



«Организация работы врачей терапевтов участковых терапевтического отделения поликлиники №2 по обследованию и последующему направлению пациентов на консультацию в Центр профессиональной патологии(ЦПП) ГАУЗ «НГКБ №1»

Паспорт проекта



ГАУЗ КО «НГКБ №1» Взрослая поликлиника №2 (КМК) «Организация работы врачей терапевтов участковых терапевтического отделения поликлиники №2 по обследованию и последующему направлению пациентов на консультацию в Центр профессиональной патологии ГАУЗ КО «НГКБ№1»»											
УТВЕРЖДАЮ Главный врач ГАУЗ КО «НГКБ №1» _____ В.В.Мальчиков (подпись)		СОГЛАСОВАНО: _____ (подпись)									
Общие данные: Заказчик: гл. врач ГАУЗ КО «НГКБ №1» Мальчиков В.В. Процесс: работа врачей терапевтов по обследованию и направлению пациентов в Центр проф. патологии. Границы процесса: от обращения пациента в поликлинику №2 до получения направления в ЦПП. Руководитель проекта: заведующий поликлиникой №2 Чуфистова Е.В. Команда проекта: Сенина Л.П.; Кожевникова Н.В.; Елизарова А.С.											
Обоснование: 1. Отсутствие в штате поликлиники №2 врача – профпатолога, обуславливающее необходимость обращения к участковому терапевту 2. Большие затраты времени на подготовительные мероприятия для получения информации в полном объеме.											
Цели: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%;">Наименование цели, ед. измерения</th> <th style="width: 20%;">Текущий показатель</th> <th style="width: 20%;">Целевой показатель</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Сокращение затраченного пациентом времени на оформление направления в ЦПП. Предоставление полной информации за короткое время (мин)</td> <td style="text-align: center;">25</td> <td style="text-align: center;">15</td> </tr> <tr> <td>Уменьшение кратности посещений к врачу терапевту участковому для достижения цели (получения направления необходимого формата в ЦПП) кол. посещений</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> </tbody> </table>			Наименование цели, ед. измерения	Текущий показатель	Целевой показатель	Сокращение затраченного пациентом времени на оформление направления в ЦПП. Предоставление полной информации за короткое время (мин)	25	15	Уменьшение кратности посещений к врачу терапевту участковому для достижения цели (получения направления необходимого формата в ЦПП) кол. посещений	4	2
Наименование цели, ед. измерения	Текущий показатель	Целевой показатель									
Сокращение затраченного пациентом времени на оформление направления в ЦПП. Предоставление полной информации за короткое время (мин)	25	15									
Уменьшение кратности посещений к врачу терапевту участковому для достижения цели (получения направления необходимого формата в ЦПП) кол. посещений	4	2									
Сроки: 1. Согласование паспорта лин-проекта «04» мая 2020г. 2. Анализ текущего состояния с 06.05.2020 по 12.05.2020г. 3. Анализ проблем и потерь с 12.05.2020 по 13.05.2020г. 4. Составление карты целевого состояния с 13.05.2020 по 18.05.2020г. 5. Разработка плана мероприятий с 18.05.2020 по 21.05.2020г. 6. Защита плана мероприятий перед заказчиком с 25.05.2020 по 24.05.2020г. 7. Внедрение улучшений с 25.05.2020 по 03.06.2020г. 8. Мониторинг результатов с 04.06.2020 по 15.06.2020г. 9. Закрытие лин-проекта 19.06.2020г. 10. Мониторинг стабильности достигнутых результатов с 22.06.2020г по 25.07.2020г.											
Эффекты: 1. Повышение удовлетворенности пациента, за счет уменьшения времени пребывания у врача терапевта участкового; 2. Уменьшение трудозатрат врача терапевта участкового											

Команда проекта



Руководитель проекта:
заведующий поликлиникой №2 Чуфистова Е.В.



Кожевникова Наталья Владимировна -
заведующий терапевтическим
отделением поликлиники №2



Елизарова Анастасия Сергеевна -
старшая медицинская сестра отделения
медицинской профилактики
поликлиники №2



Сенина Людмила Петровна - заместитель
заведующего поликлиникой №2



Таргаева Наталья Викторовна - старший
регистратор поликлиники №2

Карта текущего состояния процесса

«Организация работы врачей терапевтов участковых терапевтического отделения поликлиники №2 по обследованию и последующему направлению пациентов в ЦПП ГАУЗ «НГКБ №1»



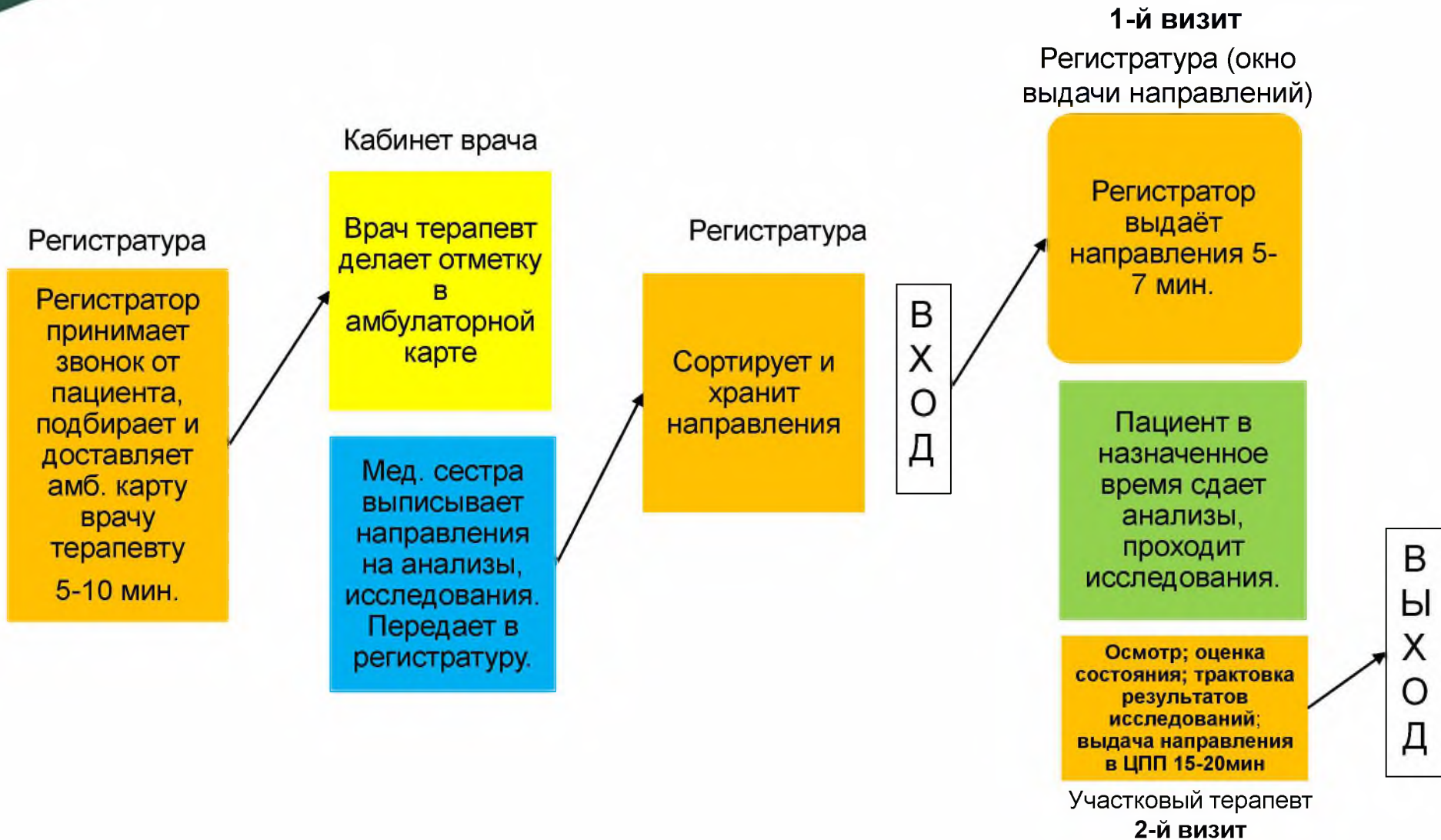
Пирамида проблем

Федеральный уровень

Региональный уровень

1. Необоснованно высокая частота посещения пациентом врача терапевта участкового (при направлении пациента через регистратуру и самообращении сразу к врачу терапевту участковому; в 90% случаев невозможен качественный прием врача терапевта участкового, вследствие отсутствия у пациента необходимых результатов исследований, что приводит к излишним посещениям поликлиники);
2. Неудовлетворенность пациентов несоблюдением времени ожидания приема врача терапевта участкового;
3. Необоснованное увеличение нагрузки на приеме у врача терапевта участкового;
4. Отсутствие алгоритма записи на прием к врачу терапевту участковому поликлиники для медицинских регистраторов.

Карта целевого состояния процесса



Мероприятия по проекту



УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГБУЗ «НГКБ №1»

В.В Мальчиков

(Подпись)

(ФИО)

«25» мая 2020г.

Дорожная карта проекта

«Организация работы врачей терапевтов участковых терапевтического отделения поликлиники №2 по обследованию и последующему направлению пациентов на консультацию в Центр профессиональной патологии ГБУЗ КО «НГКБ №1»

(наименование проекта)

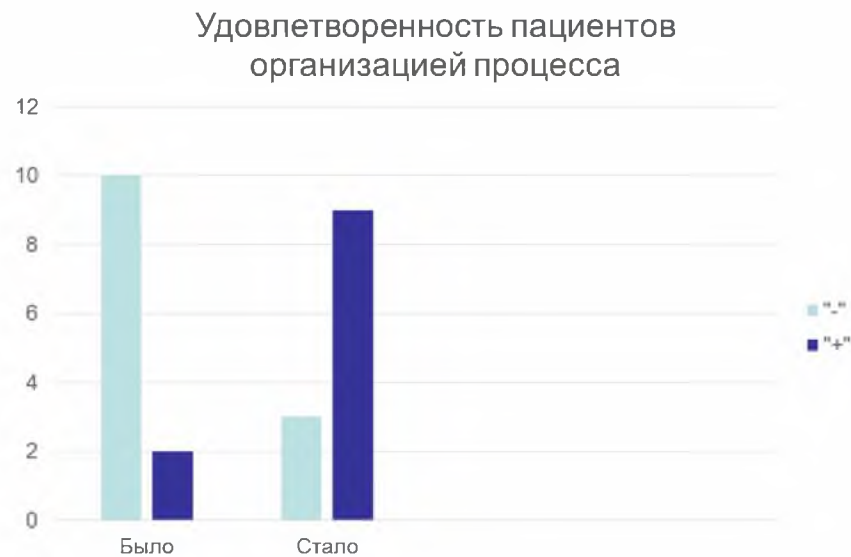
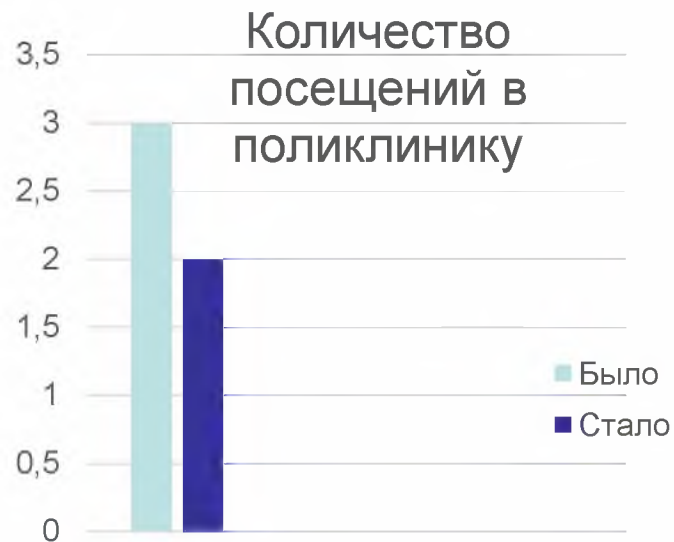
ГБУЗ «Новокузнецкая городская клиническая больница №1 Взрослая поликлиника №2 (КМК)

(наименование структурного подразделения, медицинской организации)

№	Мероприятия/плановые сроки реализации	25.05-10.06	25.05- 10.06	10.06 – 01.07	11.06- 25.06	01.07- 05.07	07.07 – 25.07	Ответственный
1.	Разработать для медицинских регистраторов алгоритм записи пациентов, нуждающихся в направлении в ЦПП, к врачу терапевту участковому							Чурфистова Е.В Кожевникова Н.В Елизарова А.С
2.	Разработать для врачей терапевтов участковых алгоритм направления пациентов в ЦПП в зависимости от клинической ситуации.							Чурфистова Е.В Кожевникова Н.В Елизарова А.С
3.	Отработка алгоритма действий с медицинскими регистраторами							Кожевникова Н.В Сенина Л.П
4.	Обучение участковых врачей							Кожевникова Н.В
6.	Устранение недочетов в процессе работы							Чурфистова Е.В Кожевникова Н.В
9.	Внедрение и контроль							Чурфистова Е.В

Подпись руководителя проекта и контакты: Е.В. Чуфистова тел.: 89043793205; (3843) 79-26-18 _____ (подпись) (ФИО)

Достигнутые результаты



Разработанные стандарты по внедренным улучшениям



Департамент охраны здоровья населения Кемеровской области



Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области
«Новокузнецкая городская клиническая больница №1 имени Г.П. Курбатова»
(ГБУЗ КО «НГКБ №1» им. Г.П. Курбатова)

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач ГБУЗ КО «НГКБ №1» им. Г.П.
Курбатова

_____ В.В. Мальчиков
« ____ » _____ 20__ г.

АЛГОРИТМ

«Действия медицинского регистратора при записи пациентов, нуждающихся в направлении в ЦПП, на прием к врачу терапевту участковому в амбулаторно - поликлинической службе»

Новокузнецк 2020 г.

ШАГ 1.

Дистанционное обращение (по телефону) пациента в регистратуру

поликлиники с целью

получения талона на прием к участковому терапевту

Цель обращения к участковому терапевту: получение направления в ЦПП.

ШАГ 2.

Регистратор объясняет пациенту, что уч. терапевтом будет подготовлен пакет документов, необходимых для обследования в ЦПП, включающих:

- направления на анализы;
- другие исследования (экг, флг, эхокг и т.д.);
- выписку из амбулаторной карты;
- выписку из карты ПМО;

А также необходимость получения пациентом в других инстанциях таких документов, как :

- копия трудовой книжки;
- соут (спец.оценка условий труда) и т.д.

ШАГ 3.

Вышеуказанный пакет документов будет подготовлен уч. врачом в течение определенного срока (до двух недель), получить его можно в регистратуре поликлиники в удобное для пациента время, минуя очередь у кабинета врача.

ШАГ 4.

После сдачи необходимых анализов и прохождения исследований пациент приходит на прием к уч. терапевту, где осуществляется осмотр, оценка состояния; оценка результатов исследований и выдается направление в ЦПП по определенной форме. т.о., вместо ожидаемых 3х-4х посещений поликлиники пациент приходит всего 2 раза, что минимизирует контакт с другими посетителями поликлиники.

Благодарю за внимание !