



Сокращение временных затрат при направлении пациента на обследования МРТ, МСКТ в поликлинике №1

Руководитель проекта:

Панченко И.В.

Заведующий

поликлиникой №1

ГАУЗ «НГКБ № 1 им. Г.П.Курбатова»



Паспорт проекта



ГАУЗ «Новокузнецкая городская клиническая больница № 1»

Поликлиника № 1

Паспорт проекта

«Сокращение временных затрат при направлении пациента на обследования МРТ, МСКТ в поликлинике»

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач
ГАУЗ «НГКБ № 1»

В.В.Мальчиков
(подпись)

СОГЛАСОВАНО:

РЦ ПСМП

(подпись)

Общие данные:

Заказчик: Мальчиков Василий Викторович, главный врач

Процесс: Направление и организация записи пациента на обследования МРТ, МСКТ в поликлинике

Границы процесса: От момента назначения пациенту обследования МРТ, МСКТ и до получения результатов проведения обследования пациентом

Руководитель проекта: Панченко И.В. заведующий поликлиникой №1

Команда проекта: Васильева О.Н. старшая медицинская сестра поликлинического приема поликлиники № 1, Ходаков Ю.А. начальник ИВЦ, Лобанова С.В. старший администратор

Обоснование:

1. Излишняя протяженность маршрута направления и записи пациента на обследования МРТ, МСКТ (1600м) приводит к неудовлетворенности пациента организацией лечебно-диагностического процесса.

Цели:

Наименование цели, ед. измерения	Текущий показатель	Целевой показатель
1. Сократить протяженность маршрута пациента при назначении проведения обследования МРТ, МСКТ и получения результатов исследования (метр)	60-1600	60
2. Назначение точного времени и даты проведения обследования МРТ, МСКТ и сокращение времени ожидания пациентом у кабинета лучевой диагностики (мин)	60	5-10

Сроки:

1. Согласование паспорта проекта – 12.02.2021-14.03.2021
2. Картирование текущего состояния – 16.01.2021-14.03.2021
3. Анализ проблем и потерь – 12.02.2021-14.03.2021
4. Составление карты целевого состояния – 15.03.2021-29.04.2021
5. Разработка плана мероприятий – 15.03.2021 – 29.04.2021
6. Защита плана мероприятий перед заказчиком – 15.03.2021-29.04.2021
7. Внедрение улучшений – 30.04.2021-30.05.2021
8. Мониторинг результатов – 01.06.2021-01.07.2021
9. Закрытие проекта – 01.07.2021
10. Мониторинг стабильности достигнутых результатов - 01.10.2021-11.10.2021

Эффекты:

1. Разработка стандарта направления и организации записи пациента на обследование МРТ, МСКТ в поликлинике.
2. Перераспределения функциональных обязанностей на персонал поликлиники.
3. Повышение удовлетворенности пациента организацией процесса.
4. Организация работы на портале записи на МРТ, МСКТ в поликлинике.

Команда проекта



Мальчиков Василий Викторович – главный врач – заказчик проекта



**Панченко Ирина Васильевна-
заведующий поликлиникой № 1-
руководитель проекта**



**Васильева О.Н.– старшая медсестра
поликлинического приема
поликлиники № 1**



Ходаков Ю.А. – начальник ИВЦ



**Лобанова С.В. – старший
администратор**

Карта текущего состояния процесса

ПАЦИЕНТ	
ЗАВЕДУЮЩИЙ ПОЛИКЛИНИКОЙ	
ВРАЧ	
МЕДИЦИНСКАЯ СЕСТРА ВРАЧА- СПЕЦИАЛИСТА	
АДМИНИСТРАТОР ПОЛИКЛИНИКИ	
АДМИНИСТРАТОР МРТ, МСКТ	

Карта текущего состояния процесса



Пирамида проблем



Федеральный уровень

Региональный уровень

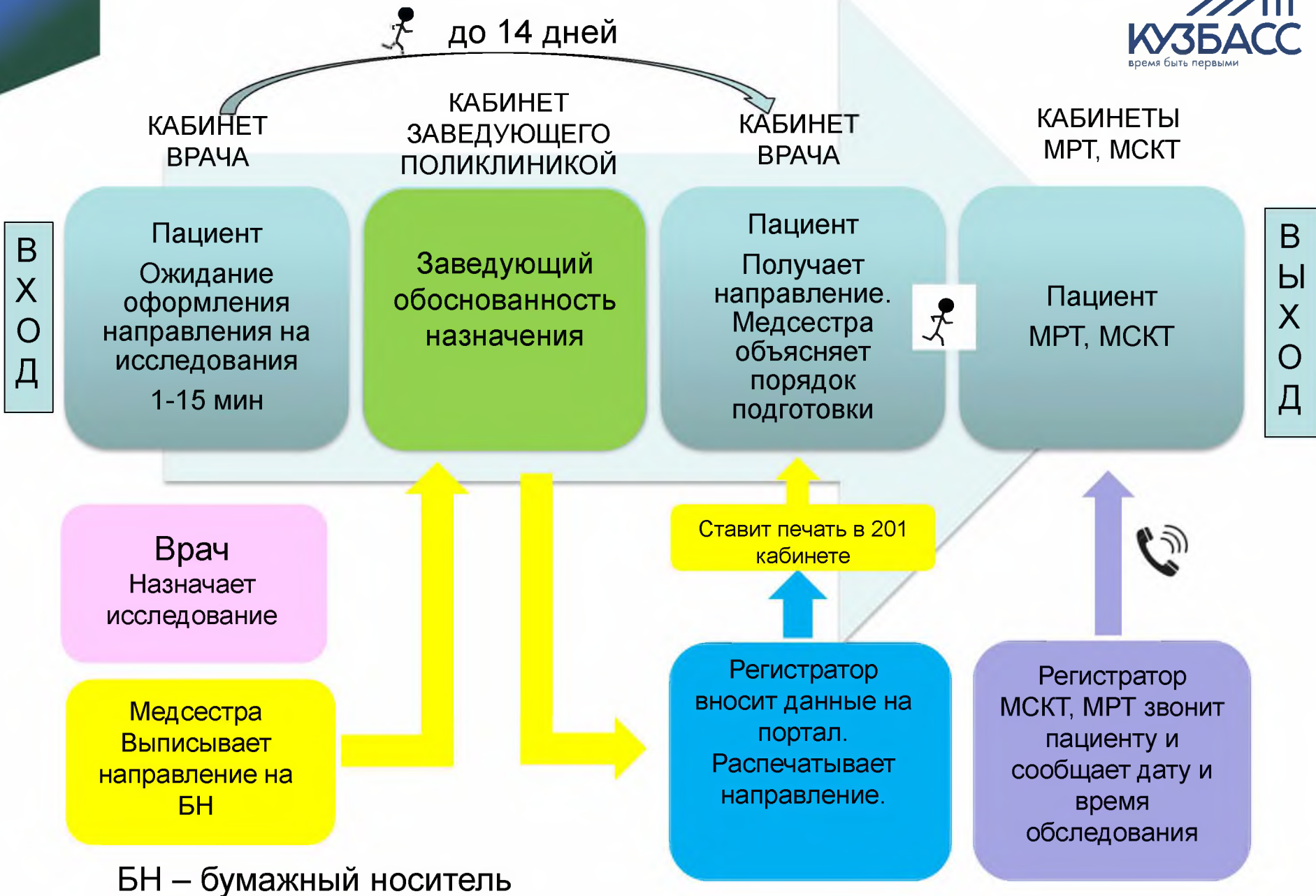
Местный уровень

- Длительное время ожидания пациентом оформления у заведующего поликлиникой;
- Излишние движения пациента (кабинет врача – кабинет заведующего- 201 кабинет – МРТ, МСКТ кабинет);
- Длительное ожидание исследования пациентом перед кабинетами МСКТ, МРТ;
- Необходимость обеспечения контроля за соблюдением сроков проведения исследований, своевременным получением результатов;
- Длительное оформление документации медицинским персоналом;

Карта целевого состояния процесса

ПАЦИЕНТ	
ЗАВЕДУЮЩИЙ ПОЛИКЛИНИКОЙ	
ВРАЧ	
МЕДИЦИНСКАЯ СЕСТРА ВРАЧА-СПЕЦИАЛИСТА	
АДМИНИСТРАТОР ПОЛИКЛИНИКИ	
АДМИНИСТРАТОР МРТ, МСКТ	

Карта целевого состояния процесса





Лист проблем

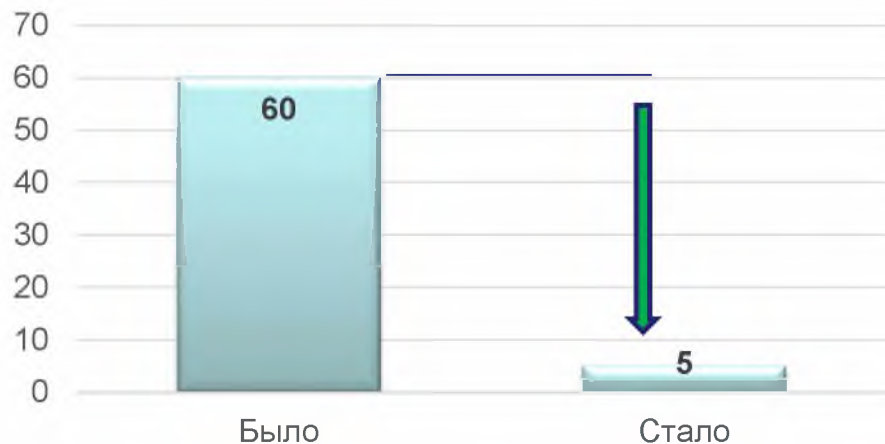
№ п/п	Наименование проблемы	Дата написания	Статус	Ф.И.О. исполнителя	Дата решения	Критерий
1	Ожидание выписки направлений на БН на приеме врача	12.02.2020-14.03.2020		Панченко И.В.	III – IV.2020	4,3
2	Потери времени на путь до заведующего поликлиникой	12.02.2020-14.03.2020		Панченко И.В.	III – IV.2020	1,3
3	Ожидание в очереди в кабинет заведующего поликлиникой	12.02.2020-14.03.2020		Панченко И.В.	III – IV.2020	1,1 1,3
4	Ожидание у заведующего согласования даты и времени на портале «Управление госпитализацией» через регистратора МСКТ, МРТ	12.02.2020-14.03.2020		Панченко И.В.	III – IV.2020	1,1 2,1
5	Потери времени на путь и ожидание в 201 кабинете	12.02.2020-14.03.2020		Панченко И.В.	III – IV.2020	4,3

Лист предложений

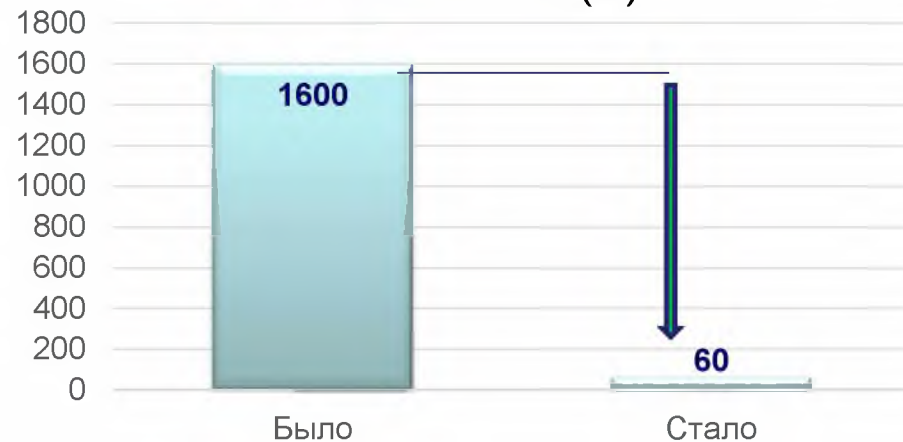
№ п/п	Наименование проблемы	Дата написания	Статус	Ф.И.О. исполнителя	Дата решения	Примечание
1	Формирование направлений в электронном виде на портале «Управление госпитализацией»	15.03.2020-29.04.2020		Ходаков Ю.А.Панченко И.В.	III – IV.2020	
2	Изменить путь пациента	15.03.2020-29.04.2020		Панченко И.В.	III – IV.2020	
3	Перераспределить функции по записи пациента	15.03.2020-29.04.2020		Панченко И.В.	III – IV.2020	
4	Организовать обучение сотрудников по работе с порталом «Управление госпитализацией»	15.03.2020-29.04.2020		Ходаков Ю.А. Лобанова С.В..	III – IV.2020	

Достигнутые результаты

Время ожидания у кабинета
лучевой диагностики (мин)



Расстояние (м)



Благодарю за внимание!