

План работы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2021 году.

№ п/п	Мероприятия	Срок	Ответственные	Отметка об исполнении
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации				
I.1.	На сайте учреждения необходимо разместить информацию: - о дате государственной регистрации	Март 2022	Специалист отдела внутреннего контроля качества	Информация размещена на сайте в разделе: Пациентам / Справочная информация - https://1gkb-nk.ru/%d0%bf%d0%b0%d1%86%d0%b8%d0%b5%d0%bd%d1%82%d0%b0%d0%bc/%d1%81%d0%bf%d1%80%d0%b0%d0%b2%d0%be%d1%87%d0%bd%d0%b0%d1%8f-%d0%b8%d0%bd%d1%84%d0%be%d1%80%d0%bc%d0%b0%d1%86%d0%b8%d1%8f/ - ИНН - Выписка из Единого государственного реестра юридических лиц
I.2.	На сайте учреждения необходимо разместить информацию: - о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения	Март 2022	Специалист отдела внутреннего контроля качества	Информация размещена на сайте в разделе: Пациентам / Нормативная информация - https://1gkb-nk.ru/%d0%bf%d0%b0%d1%86%d0%b8%d0%b5%d0%bd%d1%82%d0%b0%d0%bc/%d0%bd%d0%be%d1%80%d0%bc%d0%b0%d1%82%d0%b8%d0%b2%d0%bd%d0%b0%d1%8f-

				%d0%b8%d0%bd%d1%84%d0%be%d1%80%d0%bc%d0%b0%d1%86%d0%b8%d1%8f/ - Распоряжение Правительства РФ «Об утверждении перечня ЖНВЛС» на 2020 г. - Распоряжение Правительства РФ «Об утверждении перечня ЖНВЛС» на 2021 г. - Распоряжение Правительства РФ «Об утверждении перечня ЖНВЛС» на 2022 г.
I.3.	На сайте учреждения необходимо разместить информацию: - правила записи на первичный прием, консультацию, обследование, госпитализации (с указанием сроков)	Март 2022	Специалист отдела внутреннего контроля качества	Информация размещена на сайте в разделе: Пациентам / Справочная информация - https://1gkb-nk.ru/%d0%bf%d0%b0%d1%86%d0%b8%d0%b5%d0%bd%d1%82%d0%b0%d0%bc/%d1%81%d0%bf%d1%80%d0%b0%d0%b2%d0%be%d1%87%d0%bd%d0%b0%d1%8f-%d0%b8%d0%bd%d1%84%d0%be%d1%80%d0%bc%d0%b0%d1%86%d0%b8%d1%8f/ - Правила госпитализации. - Правила записи на прием, консультацию, обследование
I.4.	Разместить на сайте учреждения в разделе Пациентам / Информация по платным услугам - https://1gkb-nk.ru/%d0%bf%d0%b0%d1%86%d0%b8	30.05. 2022	Заместитель главного врача по	

	<p>https://1gkb-nk.ru/%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D1%82%D0%BD%D0%B0%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3%D0%B0%D0%BC/ информацию о графике и часах приема платных специалистов</p>		<p>экономическим вопросам, заместитель главного врача по поликлинической работе, заместитель главного врача по педиатрической помощи, начальник информационно-вычислительного центра</p>	
I.5.	<p>Разместить на сайте учреждения в разделе Обратная связь - https://1gkb-nk.ru/%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D1%82%D0%BD%D0%B0%D1%8F-%D1%81%D0%B2%D1%8F%D0%B7%D1%8C/ вкладку «Часто задаваемые вопросы»</p>	30.05.2022	<p>Начальник информационно-вычислительного центра</p>	
I.6.	<p>На сайте учреждения необходимо: обновить социальные рекламные баннеры - https://1gkb-nk.ru/</p>	30.04.2022	<p>Начальник информационно-вычислительного центра</p>	

II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в медицинской организации, в том числе время ожидания предоставления услуг				
II.1.	По телефонам, указанным на сайте сложно дозвониться. Рассмотреть возможность установки многоканального телефона	Март 2022	Заместитель главного врача по поликлинической работе	Организован единый call-центр, многоканальный телефон указан на главной странице сайта - https://1gkb-nk.ru/
II.2.	Не все филиалы учреждения имеют комфортные условия для посетителей.	2022 - 2025	Заместитель главного врача по организации медицинской помощи	Учреждение участвует в «Программе модернизации первичного звена здравоохранения Кемеровской области – Кузбасса на 2021 – 2025 годы», утвержденной постановлением Правительства Кемеровской области – Кузбасса от 14.12.2020 г. № 742.
	Не все филиалы учреждения имеют комфортные условия для посетителей: Детская поликлиника №4 находится в старом, приспособленном помещении, без ремонта....	2023 год	Начальник отдела по капитальному и текущему ремонту	Комплексный ремонт детской поликлиники №4 запланирован на 2023 года в рамках «Программы модернизации первичного звена здравоохранения Кемеровской области – Кузбасса на 2021 – 2025 годы»
	Не все филиалы учреждения имеют комфортные условия для посетителей: Сосновская врачебная амбулатория расположена в старом здании, которое давно нуждается в ремонте. Мебель старая, не современная. Тесно.	2023 год	Начальник отдела по капитальному и текущему ремонту	Приобретение и монтаж быстровозводимых модульных конструкций для замены старого здания сосновской врачебной амбулатории запланирован на 2023 года в рамках «Программы модернизации первичного звена здравоохранения Кемеровской области – Кузбасса на 2021 – 2025 годы». В соответствии с разрабатываемым техническим заданием производится

				закупка современной мебели и нового медицинского оборудования.
III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				
III.1.	Версия для слабовидящих отсутствует на сайте учреждения. Необходимо срочно разместить.	Март 2022	Начальник информационно-вычислительного центра	Активная ссылка «Версия для слабовидящих» размещена на главной странице сайта в правом меню - https://1gkb-nk.ru/ . При нажатии на ссылку активируется режим сайта «Версия для слабовидящих» со словестной озвучкой основной текстовой информации, возможностью изменения размера и цвета шрифтов.
III.2.	Обеспечить размещение дублирование информации шрифтом Брайля в структурных амбулаторно-поликлинических подразделениях Комфортная среда для людей с инвалидностью в учреждении не выполнена в полном объеме. Информация, выполненная шрифтом Брайля присутствует лишь частично	Март 2022	Заместитель главного врача по поликлинической работе	В амбулаторно-поликлинических подразделениях реализовано аудио и видео дублирование основной информации посредством установки видео мониторов, на которые выводится информация о времени приема специалиста, номера кабинета. В стационарных подразделениях пациенты с ограниченными возможностями могут обратиться за помощью к дежурному медицинскому персоналу отделения.
III.3.	По адресу Новокузнецк пр. Бардина, 28 необходимо кнопку вызова разместить внизу пандуса. Установить кнопку вызова персонала при входе в санпропускник №3.	01.06. 2022	Заведующий травматолого-ортопедическим отделением №4	

III.4.	В амбулатории пос. Сосновка имеются некоторые приспособления для инвалидов...	2023 год	Начальник отдела по капитальному и текущему ремонту	В рамках «Программы модернизации первичного звена здравоохранения Кемеровской области – Кузбасса на 2021 – 2025 годы» перед монтажом быстровозводимых модульных конструкций планируются мероприятия по обустройству прилегающей территории.
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников				
IV.	Замечаний нет			
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг				
V.	Замечаний нет			
Повышение информированности потребителей услуг и общественности о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Кемеровской области				
1.	Размещение на официальных сайтах медицинских организаций баннера «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями. Оценить»	Постоянно	Начальник информационно-вычислительного центра	Баннер размещен на главной странице сайта
2.	Размещение на сайтах медицинских организаций информации по целям, задачам и результатам независимой оценки качества	Постоянно	Специалист отдела внутреннего контроля качества	Создать на сайте учреждения в разделе Пациентам - https://1gkb-nk.ru/%D0%BF%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%B0%D0%BC/ вкладку Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями. Разместить в данном разделе: - общую информацию о НОК,

				<ul style="list-style-type: none"> - рекомендации по результатам НОК для ГАУЗ «НГКБ № 1», - план работы по устранению недостатков НОК.
3.	<p>Размещение в помещениях медицинских организаций информации о возможности выражения мнений потребителей услуг в сфере здравоохранения о работе медицинских организаций и удовлетворенности качеством обслуживания в медицинских организациях на официальном сайте Министерства здравоохранения Кузбасса и официальных сайтах медицинских организаций (баннер «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями. Оценить»)</p>	Постоянно	Специалист отдела внутреннего контроля качества	<ol style="list-style-type: none"> 1. На информационных стендах и папках размещена информация о возможности выражения мнения. 2. Баннер размещен на главной странице сайта 3. Возможно выразить мнение посредством заполнения бумажных анкет, находящихся во всех структурных подразделениях
4.	<p>Размещение на сайте медицинской организации, участвовавшей в независимой оценке качества в 2021 году, плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества и информации о выполнении мероприятий по устранению недостатков</p>	Апрель 2022	Специалист отдела внутреннего контроля качества	<p>Создать на сайте учреждения в разделе Пациентам - https://1gkb-nk.ru/%D0%BF%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%B0%D0%BC/</p> <p>вкладку Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями.</p> <p>Разместить в данном разделе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - общую информацию о НОК, - рекомендации по результатам НОК для ГАУЗ «НГКБ № 1»,

				- план работы по устранению недостатков НОК.
--	--	--	--	--