



Сокращение времени проведения углубленной диспансеризации для пациентов, перенесших Covid-19

Панченко И.В



Паспорт проекта

ГАУЗ «НГКБ №1» взрослая поликлиника №1

«Сокращение времени проведения углубленной диспансеризации для пациентов, перенесших Covid-19»

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач
ГАУЗ «НГКБ №1»
В.В. Мальчиков

СОГЛАСОВАНО:
РЦ ПМСП

Общие данные:

Заказчик: Главный врач Мальчиков Василий Викторович

Процесс: Проведение углубленной диспансеризации для пациентов, перенесших COVID-19

Границы процесса: от формирования списков пациентов подлежащих диспансеризации до получения заключения врача

Руководитель проекта заведующий поликлиникой №1 Панченко И. В.

Команда проекта: Трифонова А. С., Киселева А. С. – зав. терапевтическим отделением, Вдовченко А.М – старшая мед, сестра терапевтического отделения, Лобанова С. В. – старший администратор, Промзелева Ю. В. – фельдшер.

Обоснование:

1. Большое количество посещений;
2. Длительное ожидание приема по записи;
3. Длительность маршрута;
4. Неудовлетворённость пациентов процессом диспансеризации;
5. Низкий процент самообращений.

Цели:

Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
1. Сокращение количества посещений поликлиники пациентом (посещения)	7	2
2. Общее сокращение времени протекания процесса (минуты)	434	106
3. Сокращение временных затрат фельдшера и терапевта на формирование списков, обзвон и запись пациентов (минуты)	860	5

Эффекты:

1. Разделение потоков пациентов;
2. Снижение нагрузки на сотрудников кабинета мед, профилактики, терапевтов;
3. Повышение удовлетворённости пациентов процессом;
4. Увеличение охвата пациентов подлежащих диспансеризации

Сроки:

1. Согласование паспорта проекта – 01.03.2022 г.
2. Картирование текущего состояния (с 01.03.2022 г. по 10.03.2022 г.)
3. Анализ проблем и потерь (с 10.03.2021 г. по 19.03.2022 г.)
4. Составление карты целевого состояния (с 19.03.2022 г. по 23.03.2022 г.)
5. Разработка плана мероприятий (с 23.03.2021 г. по 02.04.2022г.)
6. Защита плана мероприятий перед заказчиком (с 02.04. 2022 г. по 06.04.2022г.)
7. Внедрение улучшений (с 07.04.2022 г. по 14.05.2022 г.)
8. Мониторинг результатов (с 17.05.2022 г. по 21.07.2022 г.)
9. Закрытие проекта (с 22.07.2022 г.)
10. Мониторинг стабильности достигнутых результатов (с 23.07.2022 г. по 26.08.2022)

Команда проекта



заведующий поликлиникой №1 Панченко И.В –
РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА



Трифонова А.С – главная м/с поликлиники №1



Вдовченко А.М – ст. мед, сестра ТО;



Киселева А.С – зав. терапевтическим отделением;

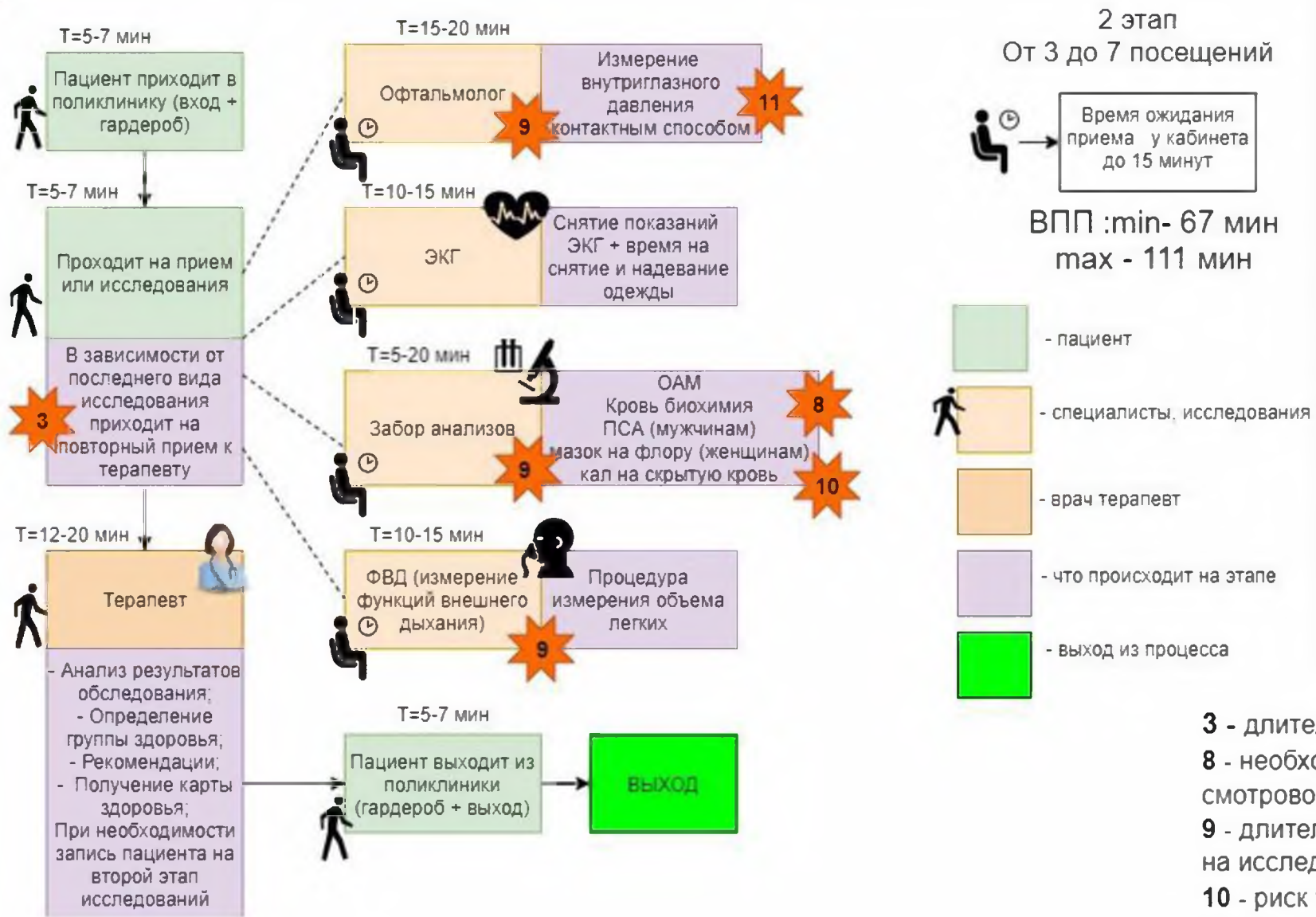


Лобанова С.В – старший администратор;



Промзелева Ю.В – фельдшер кабинета мед. профилактики ;

Карта текущего состояния процесса



Общее ВПП по процессу:


min- 145 мин.

max- 434 мин.

Проблемы:

- 3 - длительное время ожидания записи к терапевту;
- 8 - необходимость для женщин посещать смотровой кабинет;
- 9 - длительное время ожидания записи на исследования;
- 10 - риск утери результатов мазка (бумажный носитель);
- 11 - длительность процедуры

Список проблем

	Проблема
1	Низкая заинтересованность пациента в прохождении диспансеризации
2	Длительное время обзвона пациентов
3	Длительное ожидание записи к терапевту
4	Длительное время дозвона в регистратуру
5	Очередь в регистратуру
6	Длительное время ожидания в очереди в кабинеты исследований
7	Низкий процент самообращений
8	Необходимость для женщин посещать смотровой кабинет (для забора мазка)
9	Длительное время ожидания записи на исследования
10	Риск утери результатов мазка (бумажный носитель)
11	Длительность процедуры

Список проблем и предлагаемые решения

№ п/п	Проблема	Коренная причина	Решение	Ожидаемый результат
1	Низкая заинтересованность пациента в прохождении диспансеризации	Пациенты не хотят многократно приходить в поликлинику, ожидать в очереди.	Организовать проведение диспансеризации в мак. короткие сроки с мин. временными потерями для пациента	Увеличение охвата пациентов подлежащих углубленной диспансеризации
2	Длительное время обзвона пациентов	Ограниченное время терапевта на работу с записью, значительные временные потери фельдшера на обзвон и запись пациентов	Делегировать операторам колл центра, волонтерам обзвон и запись пациентов подлежащих углубленной диспансеризации	<ul style="list-style-type: none"> Оперативный обзвон и запись пациентов; Высвобождение полезного времени врача
3	Длительное ожидание записи к терапевту	Отсутствие выделенного времени на прием пациентов по углубленной диспансеризации	Выделение отдельного времени терапевта на прием пациентов по углубленной диспансеризации	Сокращение времени ожидания записи к терапевту
5	Длительное время дозвона в регистратуру	Регистратор не успевает оперативно ответить на звонок, т.к. занят с очными пациентами	Организация перевода телефонных звонков в колл центр	Сокращение времени дозвона в регистратуру со 190 мин. до 5 мин.
6	Длительное время ожидания в очереди в кабинеты исследований	Отсутствие выделенного времени на прием пациентов по углубленной диспансеризации	Выделение отдельного времени в кабинеты маммографии, рентгена, ЭКГ, объединение остальных исследований в одном кабинете	Сокращение времени ожидания в кабинеты исследований
7	Низкий процент самообращений	Пациенты не знают о возможности прохождения углубленной диспансеризации	Информирование граждан. Распространение плакатов и листовок в муниципальных учреждениях и в местах общественного пользования	Увеличение количества пациентов по самообращению
8	Необходимость для женщин посещать смотровой кабинет (для забора мазка)	Режимный кабинет, со спец. оборудованием	Присоединить к кабинету мед. профилактики помещение, оборудовать для забора мазка и анализов	Исключены временные затраты на перемещение
9	Длительное время ожидания записи на исследования	Отсутствие выделенного времени на прием пациентов по углубленной диспансеризации	Выделение отдельного времени для записи на исследования пациентов по углубленной диспансеризации	Сокращение времени ожидания записи в кабинеты исследований

Пирамида проблем

Федеральный уровень

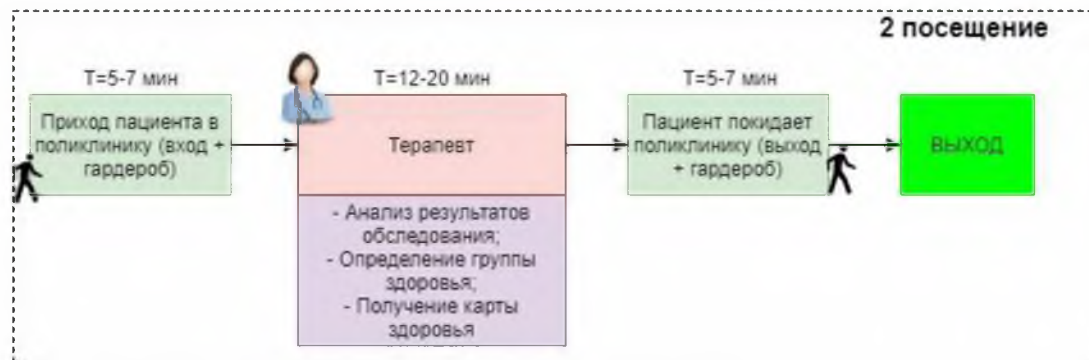
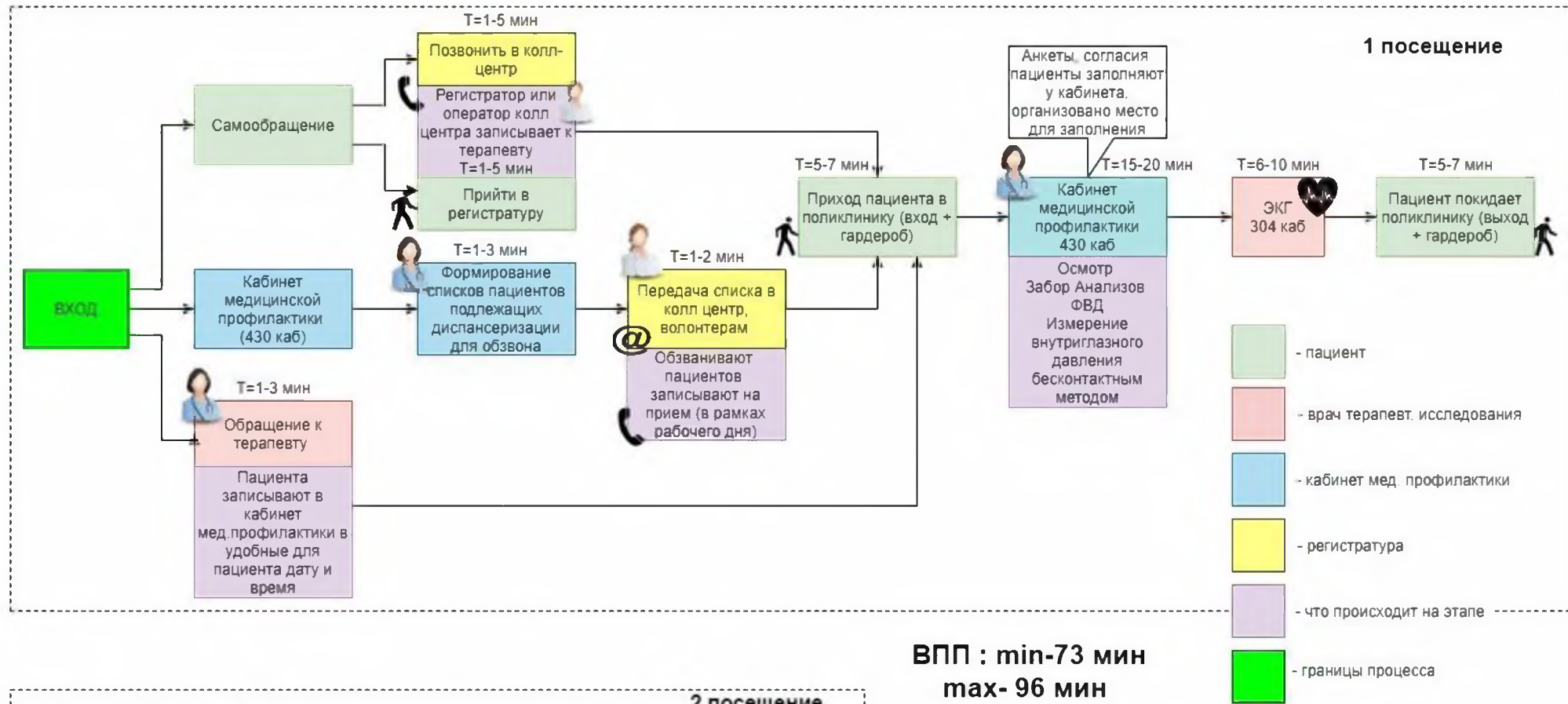
Региональный уровень

Местный уровень

- Низкая заинтересованность пациента в прохождении диспансеризации;
- Длительное время обзвона пациентов;
- Длительное ожидание записи к терапевту;
- Длительное время дозвона в регистратуру;
- Очередь в регистратуру;
- Длительное время ожидания в очереди в кабинеты исследований;
- Длительность процедуры;
- Необходимость для женщин посещать смотровой кабинет (для забора мазка);
- Длительное время ожидания записи на исследования;
- Риск утери результатов мазка (бумажный носитель);
- Низкий процент самообращений.

Карта целевого состояния процесса

Карта целевого состояния процесса проведения углубленной диспансеризации для пациентов перенесших Covid-19



План мероприятий по устранению проблем

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГАУЗ «НГКБ №1 им. Г.П Курбатова»

В.В Мальчиков

(Подпись)

(ФИО)

«06» апреля 2022г.

Дорожная карта проекта

«Сокращение времени проведения углубленной диспансеризации для пациентов перенесших Covid-19»

(наименование проекта)

ГАУЗ «Новокузнецкая городская клиническая больница им Г.П Курбатова» Поликлиника №1

(наименование структурного подразделения, медицинской организации)

№	Мероприятия/плановые сроки реализации	07.04-15.04	07.04-15.05	10.04 -15.04	10.04-12.04	15.04-25.04	25.04-15.05	Ответственный
1.	Организовать пространство кабинета мед. профилактики с учетом места для забора мазка и др. проводимых исследований							Трифорова А.С Вдовченко А.М
2.	Обеспечить материально техническое оснащение кабинета мед. профилактики							Трифорова А.С Вдовченко А.М Тибукова Ю.А
3.	Поручить операторам колл центра, волонтерам обзвон и запись пациентов подлежащих диспансеризации							Панченко И.В Ильященко С.В
4.	Организовать проведение доп. исследований в кабинете мед. профилактики							Трифорова А.С Вдовченко А.М
5.	Разработать маршрутную карту перемещения пациентов							Лобанова С.В
6.	Организовать обучение сотрудников для внедрения процесса с учетом изменений							Трифорова А.С Панченко И.В
7.	Запуск пробного процесса							Трифорова А.С Панченко И.В Лобанова С.В
8.	Обсуждение недочетов нового процесса							Панченко И.В
9.	Устранение недочетов в процессе работы							Панченко И.В
10.	Внедрение и контроль							Панченко И.В Трифорова А.С

Подпись руководителя проекта и контакты: Панченко И.В +7 923 329 4645 _____ (подпись) (ФИО)

Достиженные результаты

В результате внедрения проекта, были достигнуты следующие показатели:

- Сокращено количество посещений поликлиники пациентом с 7 до 2 раз;
- Сокращено общее время протекания процесса с 434 мин. до 96 мин.;
- Сокращены временные затраты фельдшера и терапевта на формирование списков обзвон и запись пациентов с 860 (20/1 чел.) мин. до 5 мин;
- Увеличено количество самообращения пациентов с 20 до 40%;
- Исключены пересечения потоков пациентов;
- Исключено время ожидания пациентом в очереди;
- Исключена необходимость для женщин посещать смотровой кабинет (исключение временных затрат на перемещение);
- Исключен риск утери результатов мазка;
- Повышена удовлетворённость пациентов процессом диспансеризации до 92 %*

* На основании результата анкетирования пациентов в период с 26.04.22 по 15.05.22
46 из 50 респондентов утвердительно ответили на вопрос
« Удовлетворены ли Вы организацией диспансеризации?»

Достигнутые результаты

УГЛУБЛЕННАЯ ДИСПАНСЕРИЗАЦИЯ ДЛЯ ПЕРЕБОЛЕВШИХ COVID-19

ЗАЧЕМ? Коронавирусная инфекция оказывает влияние на все системы органов человека. Наиболее часто фиксируются изменения со стороны сердечно-сосудистой и дыхательной систем.

КЛЮЧЕВАЯ ЦЕЛЬ Выявить изменения, возникшие в связи с коронавирусной инфекцией, и направить на предотвращение осложнений.

КТО? Лица с 18 лет, перенесшие коронавирусную инфекцию, через два месяца после выздоровления.

1 ЭТАП

углубленной диспансеризации первичных и хронических заболеваний, а также определение необходимости дополнительных обследований

а) измерение насыщения крови кислородом (сатурация) в покое
б) тест с 6-минутной ходьбой (при исходной сатурации кислорода крови 95 процентов и больше в сочетании с наличием у гражданина жалоб на одышку, отеки, которые появились впервые или повысились их интенсивность)
в) проведение спирометрии или пикфлоуметрии
г) общий (клинический) анализ крови (развернутый)
д) биохимический анализ крови (включая исследование уровня холестерина, уровня липопротеинов низкой плотности)
С результатами биохимического анализа крови, определением активности аланинаминотрансферазы в крови, определением активности

2 ЭТАП

диспансеризации проводится и уточнения диагноза заболевания

а) проведение эхокардиографии (в случае показателя сатурации в покое 94 процента и ниже, а также по результатам проведения теста с 6-минутной ходьбой);
б) проведение компьютерной томографии легких (в случае показателя сатурации в покое 94 процента и ниже, а также по результатам проведения теста с 6-минутной ходьбой).

УГЛУБЛЕННАЯ ДИСПАНСЕРИЗАЦИЯ

ЗАЧЕМ? Выявление изменений в работе организма у лиц, перенесших COVID-19, в целях предотвращения развития осложнений

КТО?

- Лица старше 18 лет
- Переболевшие COVID-19, спустя 2 и более месяцев после выздоровления

ГДЕ? В медицинской организации по месту прикрепления

КАК? Дополнительно к профилактическому осмотру или диспансеризации (по возрасту) проводится углубленная диспансеризация в 2 этапа

КАК ЗАПИСАТЬСЯ?

- Обратиться в медицинскую организацию по месту прикрепления
- Через Портал пациента

ЧТО В СЕБЯ ВКЛЮЧАЕТ?

1 этап:

- общий (клинический) анализ крови
- биохимический анализ крови
- насыщение крови кислородом (сатурация) в покое
- тест 6-минутной ходьбы
- спирометрия
- рентгенография органов грудной клетки (если не проводилось ранее в течение года)
- определение концентрации D-димера в крови.

2 этап (при необходимости, для уточнения диагноза):

- эхокардиография
- компьютерная томография органов грудной клетки
- дуплексное сканирование вен нижних конечностей

ЧЕМ ЗАКАНЧИВАЕТСЯ?

По результатам углубленной диспансеризации устанавливается диагноз, определяется группа здоровья, группа диспансерного наблюдения (при наличии хронического заболевания). По медицинским показаниям пациент направляется на стационарное лечение или медицинскую реабилитацию.

Распространение плакатов и листовок в муниципальных учреждениях и в местах общественного пользования, позволяет информировать граждан о возможности прохождения углубленной диспансеризации



Как следствие увеличение количества пациентов по самообращению с 20 до 40%*

* На основании мониторинга по типу обращения (самообращение)

До внедрения улучшения – в день до 4 чел. из 20;
После внедрения улучшений – в день до 8 чел. из 20.

Визуализация (фотографии)

Пространство кабинета медицинской профилактики, в кабинете пациенты проходят:

- *Осмотр*
- *Забор анализов;*
- *ФВД*
- *Измерение внутриглазного давления бесконтактным методом.*
- *Забор мазка (женщины).*

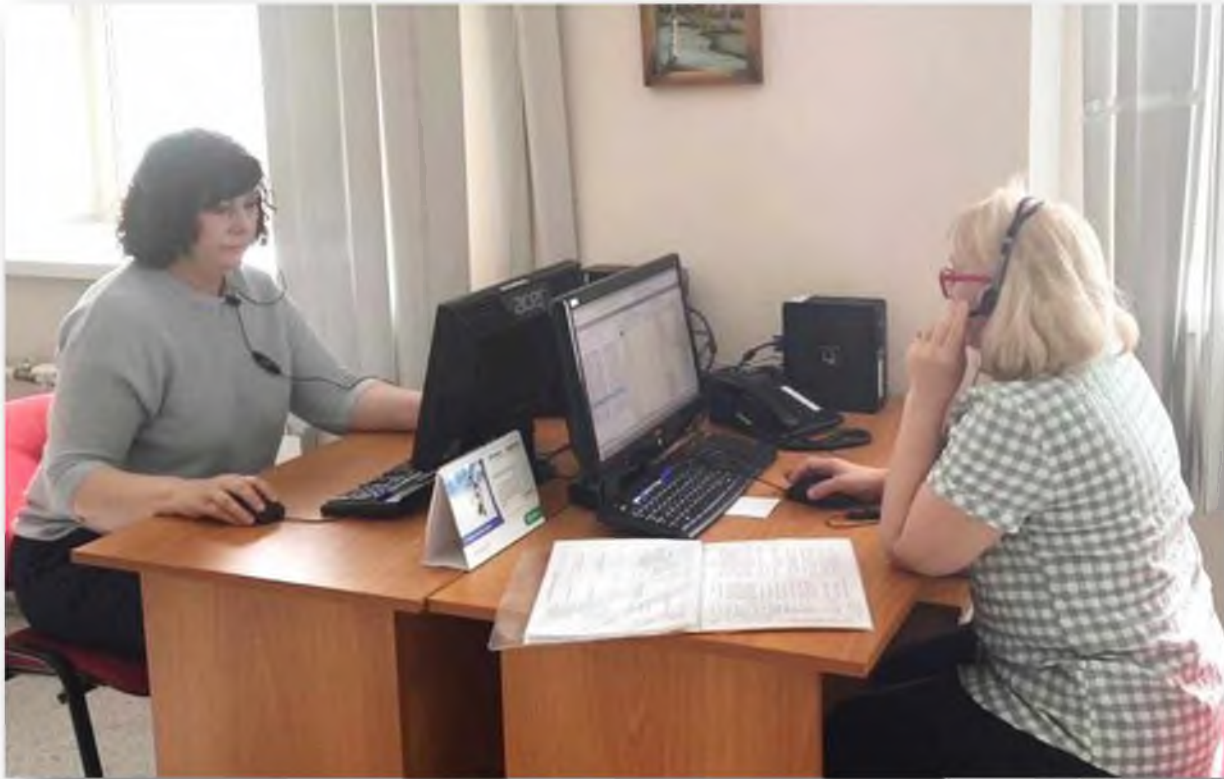


Визуализация (фотографии)



У кабинета медицинской профилактики для пациентов проходящих углубленную диспансеризацию, организованы в достаточном количестве посадочные места – где пациенты предварительно могут заполнить анкету и информированное согласие.

Визуализация (фотографии)



С февраля 2022 года в ГАУЗ «НГКБ№1» начал функционировать колл-центр. Передача функций обзвона и записи пациентов подлежащих углубленной диспансеризации специалистам центра - позволила разгрузить медицинский персонал и значительно сократить временные потери.

Визуализация (фотографии)

Для прохождения дополнительных исследований, таких как:

- Флюорография
- Маммография
- ЭКГ (электрокардиограмма)

Пациент получает направление и схему перемещения.

АРЕЗСА + SQS Электронная медицинская карта • (С) SoftPNM, КОМИАЦ •

росси 166

ГАУЗ "НГКБ№1" Поликлиника
№1
(наименование медицинского учреждения)
Код ОГРН: 1024201477520

Приложение 3
к приказу Министерства
здравоохранения и социального развития
Российской Федерации
от 22 ноября 2004 г. N255
Медицинская документация
форма N057/у-04
утверждена приказом Минздрава
от 22 ноября 2004 г. N255

976D

Направление N 11084455 Дата направления 20.04.202
на обследование, консультацию

ГАУЗ "Новокузнецкая городская клиническая больница № 1 имени
(наименование медицинского учреждения, куда направлен пациент)

Номер полиса ОМС 4249120871000344

Код льготы

Наименование СМО ООО "АльфаСтрахование-ОМС" филиал

Ф.И.О. Медведева Марина Владимировна

Дата рождения 28.10.1978

Адрес прописки НОВОКУЗНЕЦК Г.. ОКТЯБРЬСКИЙ

Место работы, должность Детский сад №175

Код диагноза по МКБ-10

Обоснование направления

Медицинский работник, направивший больного

Пельдшер на Промзалева Юлия Валериевна

Схема перемещения при прохождении доп. исследований





Спасибо за внимание!

