



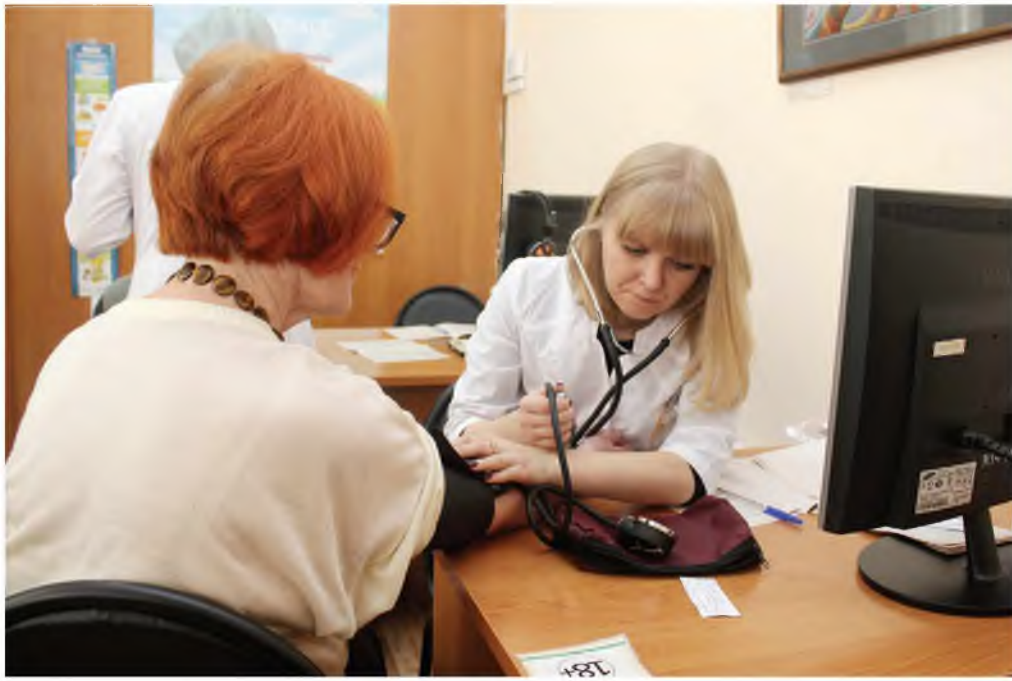
Первая *Ваше здоровье на первом месте!* клиническая

Корпоративная газета Новокузнецкой городской клинической больницы № 1

№ 5 сентябрь-октябрь 2018 года | г. Новокузнецк

О самом важном

Профилактика заболеваний стала главной задачей здравоохранения



Российское здравоохранение меняет основные подходы к решению вопроса сохранения здоровья населения. Главной задачей современного врача становится профилактика заболеваний и формирование здорового образа жизни. И прежде всего это выявление факторов риска развития заболеваний, борьба с вредными привычками, которые влияют на качество жизни населения и ухудшают общее состояние здоровья.

По словам директора Государственного на учно-исследовательского центра профилактической медицины Сергея Бойцова, к 2025 году Минздрав планирует на 25% сократить показатель общей смертности населения в России. В течение ближайших восьми — десяти лет здравоохранение сможет добиться коррекции трех основных факторов риска, определяющих уровень смертности граждан: высокие цифры артериального давления, курение, повышенный уровень холестерина.

Одной из приоритетных задач развития здравоохранения Кузбасса, запланированной на ближайшие годы, является увеличение продолжительности жизни. В том числе, к 2024 году в Кемеровской области планируется снизить смертность от онкологических заболеваний на 22%.

«Наша задача — выявлять не столько болезнь, — подчеркнула Юлия Ковалёва, заместитель главного врача по лечебной работе НГКБ № 1, — сколько факторы риска развития заболеваний, такие как артериальная гипертония, повышенный холестерин, нарушение обмена веществ. И если мы сможем быстро скорректировать эти факторы при помощи изменения образа жизни, профилактической терапии, то мы фактически сможем предотвратить

сердечно-сосудистые катастрофы, онкологические болезни, патологии органов дыхания и пищеварения».

Привлечь внимание общественности к этим проблемам стараются медики Новокузнецкой городской клинической больницы № 1. Масштабные профилактические акции, которые регулярно проводятся в медицинской организации, стали уже традицией. Огромную работу в данном направлении проводит амбулаторно-поликлиническая служба и стационар.

Так, в рамках празднования Дня добра и уважения в поликлиниках Новокузнецкой городской клинической больницы № 1 прошёл День открытых дверей. В ходе мероприятия прикрепленное население смогло получить консультации узких специалистов без направления и предварительной записи. Горожанам удалось попасть на приём к врачу-хирургу, офтальмологу, оториноларингологу, травматологу-ортопеду, дерматологу. Центр здоровья организовал в поликлинике № 9 для населения экспресс-диагностику состояния здоровья. 1 октября состоялась подобная акция в Центральной городской библиотеке им. Н.В. Гоголя. Все желающие смогли узнать цифры своего здоровья: сдать кровь на сахар, проверить внутриглазное давление и т.д.

С участием волонтеров в рамках празднования Всемирного дня сердца в поликлинике № 1 прошло анкетирование. В поликлинике КМК участники акции «От сердца к сердцу» на основе полученных результатов (АД, рост, вес) смогли получить консультацию врача-кардиолога.

Мероприятия в поддержку здорового образа жизни также прошли в стационаре. Среди пациентов кардиологических отделений медики-волонтеры провели опрос «Я берегу своё сердце». Всем желающим предлагалось ответить на вопросы, касающиеся своевременного приема лекарственных препаратов. Пациентам с низкой комплаентностью врачи на месте разъясняли о необходимости медикаментозного контроля уровня артериального давления и говорили об опасности повышения артериального давления и рисках гипертонии. Пациентам с высокой комплаентностью раздавались наклейки на одежду с изображением символа праздника — здорового сердца.

29 октября отмечался Всемирный день борьбы с инсультом. Он был учрежден в 2006 году Всемирной организацией по борьбе с инсультом.

Поэтому все мероприятия были направлены на повышение информирования населения о проблеме инсульта, необходимости коррекции факторов риска.

В поликлинике № 1 был организован День открытых дверей. Все желающие имели возможность пройти обследование: измерить уровень артериального давления, рост, вес, объем талии, частоту сердечных сокращений для

выявления основных факторов риска развития хронических неинфекционных заболеваний, а также получить консультацию врача-терапевта и принять участие в анкетировании «Рискметр инсульта».

В поликлинике № 9 стартовала профилактическая акция, в ходе которой можно было сделать ЭКГ, узнать свой рост, вес и попасть на консультативный прием к врачу-терапевту.

Кроме того, в рамках Дня борьбы с инсультом врач-невролог дневного стационара поликлиники № 1 Ольга Скокова провела образовательную лекцию для студентов Сибирского государственного индустриального университета. Молодежь узнала о профилактике сердечно-сосудистых заболеваний, симптомах инсульта и правилах оказания первой помощи.

В ходе беседы говорилось, что предупредить развитие сердечно-сосудистых заболеваний очень просто. Достаточно соблюдать стандартные правила здорового образа жизни: правильно питаться, следить за уровнем физической нагрузки, артериального давления, избавиться от вредных привычек, избегать стрессов и проходить плановые медицинские осмотры.

Знание симптомов этого грозного заболевания и своевременно и грамотно оказанная первая помощь могут не только спасти человеку жизнь, но и предотвратить его последующую инвалидность.

Следующие акции, которые запланированы у медиков НГКБ № 1, будут проведены в рамках Всемирных дней борьбы с диабетом, а также с табакокурением.

Больница номер один



Новокузнецкая городская клиническая больница № 1 — это крупнейшее медицинское учреждение Кемеровской области со своими целями, задачами и традициями. Нередко здесь первыми не только в городе, но и в регионе внедряют прогрессивные формы работы и новейшие методики лечения. Сегодня в учреждении развивается новое направление в здравоохранении — медицинская реабилитация, увеличивается объём диспансеризации и профилактических мероприятий. В течение нескольких лет медицинская организация находится в числе лидеров по оказанию высокотехнологичной медицинской помощи населению.

Об итогах работы, кадровом потенциале и инновациях мы беседуем с заместителем главного врача по лечебной работе Новокузнецкой городской клинической больницы № 1 Юлией Ковалевой.

— Юлия Владиславовна, на ваш взгляд, в каком направлении движется медицинская организация?

— Наша больница развивается, она никогда не стояла на месте, всегда была ведущим медицинским учреждением Сибири, флагманом здравоохранения. Она являлась и продолжает быть базой Новокузнецкого государственного института усовершенствования врачей. Изначально все новые операции, исследования начинали зарождаться именно в Первой городской клинической больнице, и сегодня мы эту марку поддерживаем. За эти годы наши врачи освоили новейшие медицинские технологии, внедрили современные методики диагностики и лечения, позволяющие оказывать медицинскую помощь кузбассовцам на уровне мировых стандартов. Перспективы у нас есть, надо двигаться вперед.

— Чем сегодня можно гордиться?

— Мы можем гордиться тем, что у нас работают лучшие кадры в Сибири. Это те люди, которые хотят знать новые методы лечения и диагностики, помогать людям, внедрять в практику и развивать полученные знания. Я сейчас говорю не только про сотрудников с большим стажем работы, но и про молодежь. Она трудится с большим энтузиазмом и самоотдачей, и без её вклада, в том числе, не удалось бы добиться таких результатов. Причем, это касается работы всех клиник. Клиника анестезиологии-реанимации, клиника хирургии, кардиологии — они все развиваются, не стоят на месте.

Сегодня кадровый состав обновляется в сторону молодежи, которая старается соответствовать званию врача Первой городской клинической больницы. Развитие молодых специалистов — одна из наших основных задач с точки зрения работы с персоналом. Поэтому без системы воспи-

тания молодых докторов в нашем случае не обойтись. Мы внедряем в широкую практику систему наставничества, которая подразумевает курацию молодого специалиста опытным врачом-наставником или заведующим отделением. Эта практика дает свои плоды на протяжении многих лет. Наставничество в Первой больнице буквально передается из поколения в поколение. И мы по праву гордимся тем, что у нас работает и будущее хирургического профиля, и будущее кардиологического профиля!

Конечно, врачей не хватает. Лидирующие по востребованности специалисты — это терапевты, неврологи, врачи-анестезиологи-реаниматологи. Очевиден дефицит специалистов ультразвуковой и лучевой диагностики. Учитывая, что наша больница — это больница экстренной помощи, то есть потребность в кадрах, которые могли бы оказывать медицинскую помощь круглосуточно.

— Какую оценку вы бы поставили коллегам за работу?

— Мы хорошо работаем, но, как говорится, нет предела совершенству. Один из критериев оценки качества работы — это количество обоснованных жалоб.

Основные причины большинства жалоб — это человеческие отношения. Человеческий фактор, на который бы хотелось повлиять и не забывать, что мы все пришли в профессию, которая подразумевает добровольное отношение к пациенту. Больные люди нуждаются в помощи, заботе и понимании, и мы должны это учитывать в работе.

— В больнице идет активная работа по внедрению системы менеджмента качества, данный проект показал свою эффективность.

— Каждый, кто работает в Первой городской клинической больнице, становится участником этого процесса, начиная от санитарки и заканчивая заместителем главного врача. Все должны включиться в процесс улучшения качества оказания медицинской помо-

щи, это главная наша задача.

Внедрение системы менеджмента качества упорядочивает работу на всех уровнях медицинской организации и приносит вполне ощутимые результаты. Это повышение уровня удовлетворенности пациентов и, что немаловажно, удовлетворенности сотрудников от своей работы, это снижение количества жалоб.

Главный объект в данном случае — это пациент, и вся система должна быть настроена на него. Поэтому чем больше у нас будет в больнице заинтересованных лиц, тем эффективнее будет развиваться процесс улучшения.

— Какие новые направления работы в больнице развиваются?

— Нам удалось развить такое новое и прогрессивное направление в медицине, как реабилитация. Это главное, чем мы с коллегами сегодня занимаемся. Планируем, что это будет долгосрочный проект, который имеет все перспективы. Потому что одно дело — вылечить пациента, другое дело — вернуть его к социальной жизни, восстановить его трудовую функцию.

Сегодня в больнице создан замкнутый цикл по лечению больных, перенесших нейрохирургические операции, острое нарушение мозгового кровообращения, острый инфаркт миокарда, хирургические вмешательства по поводу сердечно-сосудистых заболеваний, а также реконструктивные операции при различных заболеваниях опорно-двигательного аппарата. На всех этапах медицинской реабилитации работает мультидисциплинарная бригада высококлассных специалистов, задача которых — восстановить здоровье каждого пациента. Закуплено современное оборудование, которое позволяет сократить время достижения положительного результата и облегчить труд медицинского персонала.

Кроме того, все основные проблемы, связанные с болезнями системы кровообращения, онкологическими заболеваниями, то есть, все основополагающие моменты мы включаем в план своей работы. Это развитие кардиологической службы, эндovasкулярной хирургии, оказание высокотехнологичной помощи пациентам хирургического профиля. Каждая клиника может дать рост и толчок для развития новых направлений в медицине.

— Продолжая тему оказания высокотехнологичной медицинской помощи населению, в 2018 году добавились новые профили лечения сложных заболеваний.

— Сегодня развиваются новые направления, и чем больше мы внедряем новых технологий, тем перспективнее будет развитие нашей организации, тем выше рейтинг Первой больницы, не только в Кемеровской области, но и в Российской Федерации.

На данный момент ВМП предоставляется по восьми профилям: гинекология, сердечно-сосудистая хирургия, травматология и ортопедия, урология, оториноларингология, офтальмология, эндокринология, а также гастроэнтерология. В 2018 году общий список профилей ВМП, по которому работает медицинская организация, пополнился новой нозологией — гастроэнтерология. В гастроэнтерологическом отделении высокотехнологичную помощь получают пациенты с редкими заболеваниями — язвенным колитом и болезнью Крона. В перечень ВМП вошла в текущем году новая технология лечения миомы матки — эмболизация маточных артерий. Сегодня благодаря этой современной, малотравматичной технологии у женщин появилась возможность сохранить репродуктивные органы и одновременно вылечить миому.

В рамках оказания ВМП по профилю «сердечно-сосудистая хирургия» проходят лечение пациенты с острым коронарным синдромом, цереброваскулярной болезнью, заболеваниями сосудов головного мозга, периферических сосудов.

Кроме того, с 2018 года лечение сложных заболеваний в нашей больнице осуществляется за счет средств федерального бюджета.

— Одна из концепций современного здравоохранения — развитие медицинского туризма. Сейчас много говорят о его развитии. Насколько нам это интересно?

— Пока у нас медицинский туризм заключается в оказании экстренной медицинской помощи. Учитывая наши возможности, те технологии, которыми мы владеем, мы можем предлагать сегодня ряд медицинских услуг населению. Это перспектива будущего, этому надо уделять особое внимание. Задача, которую мы ставим перед собой, — это привлечение потока иностранных граждан, в частности, проживающих в странах Азии. Для этого в больнице есть все необходимые ресурсы: высокий уровень оснащения по современным стандартам, квалифицированный персонал. Кроме того, для оптимизации всех лечебных процессов на протяжении полутора лет в учреждении идет планомерная работа по внедрению международного стандарта ISO 9001:2015 системы менеджмента качества. Все это делается для того, чтобы пациент мог получить качественную медицинскую помощь, высокий уровень сервиса и был максимально удовлетворен оказываемой ему медицинской услугой.

В числе наиболее перспективных с точки зрения привлечения медицинских туристов направлений можно отметить высокотехнологичную медицинскую помощь при лечении ишемической болезни сердца и стеноза сонных артерий, оказание офтальмологических услуг по поводу катаракты и глаукомы, хирургическое лечение онкологических заболеваний желудочно-кишечного тракта, опорно-двигательного аппарата. Также медики Новокузнецкой городской клинической больницы № 1 готовы предложить пациентам специализированное хирургическое лечение остеохондроза, опухолей спинного и головного мозга, позвоночника и периферических нервов, малоинвазивные органосохраняющие вмешательства при лечении гинекологических заболеваний, возможности пластической хирургии.

— Практически завершается текущий год. Каковы ближайшие планы?

— Одним из приоритетов следующего года будет улучшение работы приемных отделений Новокузнецкой городской клинической больницы № 1. Наша задача — перевести их на новые стандарты, когда не пациент идет к врачу, а врачи приходят к пациентам, которые ждут осмотра. Когда больной сталкивается с очередями и непониманием, ситуация неправильная. Пациент должен быть в центре внимания, и вся система должна быть выстроена вокруг него.

Также в планах создать единое отделение реабилитации для пациентов с различными нозологическими формами заболеваний. Это будет команда специалистов, объединенная в одну мультидисциплинарную бригаду, что дает нам возможность оптимизировать процессы диагностики и лечения.

Следующий год для больницы — юбилейный. Будет много работы, я думаю, что со всеми поставленными задачами мы справимся.

Оценка компетентности персонала

«Человек на своем месте», — так принято говорить о соответствии работника занимаемой должности, положению, о соответствии тем задачам, которые на него возложены.

Чтобы эффективно управлять организацией, руководству важно знать возможности своих сотрудников. Традиционный подход к оценке персонала — по факту выполнения должностных обязанностей — не позволяет в полной мере использовать потенциал каждого сотрудника. Поэтому сегодня актуально такое направление в кадровой работе, как определение компетентности персонала.

Компетентность представляет собой профессиональные знания и навыки, способы общения, предполагающие умение профессионально вести себя, выполняя определенную трудовую функцию.

В рамках внедрения системы менеджмента качества, а также в соответствии с приказом главного врача № 216 от 25.04.2018 г. «О проведении оценки компетентности работников ГАУЗ КО «НГКБ№1» была проведена плановая оценка компетентности работников. Оценка проводилась по 5-балльной системе в соответствии с разработанной инструкцией «Оценка компетентности персонала». В процесс были вовлечены все структурные подразделения. Оценку компетентности прошли практически все работники. Участие принимали все категории персонала, в том числе медицинский и прочий немедицинский персонал.

Планируется, что оценка компетентности станет регулярной. Она может быть как плановой, так и проводиться в неплановом порядке.

С вопросом о том, что дает оценка компетентности работников НГКБ № 1, мы обратились к одному из членов рабочей группы по работе с персоналом Людмиле Багиной.

— Людмила Дмитриевна, для чего в целом проводится эта работа?

— Оценка потенциала сотрудника, его способностей, знаний, умений, личных качеств — это важный инструмент в процессе управления коллективом, который позволяет определить, на каком уровне находится персонал в выполнении поставленных перед ним задач. Этому предшествовала

большая подготовка: сбор необходимой информации, составление списков работников, чью компетентность надо было оценить, определение основных видов компетентности. В процессе утверждены внутренние регламенты — положения, инструкции, приказы, составлены анкеты для каждой категории работников. Для автоматизации процесса специалисты ИВЦ разработали специальную программу, что позволило проводить анкетирование в электронной форме.

— Какие были выделены компетенции?

— Рабочая группа определила четыре вида компетенций: техническая, социальная, методическая и временная.

Техническая, например, предполагает знание персонального компьютера, умение пользоваться программным обеспечением в рамках своих компетенций, стремление к самообразованию и рациональному использованию ресурсов. К социальной компетенции относятся результативность деятельности, стремление достигать поставленные задачи, стрессоустойчивость, умение вести переговоры, соблюдение этики и деонтологии.

Методическая компетенция заполнялась на основании требований профессионального стандарта, где предполагается компетентность в рамках исполнения должностных обязанностей, наличие лидерских качеств и аналитических способностей, умение структурировать и выявлять приоритетные проблемы, знать основы делопроизводства и документооборота.

Очень важна в нашей профессиональной деятельности временная компетенция. Проблема организации, экономии и оптимального использования времени приобретает особое значение. Тайм-менеджмент — это умение управлять собой, сотрудниками во времени, рационально планировать, распределять и использовать время для достижения организационных и личных целей.

— Вы говорили о категориях персонала, какие группы были выделены?

— Для более полного охвата



персонала процессом оценки выделены следующие группы: административно-управленческий персонал (заместители главного врача, руководители структурных подразделений, врачи, старшие медицинские сестры, средний медицинский персонал, младший медицинский персонал, служащие, рабочие).

Главный врач оценивал своих заместителей. Заместители главврача по направлениям оценивали руководителей структурных подразделений, а руководители оценивали персонал своего структурного подразделения.

— Какие цели перед собой ставили при проведении этой работы?

— Во-первых, мы хотели получить информацию об уровне подготовленности персонала на сегодняшний день исполнять поставленные перед ним задачи. Во-вторых, оценить потенциал для включения в кадровый резерв. В-третьих, определить потребности в обучении. И, в-четвертых, определить задачи для дальнейшей подготовки работников.

— Что показала оценка компетентности работников?

— Из четырех компетенций самая высокая оценка оказалась у методической компетенции. Второе место делят временная и социальная, они находятся примерно на одном уровне. Техническая компетенция оказалась значительно ниже. Это объясняется тем, что не весь прочий немедицинский персонал в своей работе пользуется офисной техникой или не уме-

ет пользоваться всеми компьютерными программами. Администрация, заведующие, врачи, напротив, показали в этой компетенции высокие результаты. Наиболее высокую оценку по общей сумме баллов получили старшие медицинские сестры.

— На ваш взгляд, что является заключительным этапом проведения оценки?

— Формулировка «заключительный этап» для этого вида работы неприемлема. Это процесс постоянный, требующий от рабочей группы пристального внимания и действий. На сегодняшний день принято решение о проведении этой работы 2 раза в год. А результатом процесса на данном этапе является разработка плана мероприятий по совершенствованию системы управления персоналом: подготовка планов обучения персонала на следующий год, в том числе, и мероприятия по адаптации молодых специалистов, аттестация персонала, подготовка и проведение обучающих семинаров и тренингов (в т.ч. на стрессоустойчивость и профилактику профессионального выгорания), обучение сервисным диалогам, подготовка различного вида обучений внутри структурных подразделений силами своих специалистов (например, для повышения технической компетенции).

Разработанная методика оценки персонала в целом предполагает последующий учет результатов оценки при подборе кадров и резерва руководящего состава, адаптации и мотивации работников.

Опрос

Удовлетворенность населения качеством оказания медицинских услуг



Повышение доступности и качества медицинской помощи является одним из приоритетов развития здравоохранения Российской Федерации. Сегодня контролю качества оказываемых населению медицинских услуг уделяется серьезное внимание. Таким образом, взаимоотношения медицинских организаций и пациентов в настоящее время вышли на новый этап. Населению предоставлена возможность не только получить медицинскую помощь, но и оценить, насколько она отвечает потребностям, ожиданиям и тем требованиям, которые к ней предъявляют.

О результатах анкетирования, которое было проведено среди пациентов коечных отделений и амбулаторно-поликлинической службы Новокузнецкой городской клинической больницы № 1, рассказали заместитель главного врача по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности Ольга Елдинова.

– С целью анализа удовлетворенности пациентов качеством оказываемых услуг в нашей больнице было проведено анкетирование пациентов 23-х коечных отделений и трех поликлиник. Предметом исследования являлась медицинская услуга, предоставляемая нашим учреждением. Задачи, которые перед собой ставили, – оценить качество оказываемых услуг и степень удовлетворенности населения работой стационара и поликлиник.

Исследование проводилось в виде

анкетирования пациентов по таким критериям, как открытость и доступность информации о медицинской организации, комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения, время ожидания предоставления медицинской услуги, доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации, удовлетворенность оказанными услугами.

С целью выявления уровня удовлетворенности населения оказываемыми медуслугами в поликлиниках НГКБ № 1 пациентами было заполнено порядка 200 анкет. Анализ показал: записались на прием к врачу при первом обращении в поликлинику 75% граждан. Приняты врачом во время, установленное по записи, 60% респондентов. Своевременное выполнение диагностического исследования – УЗИ, ЭКГ, лабораторные анализы, – установленного по запи-

си, – отметили 90%.

Удовлетворены оказанными медицинскими услугами оказались 65%. Это высокий показатель в сравнении с общероссийским.

В итоге 60% опрошенных рекомендовали бы Новокузнецкую городскую клиническую больницу № 1 для получения медицинской помощи на амбулаторном этапе.

Схожая ситуация и в стационаре. Пациентами 23-х коечных отделений было заполнено 205 анкет. Условиями пребывания в медицинской организации удовлетворены 95% опрошенных. «Возникла ли у вас во время пребывания в стационаре необходимость оплачивать назначенные диагностические исследования?» – на этот вопрос 95% больных ответили «нет».

Анализ показал высокую удовлетворенность населения отношением персонала – 99%. Компетентностью врачей удовлетворены 99%, действиями персонала медицинской организации – 97% пациентов, заполнивших анкеты.

Большинство опрошенных – 97% – рекомендуют данную медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

В целом условиями пребывания в Новокузнецкой городской клинической больнице № 1 удовлетворены 87% населения, 85% довольны ока-

зываемыми медицинскими услугами. В итоге 72% опрошенных рекомендовали бы самую главную больницу Новокузнецка для получения стационарной и амбулаторной медицинской помощи. И только 20% из 80% оставили положительный или отрицательный отзыв о медицинской организации в социальных сетях.

После изучения общественного мнения на основании анкетирования были приняты предложения, которые нам оставили пациенты. Например, нам рекомендуют улучшить условия пребывания в стационаре (не нравится санузел), пишут, что в отделении, в котором находились, требуется ремонт, отмечают нехватку в отделении бытовой техники – телевизора, микроволновой печи, чайника. Заменить матрасы на кроватях предложили 9 человек, некоторые советуют улучшить питание. Также пациенты обратились с просьбой увеличить количество времени для общения с врачом и жаловались на недостаточное информирование о заболевании.

Проведенное нами анкетирование позволяет сделать выводы. Это удовлетворительная оценка нашей деятельности со стороны потребителей услуг, которые медицинская организация предоставляет. В планах – подключить к анкетированию пациентов приемных отделений.



Инструменты бережливого производства в медицине

С 26 по 27 сентября на базе Новокузнецкой городской клинической больницы № 1 состоялся областной семинар «Использование стандартных операционных процедур и прочих инструментов бережливого производства в деятельности сестринского персонала». Мероприятие организовано Департаментом охраны здоровья населения Кемеровской области и Ассоциацией медицинских сестер Кузбасса. Учебные занятия в рамках семинара провел Олег Вильевич Куликов, к.м.н., эксперт-аудитор Системы добровольной сертификации Росздравнадзора «Качество и безопасность медицинской деятельности» (г. Санкт-Петербург).

По словам лектора, сестринское сообщество имеет огромный потенциал. Сегодня медсестра стоит на передовой линии и часто является заложницей некачественных коммуникаций, которые в медицине встречаются. Это различные конфликтные ситуации, которые приходится решать с пациентами, коллегами. Чтобы избежать этого в работе, взаимоотношения между медицинским персоналом и пациентом должны быть описаны в речевые модули.

Также в ходе мероприятия была рассмотрена концепция бережливого производства, различные инструменты «бережливости», включая 5 s. На конкретных примерах медицинские работники рассмотрели основные принципы менеджмента качества и их внедрение в практическую

деятельность сестринского персонала. Отдельное внимание было уделено стандартизации сестринской деятельности в области управления качеством медицинской помощи, технологии разработки и внедрения стандартных операционных процедур.

Все рассмотренные темы вызвали большой интерес среди участников семинара и оживленную дискуссию. «Хочется поблагодарить президента Ассоциации медицинских сестер Кузбасса Тамару Васильевну Дружинину за организацию обучающего семинара, – говорит заместитель главного врача по работе с сестринским персоналом НГКБ № 1 Марина Чибисова. – Общение с Олегом Вильевичем, специалистом своего дела, – это замечательная возможность



перенять опыт, услышать массу советов и рабочих подсказок и, самое главное, получить в доступной, понятной форме материал. Особенно актуальными для нас были вопросы стандартизации медицинской деятельности, организации аудита. На практике мы увидели, как можно использовать аудит-тренинги, проводить корректирующие меры, чтобы не было рисков.

Например, в нашем случае, хорошо работает матрица ответственности.

Она определяет степень ответственности каждого сотрудника, каждого члена команды за ту или иную задачу.

Роль сестринского персонала и в бережливом производстве, и в программе 5 s велика. Сегодня мы уже проделали большую работу, регулярно проводим со старшими сестрами семинарские занятия. Нам в помощь презентации и документальный материал Олега Вильевича. Надеемся, что в скором времени получим ожидаемые результаты».

Обмен опытом

Бариатрическая хирургия набирает обороты

Один из самых признанных в мире и эффективных методов, позволяющих добиться значительного, длительного снижения веса, – это бариатрическая хирургия.

С 2018 года врачи хирургической клиники НГКБ № 1 начали выполнять операции по поводу лечения морбидного ожирения эндоскопическим способом. В апреле текущего года заведующий хирургическим отделением № 1, директор клиники хирургии Игорь Мугатасимов провел первую на юге Кузбасса лапароскопическую операцию по уменьшению желудка. Пациентка похудела практически на 40 килограммов, у нее нормализовались сахар и давление.

По словам женщины, она перепробовала все существующие методы похудения и долго шла к тому, чтобы решиться на операцию. Когда цифры уровня глюкозы показывали ближе к 17, а вес был 130 кг, Лариса (фамилию не называем) прибегла к помощи бариатрических хирургов. Информацию о минигастрошунтировании нашла в Интернете, изучила отзывы, и уже через семь месяцев после операции вес пациентки составил 94 кг.

Сегодня Игорь Мугатасимов совместно с хирургическим отделением № 3 провел пять малоинвазивных операций по поводу лечения морбидного ожирения. В планах, как говорит директор клиники, поставить

такие хирургические вмешательства на поток.

Врачи-хирурги Новокузнецкой городской клинической больницы № 1 выполняют бариатрические операции двух видов – шунтирование желудка и вертикальную гастропластику желудка, или резекцию желудка. Основная идея бариатрических операций – достигнуть, чтобы пациент ел по возможности меньше, одновременно обеспечивая организм необходимыми питательными веществами.

«Бариатрическая хирургия – это перспективное направление. Пациентов с ожирением очень много, – рассказывает Игорь Мугатасимов. – Хирургия морбидного ожирения в России не включена в программы ОМС и ВМП, а, значит, не финансируется государством. В следующем году мы надеемся получить ВМП по бариатрической хирургии именно у пациентов с сахарным диабетом. Ждём, может быть, нам повезет».

В хирургической клинике в целом накоплен опыт проведения более 100 открытых операций при ожирении. Все они выполнены под руководством заведующего хирургическим отделением № 3 Вадима Бурдина.

В России методика лапароскопической хирургии морбидного ожирения применяется в единичных крупных учреждениях, в том числе, теперь и в Новокузнецке.

Так, с целью развития данного направления в Новокузнецкой городской клинической больнице № 1 Игорю Мугатасимову недавно удалось принять участие в «Бариатрическом марафоне» в Воронеже. Это был абсолютно новый и интересный формат мероприятия с непрерывной прямой трансляцией операций в аудиторию, организованный Обществом бариатрических хирургов России.

За два дня 12 бариатрических операций позволили охватить максимальный спектр современных бариатрических вмешательств в различных вариантах и техниках. Операции были выполнены пациентам с ожирением и сахарным диабетом и в среднем длились по 2 – 2,5 часа.

Также в рамках мероприятия для хирургов прошел курс лекций, где обсуждались проблемные вопросы: как отбирать пациентов на госпитализа-

цию, как их готовить к операции, как их выхаживать после хирургического вмешательства. Все рекомендации будут учтены в дальнейшей работе.



Новые технологии

Эндопротезирование аневризмы брюшной аорты

Врачи Новокузнецкой городской клинической больницы №1 впервые провели уникальную для юга Кузбасса операцию по эндопротезированию самого опасного проявления атеросклероза — аневризмы брюшного отдела аорты.

Аневризма брюшной аорты — это одно из наиболее распространенных заболеваний сердечно-сосудистой системы, с которым пациенты обращаются за консультацией и лечением к сосудистому хирургу. Чаще всего данная патология протекает бессимптомно и обнаруживается случайно в ходе ультразвукового исследования брюшной полости. По данным статистики, каждый десятый пациент старше восьмидесяти лет подвержен этому заболеванию.

Аневризма брюшного отдела аорты представляет серьезную угрозу для жизни пациента: спонтанный разрыв с сильным кровотечением, а также нарушение кровоснабжения органов брюшной полости могут привести к летальному исходу.

Ранее единственным способом лечения аневризмы являлась открытая хирургия. Операция по лечению аневризмы относилась к вмешательству с высокой травматичностью, сопровождалась серьезными осложнениями, вплоть до летального исхода.

Новая технология, которую применили в своей практике врачи Новокузнецкой городской клинической больницы № 1, проводилась пациенту через два небольших разреза в районе паха и длилась в течение одного часа.

По словам заведующего отделением рентгенэндоваскулярных методов диагностики и лечения НГКБ № 1 Максима Верещагина, этот метод обладает многочисленными преимуществами перед традици-

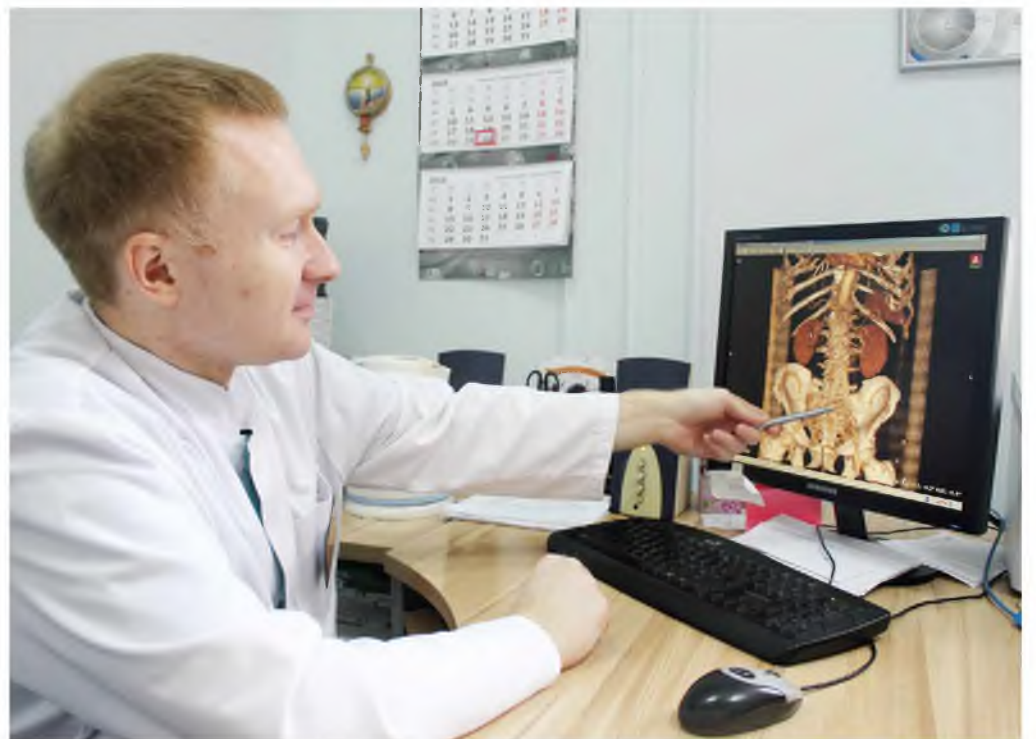
онным хирургическим лечением, основными из которых являются малая травматичность, быстрота выполнения, ранняя реабилитация и небольшие сроки пребывания в стационаре. Хирургическое вмешательство может выполняться как под местной, так и под общей анестезией.

В ходе эндоваскулярного вмешательства пациенту вводится в просвет измененной аорты специальный каркасный эндопротез или стент-графт. Его размещение в аорте позволяет полностью изнутри «заменить» измененный участок аорты и восстановить по нему физиологичный поток крови.

На сегодняшний день в НГКБ № 1 уже проведены две операции, пациенты перенесли вмешательство благополучно и выписаны из стационара домой.

В лечебное учреждение мужчины 67-и и 68-и лет поступили с диагнозом аневризма абдоминального отдела аорты в плановом порядке. Атеросклероз деформировал один из главных сосудов брюшной полости, создав риск его разрыва. После проведения компьютерной томографии новокузнецкие врачи приняли решение провести операцию по новой методике. Такое вмешательство доступно жителям юга Кузбасса в рамках оказания высокотехнологичной медицинской помощи.

В ближайших планах у врачей по рентгенэндоваскулярной диагностике и лечению — выполнять эндопротезирование на грудном отделе аорты.



Награда

Доклад наших коллег стал лучшим

Опыт лечения пациентов с ишемическим инсультом представили ведущие специалисты Новокузнецкой городской клинической больницы № 1 в ходе прошедшей в сентябре V Всероссийской научно-практической конференции «Современные подходы к лечению острого коронарного синдрома» при поддержке инициативы «Stent-Save a Life» в г. Москва.

В рамках научного мероприятия приняли участие ведущие специалисты по рентгенэндоваскулярной диагностике и лечению из 48 регионов РФ. Особое внимание было уделено интерактивному обсуждению теоретических и практических аспектов выполнения интервенционных вмешательств у пациентов с острым коронарным синдромом. В работе конференции участвовали 59 специалистов по рентгенэндоваскулярной диагностике и лечению, 15 ординаторов, 3

медицинских сестры. Основными направлениями работы являлись организация и стратегия лечения больных ОКС, лечение осложнений острого инфаркта миокарда, нерешенные вопросы лечения острого коронарного синдрома, роль и место тромболитической терапии в лечении инфаркта миокарда с подъемом сегмента ST.

Применение современных технологий в лечении пациентов с ишемическим инсультом продемонстрировал заведующий отделением рентгенэн-

доваскулярной диагностики и лечения НГКБ № 1, к.м.н. Максим Верещагин. Впервые в Кузбассе процедуру тромбэкстракции (удаление тромба) он провел 72-летнему пациенту в 2017 году. С 2017 по 2018 гг. под руководством Максима Алексеевича было выполнено в Новокузнецкой городской клинической больнице № 1 27 тромбэкстракций. По российским меркам это хороший показатель работы.

В рамках доклада «Эндоваскулярные вмешательства при ишемическом инсульте: опыт регионального сосудистого центра» им была представлена презентация интересных клинических случаев.

Из 20 докладов, представленных на суд жюри, было выбрано 6 сообщений. Работа Максима Верещагина и наших коллег стала лучшей.



Выставка памяти замечательного врача-офтальмолога

В музее открылась выставка памяти известного в городе врача-офтальмолога Н. И. Чавдар (1942 – 2016 гг.). Из 50 лет, отданных медицине, Наталья Ильинична 42 года проработала в Первой городской клинической больнице.

Наталья Ильинична Чавдар родилась 11 октября 1942 года в поселке рудника Центральный Тисульского района Кемеровской области. Отец погиб на фронте, жила с мамой, бабушкой и младшим братом. Среднюю школу п. Центральный закончила на отлично. Училась в Кемеровском медицинском институте, после окончания которого в 1965 году работала окулистом в Прокопьевской районной больнице.

В 1970 г. закончила клиническую ординатуру в Новокузнецком институте усовершенствования врачей. Учителем Наталья Ильинична была профессор О. И. Шершевская. С 1974 года вся последующая жизнь и работа Натальи Ильиничны были неразрывно связаны с офтальмологической службой Первой городской больницы г. Новокузнецка. В 1986 г. Н. И. Чавдар стала заведующей офтальмологическим отделением № 1 и проработала в этой должности до 2014 года.

Обладая глубокой житейской мудростью, непревзойденным талантом врача, руководителя и прекрасного лектора, она как заведующая сумела сплотить коллектив в единое целое. Наталья Ильинична подготовила не-

сколько поколений высококвалифицированных офтальмологов. Она всю себя отдавала работе, своим пациентам, в памяти которых навсегда останется ее светлый образ. Это был идеал Врача.

Как человек тонко чувствующий и по-настоящему интеллигентный, она была неравнодушна к искусству. Очень любила русскую поэзию и историческую литературу. С большим интересом посещала художественные выставки, была в курсе новых театральных постановок. До конца своих дней любила свою малую родину – рудник Центральный с его завораживающими своей красотой пейзажами.

За время своей работы в больнице Наталья Ильинична была отмечена немногочисленными, но достойными наградами: медалью «За особый вклад в развитие Кузбасса» III степени (2002 г.), золотым знаком «Кузбасс» (2010 г.), Почетной грамотой Министерства здравоохранения и социального развития РФ (2008 г.), а также областными и городскими грамотами. Имя Натальи Ильиничны Чавдар занесено в Книгу Почёта Первой городской клинической больницы (1991 г.).



Врачи-офтальмологи на встрече с профессором ГИДУВа Г.Л. Старковым. Слева направо Н.И. Чавдар, Л.К. Кирдина, проф. Г. Л. Старков, С.М. Кунгурова, С.И. Быкова



Актуально!

Навстречу юбилею

В 2019 году Новокузнецкая городская клиническая больница № 1 отметит своё 90-летие. Юбилейную дату вместе с медицинским учреждением встретит и музей Первой горбольницы, которому исполнится 20 лет.

В юбилейный 2019-й год сотрудниками планируется работа над реэкспозицией музея. В связи с этим сегодня актуальна задача восполнения пробелов в истории отделений за период с 2007 по 2018 год. Приведенный ниже список адресован заведующим отделений. Собранный материал необходимо предоставить к 7 декабря 2018 г.

Список вопросов для заведующих отделений:

1. История отделения за последнее десятилетие (2008-2018 гг.)
2. Коллектив отделения. Общая фотография.
3. Заведующий отделением. Изменения за период 2007-2018 гг. Сведения, фотография.
4. Старшая медсестра отделения. Изменения за период 2007-2018 гг. Сведения, фотографии.
5. Новые технологии и методики лечения (с именами). Фотографии рабочего процесса.
6. Авторы внедрения новых методик.
7. Научная деятельность сотрудников отделения.
8. Наставники отделения.
9. Старейшие работники и ветераны отделения.
10. Награды и достижения сотрудников.
11. Сотрудники, участвующие в общественной жизни больницы.
12. Увлечения сотрудников отделения.

По возникающим вопросам обращаться в музей ГАУЗ КО «НГКБ №1». Тел. 324-784.



Дела больничные

Лучший молодой специалист



Ассоциация медицинских сестер России объявила о результатах Всероссийского конкурса «Лучший молодой специалист 2018 года» среди членов РАМС, молодых специалистов: медицинских сестер, фельдшеров, акушеров, лаборантов, работающих в медицинских организациях РФ. Состязания проводились в два этапа: первый – областной уровень, второй – всероссийский. Так, на Всероссийском форуме «Молодые специалисты – взгляд в будущее» в г. Санкт-Петербурге медицинская сестра процедурной дневного стационара поликлиники № 1 Новокузнецкой городской клинической больницы № 1 Анастасия Царегородцева была награждена дипломом лауреата Всероссийского конкурса «Лучший молодой специалист 2018 года». Она получила свидетельство об обучении в рамках реализации модели отработки основных принципов непрерывного медицинского образования. Операционная медицинская сестра офтальмологического отделения № 1 Татьяна Абрамова также посетила мероприятие, проходившее в северной столице России, и привезла свидетельство об участии в конкурсе.

Семинар по переливанию крови

Для врачей структурных подразделений Новокузнецкой городской клинической больницы № 1 прошел семинар по переливанию крови. Перед коллегами выступил заведующий трансфузиологическим отделением Дмитрий Лучшев – о современных требованиях к организации трансфузиологической помощи больным в медицинской организации. В ходе мероприятия говорилось, что в клинической практике последних лет значительно выросла роль крови, ее компонентов. Ежегодно в медицинском учреждении переливается до 4,5 тыс. доз компонентов крови. Большую потребность в ней испытывают гинекологические, хирургические, травматологические отделения, отделения реанимации и интенсивной терапии.

На Доске почёта появились новые имена

На Доску почета занесли новые имена лучших сотрудников медицинской организации, достигших значительных успехов по итогам работы. Сегодня она пополнилась 55-ю портретами.

Новокузнецкая городская клиническая больница № 1 богата талантливыми людьми, тружениками, профессионалами, которые ежедневно вносят свой вклад в развитие здравоохранения. Среди занесенных врачи-хирурги, гинекологи, урологи, медицинские сестры и прочий персонал. Это общественное признание деятельности работников на благо здоровья пациентов.

Благодарности пациентов - лучшая награда

Уважаемый Василий Викторович!

Я находилась в отделении плановой урологии. Хочу выразить огромную благодарность моему лечащему врачу Борису Вячеславовичу Рублевскому. Он чудесный доктор, чуткий, сопереживающий, понимающий с полуслова проблемы больных, настоящий профессионал своего дела.

Старшая медицинская сестра Людмила Николаевна Гавронина, отзывчивая и доброжелательная, создала непередаваемую, теплую атмосферу в отделении. Медицинская сестра процедурной Татьяна Петровна Басс покорила меня своим человеческим отношением и сердечностью, все манипуляции, которые она проводила, были безболезненными. У неё золотые руки!

Можно писать бесконечно, ведь труд всего отделения под руководством заведующей Елены Викторовны Ильинской достоин похвалы и искренних слов благодарности.

Еще раз большое спасибо, здоровья и процветания вам!

Регина Владимировна Турунова.

Уважаемый Василий Викторович!

Хочу выразить благодарность врачу-ортопеду Александру Викторовичу Смертёнкину. Этот врач – «от Бога», он не только отличный ортопед, но и отличный психолог.

Я хочу, чтобы вы знали, что у вас работают такие врачи, которые и словом, и вниманием, и добротой своей душой способны вылечить пациента.

У меня были долгие хождения по врачам, по медицинским центрам. Хождение на костылях, масса ненужных процедур, платные приёмы, болеутоляющие лекарства. Одним словом, жить не хотелось.

21 сентября я была госпитализирована в неврологическое отделение № 2. В больнице я познакомилась с врачом А.В. Смертёнкиным. Сколько буду жить, столько буду молиться за его здоровье и успех. Он приходил ко мне в отделение, я прошла курс лечения, в результате чего боли уменьшились, я стала ходить с тросточкой. Ко мне вернулись сон, покой и вера.

Спасибо огромное за то, что подарили мне радость жизни!

С уважением, Раиса Ивановна Кокорникова.

В центре амбулаторной гинекологии мне проводили гистероскопию. Врачи – доброжелательные, до операции тщательно провели обследование для исключения противопоказаний к данной манипуляции. Персонал поддерживал и успокаивал, чтобы не волновалась. Весь мед. персонал отнесся с пониманием и добродушием.

Выражаю благодарность за проведенную операцию И.М. Кузнецовой и всему коллективу, кто ассистировал в тот день. Кому предстоит гистероскопия, смело приходите в данный центр, вам окажут квалифицированную помощь!

С наилучшими пожеланиями, пациентка Кристина.

Выражаю благодарность врачу травматолого-ортопедического отделения № 4 Александру Викторовичу Смертёнкину, у которого я проходила курс реабилитации после травмы ноги. На лечение поступила без надежды в положительном исходе лечения. Александр Викторович вселил в меня уверенность в полном выздоровлении. Доброжелательный, приветливый, внимательный к проблемам пациентов, он лечит не только тело, но и душу. К больному приходит, что называется, по первому требованию, видно, что это правило его работы. Александр Викторович Смертёнкин – хороший врач и замечательный человек. Именно на таких людях держится современная медицина.

Минева Татьяна Васильевна.

Спасибо большое доктору С.Л. Пластининой за успешную операцию по замене хрусталика нашему папе. Ситуация была крайне тяжелой, но, благодаря профессионализму Светланы Леонидовны, все прошло хорошо, и человек теперь счастлив. Огромная Вам благодарность!

Ксения Никулина.

Обращаюсь со словами благодарности в адрес медицинского персонала отделения для больных с ОНМК Городской клинической больницы № 1.

Огромное спасибо доктору Василию Николаевичу Силантьеву. 03.10.2018 г. я по скорой помощи попала с инсультом в ГКБ № 1. Мне 80 лет, понимаю, что возраст, но жить-то хочется! И здесь опять меня «поставили на ноги». Чуткое, внимательное отношение, заботливый уход ускорили процесс выздоровления.

Здоровья вам, успехов в вашем нелегком труде!

С уважением, Людмила Владимировна Черемискина.

Поздравляем!

Коллектив бактериологической лаборатории сердечно поздравляет с юбилеем врача-бактериолога **Татьяну Геннадьевну Несвет.**

Поздравляем с важной датой!

В славный праздник юбилея

Мы желаем жить богато

И душой не старея!

Пусть дела идут прекрасно

День за днём и год за годом!

Настроенье будет классным,

А здоровье – превосходным!