакетах с указанием фамилии пациента и датой доставки передачи.

Пищевые продукты, хранящиеся в холодильниках отделения с истекшим сроком годности, без упаковок, а так же имеющие признаки порчи – изымаются в пищевые отходы.

Примечание:

Для предотвращения возникновения и распространения инфекционных заболеваний и массовых неинфекционных заболеваний (отравлений) запрещается передача следующих продуктов:

- консервы (мясные, рыбные, овощные), а так же консервированные продукты домашнего приготовления;
- колбасы (кровяные и ливерные);
- кремы и кондитерские изделия с кремом;
- изделия во фритюре;
- сметана, творог, сырковая масса;
- сырые яйца;
- блинчики с мясом, макароны с мясным фаршем («по-флотски»), студни, зельцы, окрошка, заливные блюда (мясные и рыбные), паштеты;
- алкогольные напитки.

Приложение № 6
к приказу главного врача
от «29» 05 2017 г. № 190

**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области
«Новокузнецкая городская клиническая больница № 1»
(ГБУЗ КО «НГКБ № 1»)**

**ПРАВИЛА
посещения пациентов, находящихся на лечении в стационарных структурных
подразделениях ГБУЗ КО «НГКБ № 1»**

1. Посещение тяжелых больных в палатах стационарных структурных подразделений (кроме палат реанимации) возможно при наличии сменной обуви, по предъявлению удостоверения личности и на основании пропуска, выданного в Справочном бюро главного корпуса ГБУЗ КО «НГКБ № 1» (г. Новокузнецк, просп. Бардина, д. 28).
2. Общение посетителей с пациентами, способными к самостоятельному передвижению, разрешено в холлах корпусов на 1-м этаже.
3. Время посещения больных: с 16-00 до 18-30 часов.
4. Передача продуктовых и вещевых наборов возможна при посещении пациентов.
5. Ассортимент продуктовых передач должен соответствовать разрешенному Перечню продуктов, разрешенных для передачи пациентам, находящимся на лечении в стационарных структурных подразделениях ГБУЗ КО «НГКБ № 1» и назначенной диете.
6. Посещения запрещаются при введении в лечебном учреждении особого режима (карантин, чрезвычайные ситуации).

**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области
«Новокузнецкая городская клиническая больница № 1»
(ГБУЗ КО «НГКБ № 1»)**

**ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ
врача-специалиста в отношении к пациенту**

1. Обязанности врача-специалиста:

1.1. Заботиться одинаково обо всех своих пациентах, не дискриминируя их по материальному состоянию, социальному или моральному статусу, личному отношению врача-специалиста к пациенту, религиозным убеждениям.

1.2. Назначать только необходимые пациенту обследования и избегать назначения обследований, не относящихся к его заболеванию.

1.3. Прежде чем поставить диагноз и начать лечение, врач-специалист должен записать в медицинскую документацию данные анамнеза, объективного осмотра.

1.4. Письменно и четко записывать рецепты, указывая дозировку и способ приема.

1.5. Рассказать пациенту или его представителю о типе, причинах и осложнениях заболевания пациента, о пользе и возможных осложнениях диагностических и терапевтических процедур.

1.6. Перед приемом пациента обеспечить наличие медицинской карты в кабинете.

1.7. Обеспечить регулирование очереди и соблюдение записи приема медицинской сестрой.

1.8. Соблюдать прием в соответствии с записью.

1.9. Информировать пациента об отмене приема с возможностью переноса даты приема по согласованию с пациентом.

1.10. Разъяснять пациенту рекомендации по дальнейшему лечению в доступной форме.

1.11. Ознакомить и проинформировать пациента о стандарте лечения или обследования в соответствии с его заболеванием.

1.12. В ходе приема пациента давать полную, актуальную и в доступной форме информацию относительно его здоровья, алгоритма дальнейшего лечения, профилактики и риска возникновения других заболеваний.

1.13. Держать настойчивую позицию в отношении соблюдения пациентом ранее сделанных рекомендаций по его дальнейшему лечению, если это не противоречит данным состояния пациента на определенный период

2. Права врача-специалиста:

2.1. Врач-специалист имеет право отказаться от курации пациента в случае, если при этом отказе не последует угрозы жизни пациента и здоровью окружающих.

В этом случае врач-специалист должен:

- Предоставить себе замену, то есть другого врача-специалиста, так как нельзя отказать в предоставлении медицинской помощи нуждающемуся в ней человеку.

- Согласовать свой отказ со своим руководством.

2.2. Врач-специалист имеет право на защиту своих прав и свобод. Защита прав врачей-специалистов в сферах трудовых отношений, социального обеспечения, административно-уголовной ответственности осуществляется при содействии медицинских некоммерческих организаций.

2.3. Врач-специалист имеет право на защиту своей чести и достоинства.

2.4. Врач-специалист имеет право на создание комфортных условий для осуществления качественного трудового процесса.

Общение врача-специалиста с пациентом или родственником пациента по телефону

1. Общение медицинских работников с пациентами или родственниками пациентов по телефону должно происходить исключительно в корректной форме, после представления по должности, фамилии, имени, отчеству.

2. Сообщаемая информация не должна содержать подробностей состояния здоровья пациента, так как не ясно с кем происходит разговор. Передается лишь общая характеристика состояния пациента с использованием общепринятой терминологии.

