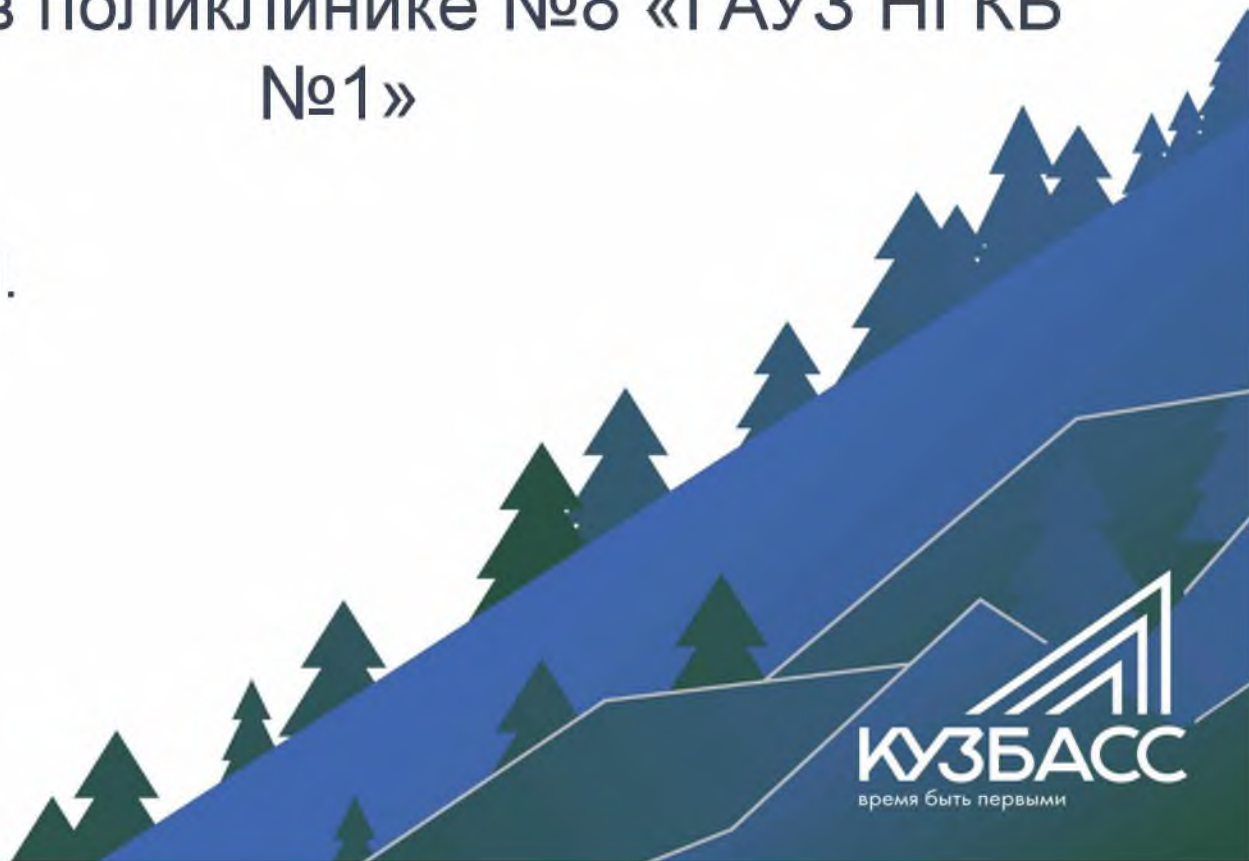




Организация выписки рецептов
федеральным льготникам в условиях
пандемии в поликлинике №8 «ГАУЗ НГКБ
№1»

Мищенко Е.П.



Паспорт проекта

Организация выписки рецептов федеральным льготникам в условиях пандемии в поликлинике №8 «ГАУЗ НГКБ №1»



УТВЕРЖДАЮ: Главный врач ГАУЗ НГКБ №1 _____ Мальчиков В.В. (подпись)		СОГЛАСОВАНО: _____ (подпись)										
<p>Общие данные: Заказчик: Мальчиков Василий Викторович, главный врач ГАУЗ НГКБ №1. Процесс: Оформление льготных рецептов. Границы процесса: От момента звонка федерального льготника в регистратуру до момента получения рецептов. Руководитель проекта: Заведующая поликлиникой №8 Мищенко Е.П. Команда проекта: Сергеева Т.К. заведующая терапевтическими участками, Чижева С.Н старшая медицинская сестра поликлиники №8, Чипкова Я.С. медицинская сестра участковая, Чернышева Л.П. техник, Королёва Г.В. старший регистратор.</p>		<p>Обоснование:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Избыточное число визитов федеральных льготников в поликлинику в условиях пандемии. 2. Неравномерная нагрузка на медицинских сестёр, занимающихся выпиской льготных рецептов. 										
<p>Цели:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Наименование цели, ед. измерения</th> <th>Текущий показатель</th> <th>Целевой показатель</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Сокращение числа визитов федеральных льготников в поликлинику (шт.)</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2. Сокращение времени ожидания оформления рецептов (дни)</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table> <p>Эффекты:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сокращение числа визитов льготной категории граждан в поликлинику. 2. Сокращение времени пребывания льготников в поликлинике. 3. Равномерное распределение нагрузки на сотрудников (медицинских сестёр) при оформлении льготных рецептов. 		Наименование цели, ед. измерения	Текущий показатель	Целевой показатель	1. Сокращение числа визитов федеральных льготников в поликлинику (шт.)	2	1	2. Сокращение времени ожидания оформления рецептов (дни)	2	1	<p>Сроки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Согласование паспорта проекта (с 26 июня по 09 июля 2020г.) 2. Картирование текущего состояния (с 10 августа 2020г. по 14 августа 2020г.) 3. Анализ проблем и потерь (с 17 августа 2020г. по 21 августа 2020г.) 4. Составление карты целевого состояния (с 24 августа 2020г. по 28 августа 2020г.) 5. Разработка плана мероприятий (с 31 августа 2020г. по 04 сентября 2020г.) 6. Защита плана мероприятий перед заказчиком (с 05 сентября 2020г. по 06 сентября 2020г.) 7. Внедрение улучшений (с 07 сентября 2020г. по 21 сентября 2020г.) 8. Мониторинг результатов (с 24 сентября 2020г. по 02 октября 2020г.) 9. Закрытие проекта (03 октября 2020г.) 10. Мониторинг стабильности достигнутых результатов (с 05 октября 2020г. по 20 октября 2020г.) <p>Заведующая поликлиникой №8 Мищенко Е.П. тел. 89059606080</p>	
Наименование цели, ед. измерения	Текущий показатель	Целевой показатель										
1. Сокращение числа визитов федеральных льготников в поликлинику (шт.)	2	1										
2. Сокращение времени ожидания оформления рецептов (дни)	2	1										

Команда проекта



Мищенко Е.П. – заведующая поликлиникой №8

**Сергеева Т.К. – заведующая
терапевтическими участками**

**Чижева С.Н. – старшая
мед. сестра пол-ки №8**

**Чернышева Л.П – техник
пол-ки №8**

**Чишкова Я.С. –
медицинская сестра
участковая пол-ки №8**

**Королёва Г.В. – старший
регистратор**

Карта текущего состояния процесса

КАРТА ПРОЦЕССА

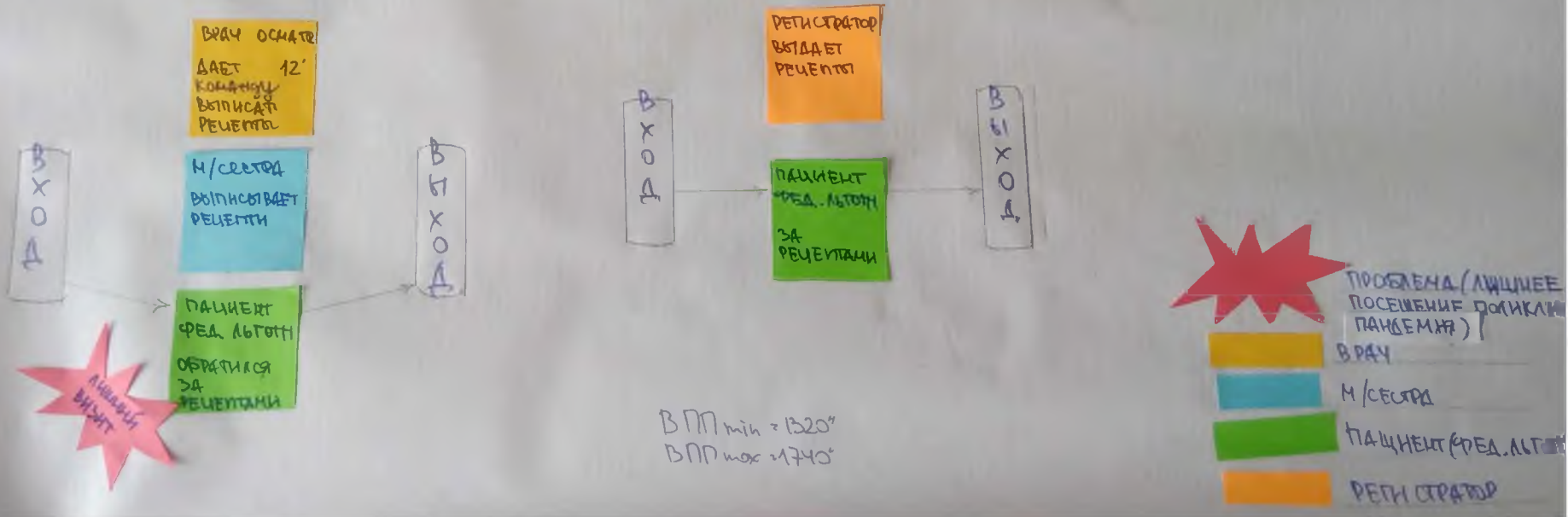
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫПИСКИ РЕЦЕПТОВ ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЛЬГОТНИКАМ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ В ГОЛКИ. №8
ТЕКУЩЕЕ СОСТОЯНИЕ

1-ый ВЪЕЗД

КАБИНЕТ
ВРАЧА

2-ой ВЪЕЗД

РЕГИСТРАТУРА
(ОКНО ВЫДАЧИ РЕЦЕПТОВ)



Карта текущего состояния процесса

	Врач
	Медсестра
	Пациент
	Регистратор
	Проблема (лишнее посещение поликлиники во время пандемии)

Карта текущего состояния процесса

1-й визит

Кабинет врача

Врач проводит
осмотр, даёт
команду
выписать
рецепты
15 мин.

Мед. сестра
выписывает
рецепты

Пациент фед.
льготник
обратился за
рецептами

Лишний
визит

2-й визит

Регистратура
(окно выдачи
рецептов)

Регистратор
выдаёт
рецепты

Пациент фед.
льготник за
рецептами

В
Х
О
Д

В
Ы
Х
О
Д

В
Х
О
Д

В
Ы
Х
О
Д

ВПП min = 1320"
ВПП max = 1740"

Лист проблем

№ п/п	Наименование проблемы	Дата написания	Статус	Ф.И.О. исполнителя	Дата решения	Критерий
1	Избыточное число визитов федеральных льготников в поликлинику в условиях пандемии коронавируса	17.08.2020		Мищенко Е.П.	07.09.2020	1.3
2	Неравномерная нагрузка на сотрудника (мед. сестёр) при оформлении рецептов льготникам	17.08.2020		Чижева С.Н.	07.09.2020	4.3

Лист решений

№ п/п	Наименование решения	Дата написания	Статус	Ф.И.О. исполнителя	Дата решения	Примечание
1	Разработать алгоритм для сотрудников регистратуры «Приём звонка от федерального льготника»	18.08.2020		Мищенко Е.П.	08.09.2020	

Пирамида проблем



Карта целевого состояния процесса

КАРТА ПРОЦЕССА

ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫПИСКИ РЕЦЕПТОВ ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЛЬГОТНИКАМ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ В ПОЛИКЛИН. №8

ЦЕЛЕВОЕ СОСТОЯНИЕ

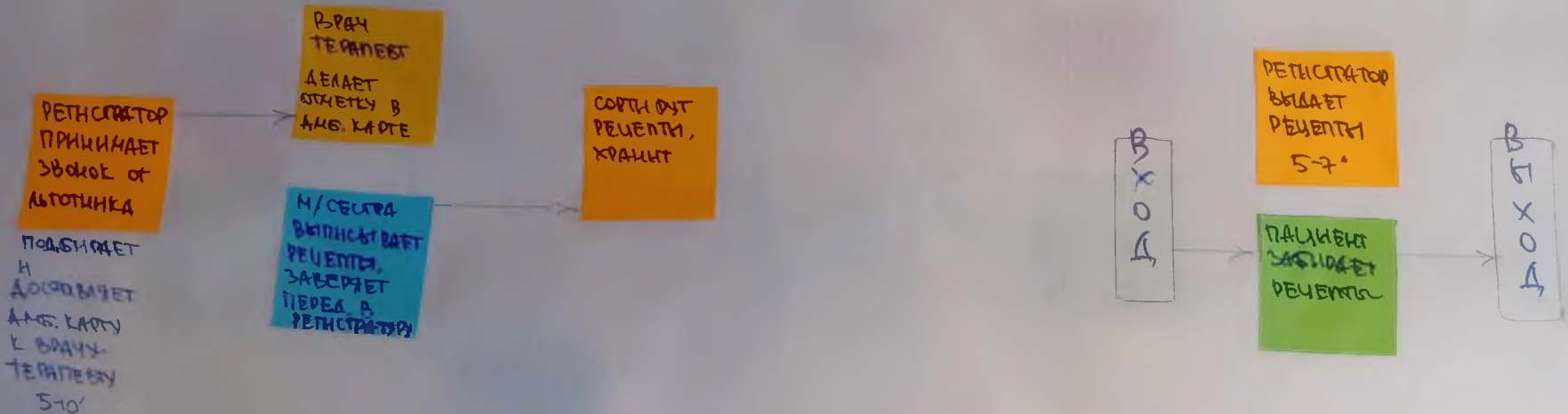
РЕГИСТРАТУРА

КАБИНЕТ
ВРАЧА

РЕГИСТРАТУРА

1-ЫЙ ВИЗИТ

РЕГИСТРАТУРА
(ОКНО ВЫДАЧИ РЕЦЕПТОВ)



ВПП min = 600"
ВПП max = 1020"

Карта целевого состояния процесса

Регистратура

Кабинет врача

1-й визит
Регистратура (окно выдачи рецептов)

Регистратор принимает звонок от льготника, подбирает и доставляет амб. карту врачу терапевту 5-10 мин.

Врач терапевт делает отметку в амбулаторной карте

Регистратура
Сортирует и хранит рецепты

Регистратор выдаёт рецепты 5-7 мин.

Мед. сестра выписывает рецепты, заверяет передаёт в регистратуру

Пациент забирает рецепты

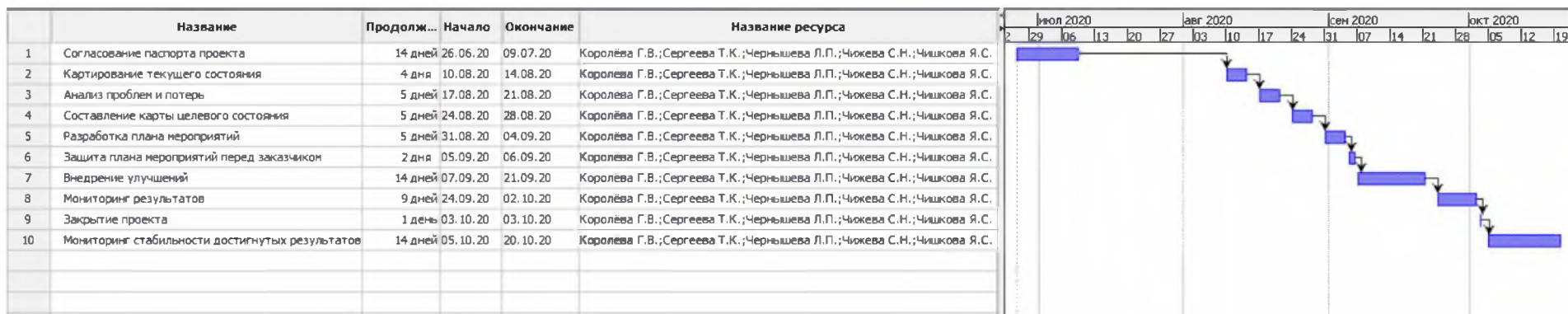
В
Х
О
Д

В
Ы
Х
О
Д

ВПП min = 600"
ВПП max = 1020"

Диаграмма Ганта

Проект «Организация выписки льготных рецептов»

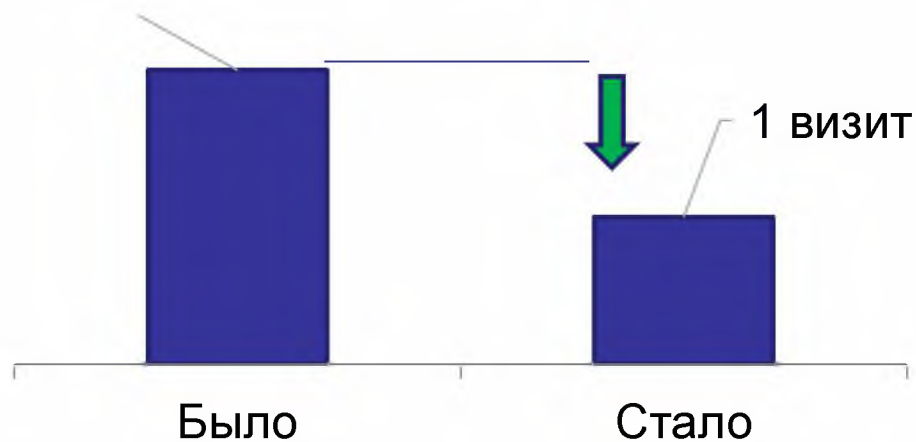


Достигнутые результаты

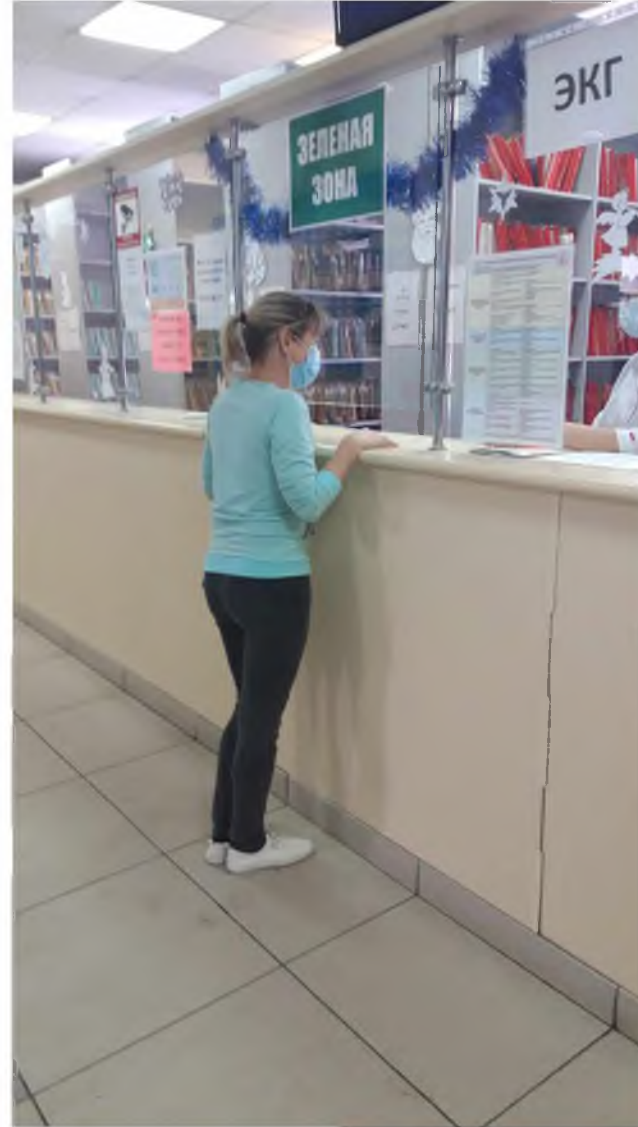
1. Сокращение количества

ВИЗИТОВ В ПОЛИКЛИНИКУ

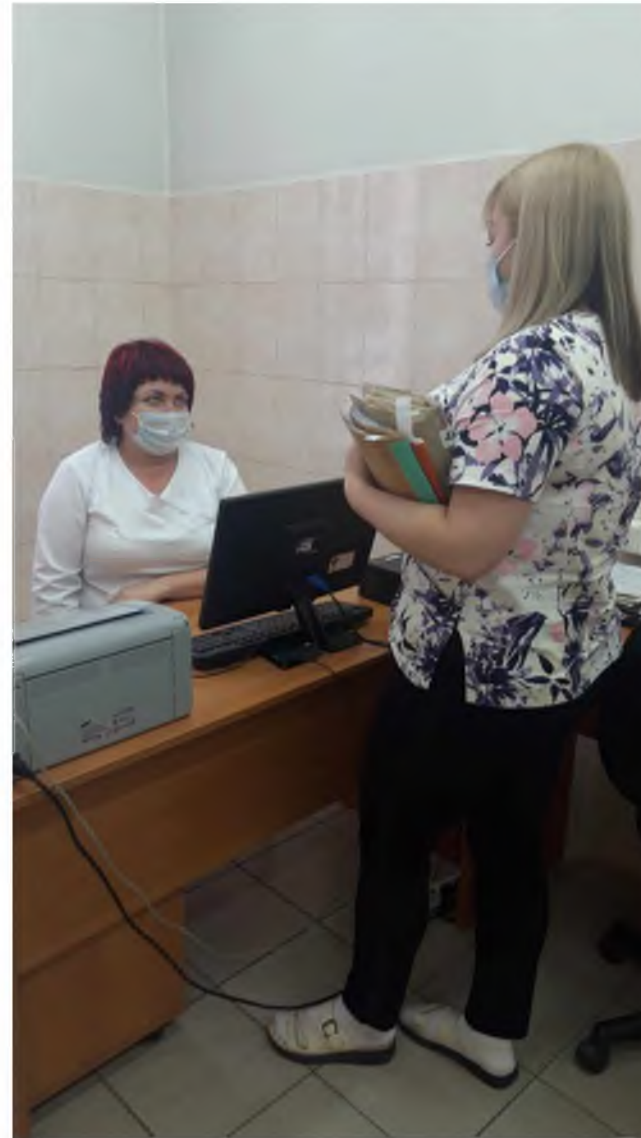
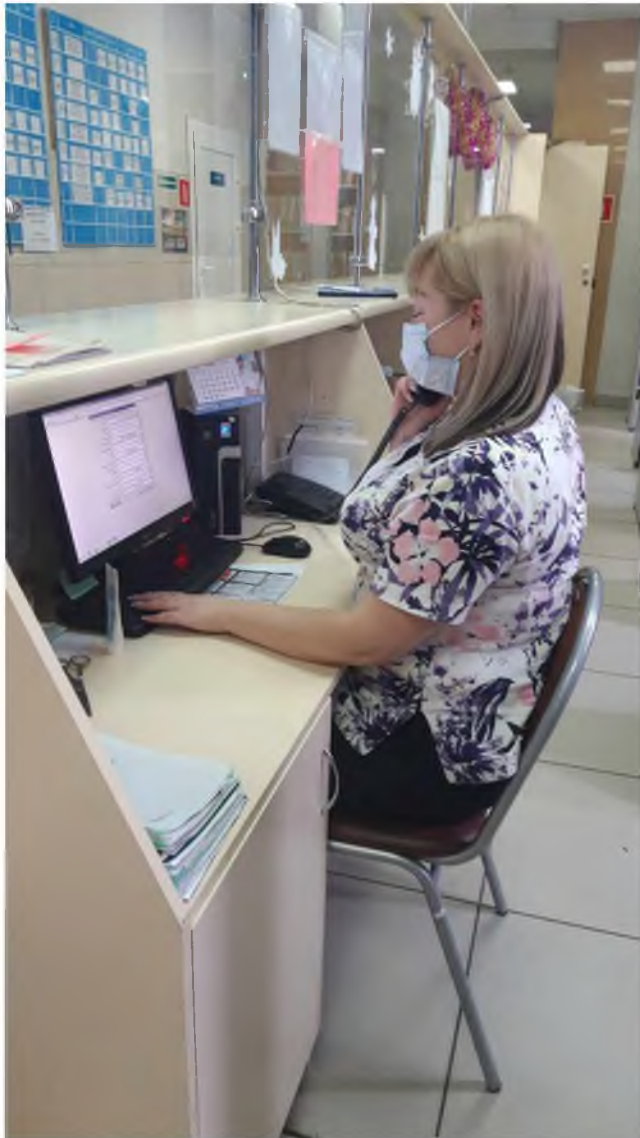
2 визита



Визуализация (как было)



Визуализация (как стало)



Визуализация (как стало)



Маршрутная карта по внедренным улучшениям

- Федеральный льготник обращается в поликлинику по телефону в регистратуру.
- Регистратор задаёт уточняющие вопросы по самочувствию пациента, а также по препаратам, которые пациент постоянно принимает.
- Если ухудшения в самочувствии нет и рецепты надо выписать без изменений, то пациенту поясняют, что амбулаторную карту передадут участковому терапевту.
- Рецепты оформят без посещения поликлиники.
- Забрать готовые рецепты можно на следующий день в окне регистратуры.

Заключение

Проект был проведен силами сотрудников организации.

По окончании проекта была внедрена маршрутная карта, при выполнении которой:

- Сократилось время, потраченное пациентом (льготником федерального уровня) на оформление рецептов.
- Сократилось число визитов льготника в поликлинику в условиях пандемии коронавируса.
- Выровнялась нагрузка на медицинских сестёр при оформлении рецептов. Сёстры могут самостоятельно планировать свою работу, заранее подготовить рецепты, заверить.

Спасибо за внимание.