



Государственное автономное учреждение здравоохранения
«Новокузнецкая городская клиническая
больница № 1»

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА



В.В. Мальчиков
2020 г.

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ГОСУДАРСТВЕННОМ АВТОНОМНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «НОВОКУЗНЕЦКАЯ ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА №1» (ГАУЗ «НГКБ № 1»)

Дата введения: 01.10.2020г

	Должность	Ф.И.О. Подпись	Дата
Разработал	Заместитель главного врача по экономическим вопросам	Белкина Н.А.	
Согласовал	Начальник юридического отдела	Грязнова Ю.Г.	
Выпуск: 01		Экземпляр № ____	

СОДЕРЖАНИЕ

№ раздела	Наименование раздела	Страница
1	2	3
1	Общие положения	3
2	Порядок и условия оказания медицинских услуг на платной основе	3
3	Формирование тарифов на медицинские услуги, оказываемые на платной основе	6
4	Ответственность и контроль за предоставлением платных медицинских услуг	7
5	Срок действия и порядок внесения изменений и дополнений	7

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в ГАУЗ «НГКБ № 1» (*далее – учреждение*) является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями учреждения.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Федеральным законом «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 04.12.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Законом Кемеровской области «О здравоохранении» и другими нормативными правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности, в целях осуществления защиты прав и свобод человека и гражданина в области охраны здоровья, а также упорядочения процесса оказания платных медицинских услуг в учреждении.

1.3. «Платные медицинские услуги» (*далее – услуги*) – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

1.4. Услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. Учреждение ведет отдельный статистический и бухгалтерский учет и отчетность по платным медицинским услугам, в том числе и по добровольному медицинскому страхованию.

2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НА ПЛАТНОЙ ОСНОВЕ

2.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой:

✓ установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

✓ применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской

Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4. Учреждение обеспечивает граждан Российской Федерации доступной и достоверной информацией, посредством размещения на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках), содержащую следующие сведения:

- ✓ наименование и фирменное наименование учреждения;
- ✓ сведения о месте нахождения учреждения;
- ✓ данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- ✓ сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- ✓ перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- ✓ порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- ✓ сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ✓ режим работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- ✓ адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2.5. По требованию потребителя и (или) заказчика учреждение предоставляет для ознакомления:

- ✓ копию учредительного документа учреждения;
- ✓ копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг).

2.6. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика учреждением предоставляется в доступной форме информация об услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

2.7. До заключения договора учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

2.8. Предоставление платных услуг осуществляется путем заключения в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом РФ, договоров с юридическими и физическими лицами.

2.9. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

2.10. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Учреждение информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает учреждению фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

2.11. После исполнения договора потребителю (законному представителю потребителя) выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

2.12. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата

медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

2.13. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых услуг соответствует этим требованиям.

2.14. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.15. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

✓ о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

✓ об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.16. Учреждение при оказании услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.17. Оплата услуг в учреждении осуществляется Потребителем (законным Представителем потребителя) путем внесения наличных денежных средств (или посредством банковской пластиковой карты) с использованием контрольно-кассовой техники в кассу Учреждения, либо по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на лицевой счет Учреждения. Потребителю (законному представителю потребителя) выдается чек, подтверждающий факт оплаты.

3. ФОРМИРОВАНИЕ ТАРИФОВ НА МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ НА ПЛАТНОЙ ОСНОВЕ

3.1. Порядок ценообразования и методика расчета стоимости услуги, оказываемой на платной основе, определяются методическими рекомендациями, утвержденными приказом департамента охраны здоровья населения Кемеровской области от 19.04.2012 года № 498.

3.2. Расчет стоимости услуг проводится учреждением на основе определения фактических финансовых затрат на услугу по кодам экономической классификации расходов.

3.3. Прейскурант (тарифы) на медицинские услуги утверждается локальными актами учреждения.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Учреждение несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

5.1. Настоящее Положение вступает в действие с даты его утверждения и действует до момента ведения в действие нового Положения.

5.2. Все изменения и дополнения в настоящее Положение оформляются письменно, утверждаются главным врачом.