

Курс на развитие

Для Новокузнецкой городской клинической больницы №1 2017 год был насыщенным на события. Медицинская организация вошла в федеральный проект «Бережливая поликлиника», перешла на современную логистику и менеджмент качества в здравоохранении, внедрила ряд новых технологий и современных методик диагностики и лечения. В канун профессионального праздника руководство и коллектив больницы подводят итоги своей работы.

Качество в медицине

С 2017 года медицинская организация приступила к внедрению международного стандарта ISO 9001:2015 системы менеджмента качества. Одной из основных целей данного проекта является совершенствование работы медицинского учреждения и повышение доступности и качества оказания медицинской помощи.

Старт работы по внедрению международного стандарта ISO начался с обучения персонала, в больнице создана рабочая группа по внедрению этой системы с привлечением опытных консультантов.

Пациентоориентированный подход

Участие в федеральном проекте Министерства здравоохранения РФ «Бережливая поликлиника» стало главным событием года. Новокузнецкая городская клиническая больница №1 была в числе первых в городе и Кемеровской области по внедрению в медицину «бережливого производства».

Первое, что заслуживает внимание в бережливой поликлинике – это регистрация. Теперь пациенту на входе нужно через специальный терминал взять талон и пройти к стойке, где его уже будет ждать медицинская карточка и приветливый персонал. В поликлинике установлена система электронной очереди с видео- и звуковым сопровождением. Оборудована стойка информации для пациентов. Внедрение технологий бережливого производства позволило существенно сократить очереди и время ожидания записи на прием к врачу. Внедрена электронная медицинская карта, электронная запись к врачам и запись на диагностику во все подразделения амбулаторной службы больницы. Теперь записаться на прием можно дистанционно.

Для удобства пациентов организован call-центр. В поликлинике создана доступная и комфортная среда для пациентов, разработаны навигационные указатели.

В ближайшее время подобный подход к организации работы амбулаторного звена будет внедрен еще в двух поликлиниках больницы.

В 2018 году новое направление деятельности получило дальнейшее развитие. Элементы «бережливого производства» были учтены при реализации ещё одного проекта по повышению качества обслуживания в Новокузнецкой город-



Открытие центра амбулаторной гинекологии.



Справочная служба в новом формате.

ской клинической больнице №1. В рамках эксперимента в медучреждении перестроена работа справочной службы, которая организована по принципу «одного окна», что упрощает процесс получения населением различных медицинских справок, документов, сокращает сроки их предоставления и исключает хождение по кабинетам.

Для удобства посетителей выделена зона ожидания или комфортного пребывания, функционирует call-центр для приема телефонных звонков.

В числе ожидаемых результатов нового проекта – повышение уровня удовлетворенности населения качеством оказания медицинской помощи в Новокузнецкой городской клинической больнице №1.

Здоровье населения – в приоритете

Сегодня в Новокузнецкой городской клинической больнице №1 наряду с «бережливыми» технологиями развиваются и альтернативные виды хирургической помощи. В этом году на базе медицинской организации открылся центр амбулаторной гинекологии. Пациенток, которым не требуется круглосуточное наблюдение, оперируют в «стационаре одного дня», где они проводят несколько часов до и после лечения.

«Задачей центра амбулаторной гинекологии является лечение и реабилитация пациенток с гинекологическими заболеваниями, наблюдение беременных женщин, а также раннее выявление онкологических патологий, – поясняет заведующая ЦАГ, врач акушер-гинеколог Ирина Кузнецова. – Новое подразделение обслуживает население города Новокузнецка и юга Кузбасса, что позволяет разгрузить стационар гинекологических отделений и решить проблему очередности на оперативное лечение».

Приоритетом в работе центра является выполнение малоинвазивных вмешательств с использованием современного эндоскопического оборудования. Плановая мощность отделения – порядка 4000 операций в год.

Ежедневно оперативную помощь в формате хирургии одного дня получают более 15 человек.

Центр амбулаторной гинекологии предлагает комплексный подход к решению гинекологических проблем для женщин всех возрастов и с разными медицинскими показаниями. В своей работе врачи-гинекологи руководствуются

международными стандартами лечения и профилактики женских заболеваний. Пациентам предлагается широкий спектр медицинских услуг, начиная от одновременных консультаций и заканчивая лечением с постоянным динамическим наблюдением.

В центре функционируют оснащенные современным оборудованием операционная, кабинеты приема врачей акушеров-гинекологов, работает врач-терапевт, кабинет ультразвуковой диагностики и процедурный кабинет.

В штате отделения – опытные специалисты, владеющие современными методами лечения гинекологических заболеваний, в том числе связанных с репродуктивной функцией женщины.

Новые технологии

В учреждении продолжают успешно развиваться высокотехнологичные виды медицинской помощи. В их числе первая в Кузбассе тромбэкстракция – современная технология удаления тромба механическим способом при ишемическом инсульте головного мозга. Процедуру выполнил заведующий отделением рентгеноваскулярных методов диагностики и лечения к.м.н. Максим Верещагин. Сегодня в отделении проведено более двух десятков таких высокотехнологичных вмешательств.

В апреле текущего года медики Новокузнецкой городской клинической больницы №1 внедрили новую методику малоинвазивного лечения миомы матки. Врачи-рентгенихирурги совместно с гинекологами провели 50-летней пациентке уникальную операцию – эмболизацию маточных артерий.

До недавнего времени «золотым стандартом» в лечении доброкачественной опухоли являлось хирургическое удаление матки с миоматозными узлами. Сегодня благодаря современной технологии и высокому профессионализму врачей НГКБ №1 у женщин появилась возможность сохранить органы репродуктивной системы и одновременно вылечить миому.

«Эмболизация маточных артерий – это малоинвазивное и малотравматичное вмешательство, в ходе которого через прокол артерии на бедре в сосуды, питающие миому, вводятся частицы специального препарата», – говорит заведующий отделением рентгеноваскулярных методов диагностики и лечения Максим Верещагин.

Для врачей НГКБ №1 органосохраняющая хирургия – не новое направление. Они одними из первых за Уралом начали практиковать технику минимального разреза, позволяющую уменьшить размер рубца и сократить время выздоровления пациента. Сегодня специалисты успешно применяют собственные методики лапароскопической хирургии и с удовольствием перенимают опыт ведущих специалистов.

Так, в апреле текущего года под руководством одного из ведущих хирургов РФ Константина Пучкова врачи новокузнецкой больницы смогли отработать малотравматичные хирургические вмешательства экспертного уровня сложности в гинекологии и урологии. Например, «бескровная» миомэктомия – лапароскопическое вмешательство, позволяющее сохранить женщинам матку при операции. В настоящее время данную методику успешно применяют в 18 странах мира. Теперь эта современная технология будет использоваться в работе врачей Первой городской клинической больницы Новокузнецка.

«Лапароскопическая хирургия развивается у нас во всех направлениях, – рассказывает директор клиники хирургии к.м.н. Игорь Мугатасимов. – Мы являемся пионерами в Кузбассе в проведении многих операций».

В начале этого года впервые в хирургической клинике была выполнена новая малоинвазивная бариатрическая операция – лапароскопическое минигастрошунтирование у пациентки с ожирением. В России данная методика применяется только в единичных крупных медучреждениях.

Наряду с высокими технологиями ключевым фактором развития медицинской организации является многотысячный коллектив.

Своими кадрами в больнице действительно гордятся. Здесь работают победители конкурсов «Лучший врач года», шесть специалистов, вошедших в ТОП-500 лучших терапевтов России.

Это показатель качества работы всего коллектива. В канун профессионального праздника оценку врачам и медицинским сестрам Новокузнецкой городской клинической больницы №1 выставят пациенты – в рамках инициированного руководством больницы проекта «Народная премия». Награду получают специалисты, набравшие наибольшее число положительных отзывов о своей работе.

Екатерина СУЕТОВА.