

Рекомендации по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2021 году

№	Наименование медицинской организации	Предложения по совершенствованию	Итого	Открытость и доступность	Комфортность	Доступность для инвалидов	Добротельность	Удовлетворенность
1.	<p>ГАУЗ «Новокузнецкая городская клиническая больница № 1 имени Г.П. Курбатова»</p>	<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации На сайте учреждения необходимо разместить информацию: - о дате государственной регистрации, - о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения, - правила записи на первичный прием, консультацию, обследование, госпитализации (с указанием сроков), - график и часы приема платных специалистов, - раздела "Часто задаваемые вопросы". Заменить один из социальных рекламных баннеров о covid-19 (пункты вакцинации), т.к. картинка нечеткая, неудобна для восприятия, поскольку этот баннер расположен на главной странице</p> <p>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в медицинской организации, в том числе время ожидания предоставления услуг - По телефонам, указанным на сайте сложно дозвониться. Рассмотреть возможность установки многоканального телефона. - Не все филиалы учреждения имеют комфортные условия для посетителей. Так Детская поликлиника № 4 находится в старом, приспособленном помещении, без ремонта. Поликлиника на сегодняшний день испытывает множество проблем – с ремонтом, с транспортной доступностью, с нехваткой персонала. Но здесь работают опытные специалисты, многие из которых - десятилетиями, персонал приветлив, обстановка спокойная и доброжелательная. Или Сосновская врачебная амбулатория расположена в старом здании, которое давно нуждается в ремонте. Мебель старая, не современная. Тесно.</p> <p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов - Версия для слабовидящих отсутствует на сайте учреждения. Необходимо срочно разместить. - Комфортная среда для людей с инвалидностью в учреждении не выполнена в полном объеме. Информация, выполненная шрифтом Брайля присутствует лишь частично. По адресу Новокузнецк пр. Бардина, 28 необходимо кнопку вызова разместить внизу пандуса. Без предварительной договоренности инвалиду попасть в учреждение достаточно сложно. Однако, у больницы имеются все необходимые ресурсы для того, чтобы исправить ситуацию. В амбулатории поселка Сосновка имеются некоторые приспособления для инвалидов, но трудно себе представить, как можно ими воспользоваться. Например, у входа залит короткий пандус, но подъехать к этому пандусу от стоянки невозможно, нет асфальтированной дорожки.</p> <p>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников</p> <p>V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг</p>	86	93	94	66	93	91