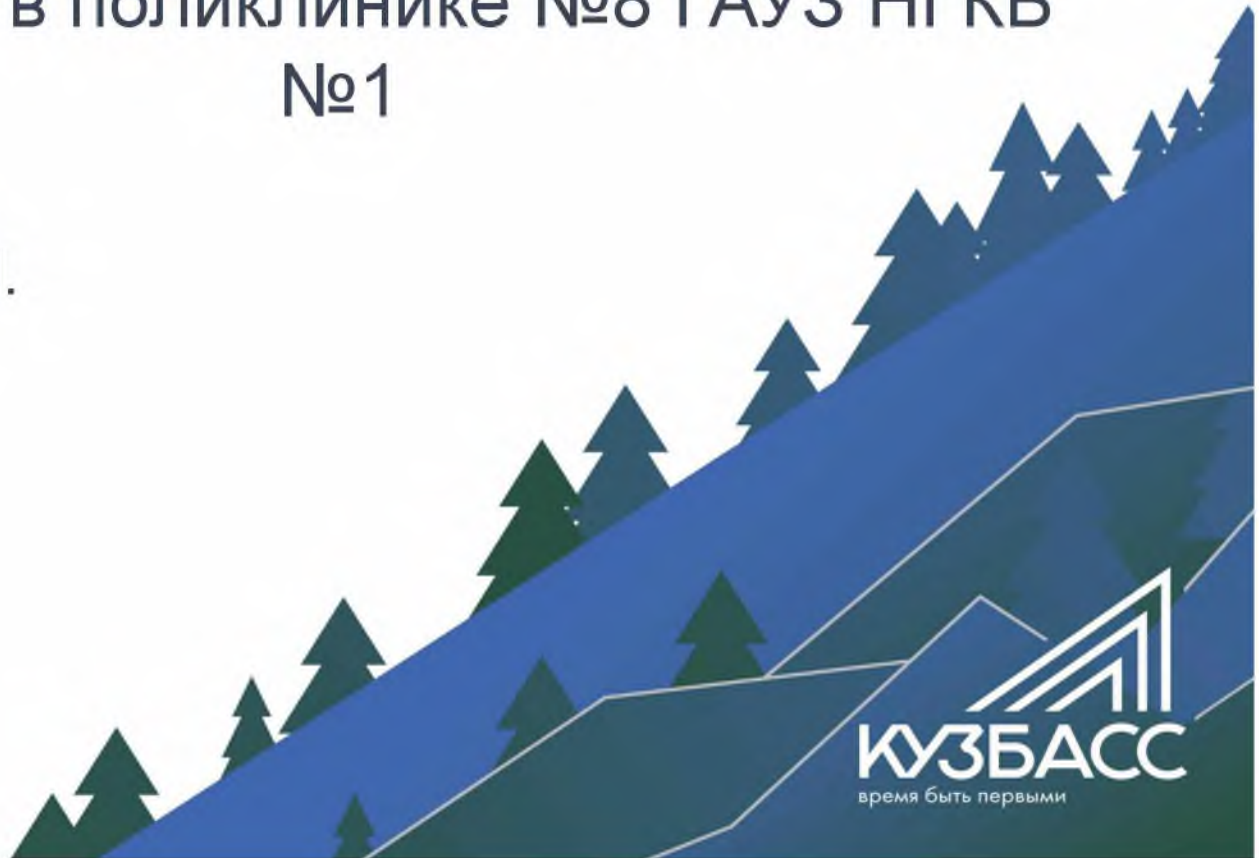




Организация подбора амбулаторных карт (ф  
025/у) для осуществления приёма  
пациентов в поликлинике №8 ГАУЗ НГКБ  
№1

Мищенко Е.П.



# Паспорт проекта

## Организация подбора амбулаторных карт (ф 025/у) для осуществления приёма пациентов в поликлинике №8 ГАУЗ НГКБ №1



Паспорт проекта  
«Организация подбора амбулаторных карт (ф 025/у) для осуществления приёма пациентов в поликлинике №8 ГАУЗ НГКБ №1»

УТВЕРЖДАЮ: Главный врач ГАУЗ НГКБ №1  
\_\_\_\_\_ Мальчиков В.В.  
(подпись)

СОГЛАСОВАНО:  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

### Общие данные:

**Заказчик:** Мальчиков Василий Викторович, главный врач ГАУЗ НГКБ №1.

**Процесс:** Подбор амбулаторных карт в регистратуре, картохранилище для доставки их в кабинет врача.

**Границы процесса:** От момента записи пациента на приём до момента доставки амбулаторных карт в кабинет врача.

**Руководитель проекта:** Заведующая поликлиникой №8 Мищенко Е.П.

**Команда проекта:** Мищенко Е.П. заведующая поликлиникой №8, Чижева С.Н. старшая медицинская сестра поликлиники №8, Королёва Г.В. старший регистратор, Захарова Т.М. медсестра участковая.

### Цели:

Наименование цели, ед. измерения	Текущий показатель	Целевой показатель
1. Подбор карт на приём к врачу	68%	95%

### Эффекты:

- Обеспечение амбулаторного приёма медицинской документацией (амбулаторные карты) в полном объёме позволит не отвлекать медицинскую сестру во время приёма, не задерживать врача, повысить качество оформления медицинской документации.
- Повышение удовлетворённости пациента организацией процесса.
- Наладится документооборот; повысится ответственность сотрудников за сохранность медицинских документов.

### Обоснование:

- Отсутствие ответственности за наличие амбулаторных карт на приёме у врача в полном объёме.
- Отсутствие контроля за сбором карт и возвращением их в регистратуру.
- Отвлечение медицинской сестры на поиски недостающих карт во время приёма.
- Большое количество вкладышей, дубликатов амбулаторных карт одного пациента.

### Сроки:

- Согласование паспорта проекта (с 10 марта 2021г. по 25 марта 2021г.)
  - Картирование текущего состояния (с 26 марта 2021г. по 26 апреля 2021г.)
  - Анализ проблем и потерь (с 27 апреля 2021г. по 27 мая 2021г.)
  - Составление карты целевого состояния (с 28 мая 2021г. по 28 июня 2021г.)
  - Разработка плана мероприятий (с 29 июня 2021г. по 29 июля 2021г.)
  - Защита плана мероприятий перед заказчиком (с 30 июля 2021г. по 16 августа 2021г.)
  - Внедрение улучшений (с 27 августа 2021г. по 22 сентября 2021г.)
  - Мониторинг результатов (с 23 сентября 2021г. по 26 ноября 2021г.)
  - Закрытие проекта (29 ноября 2021г.)
  - Мониторинг стабильности достигнутых результатов (с 30 ноября 2021г. по 20 декабря 2021г.)
- Заведующая поликлиникой №8 Мищенко Е.П.

# Команда проекта



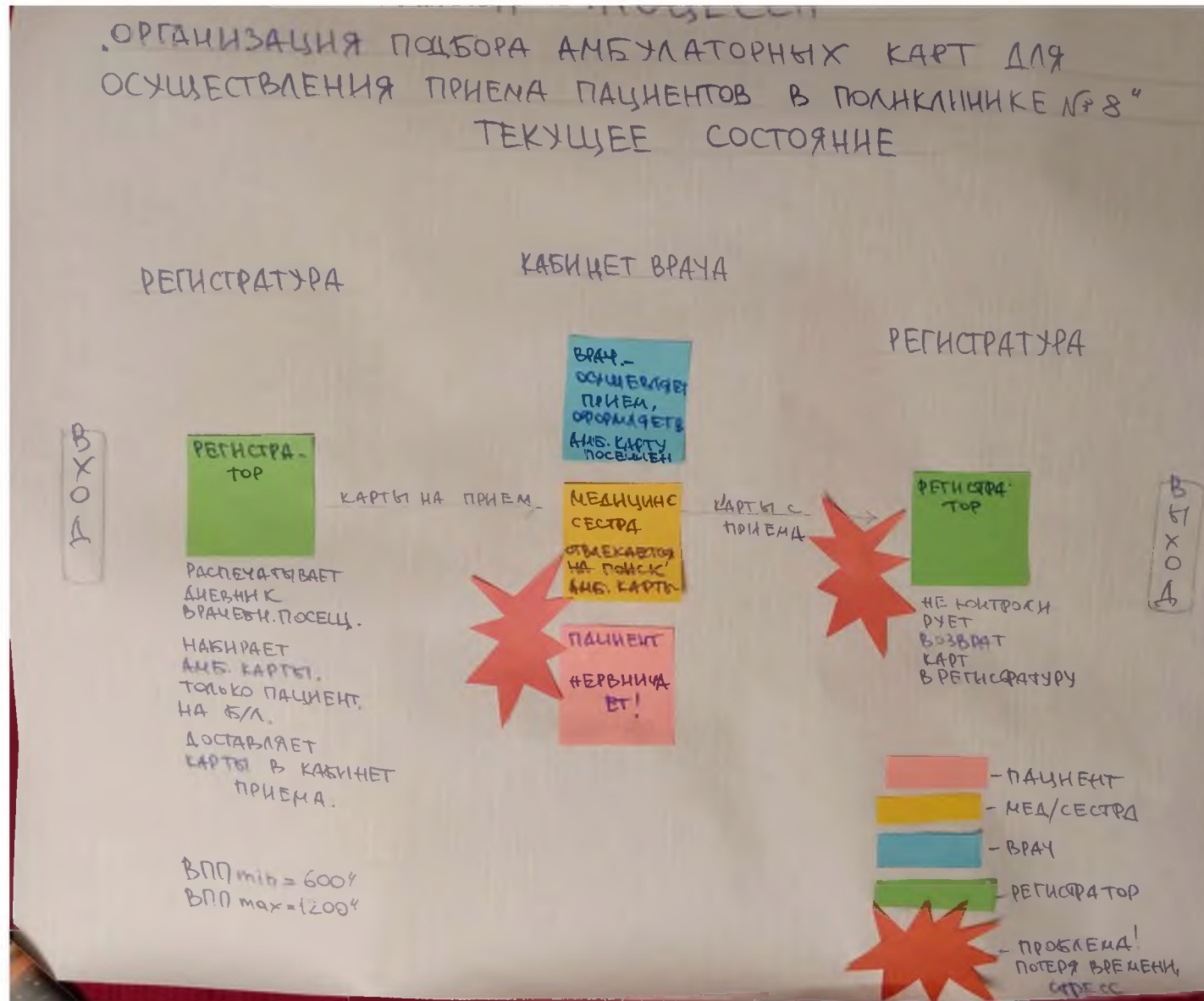
**Мищенко Е.П. – заведующая поликлиникой №8**

**Захарова Т.М. – медсестра  
участковая**

**Чижева С.Н. – старшая  
мед. сестра пол-ки №8**

**Королева Г.В. – старший  
регистратор пол-ки №8**

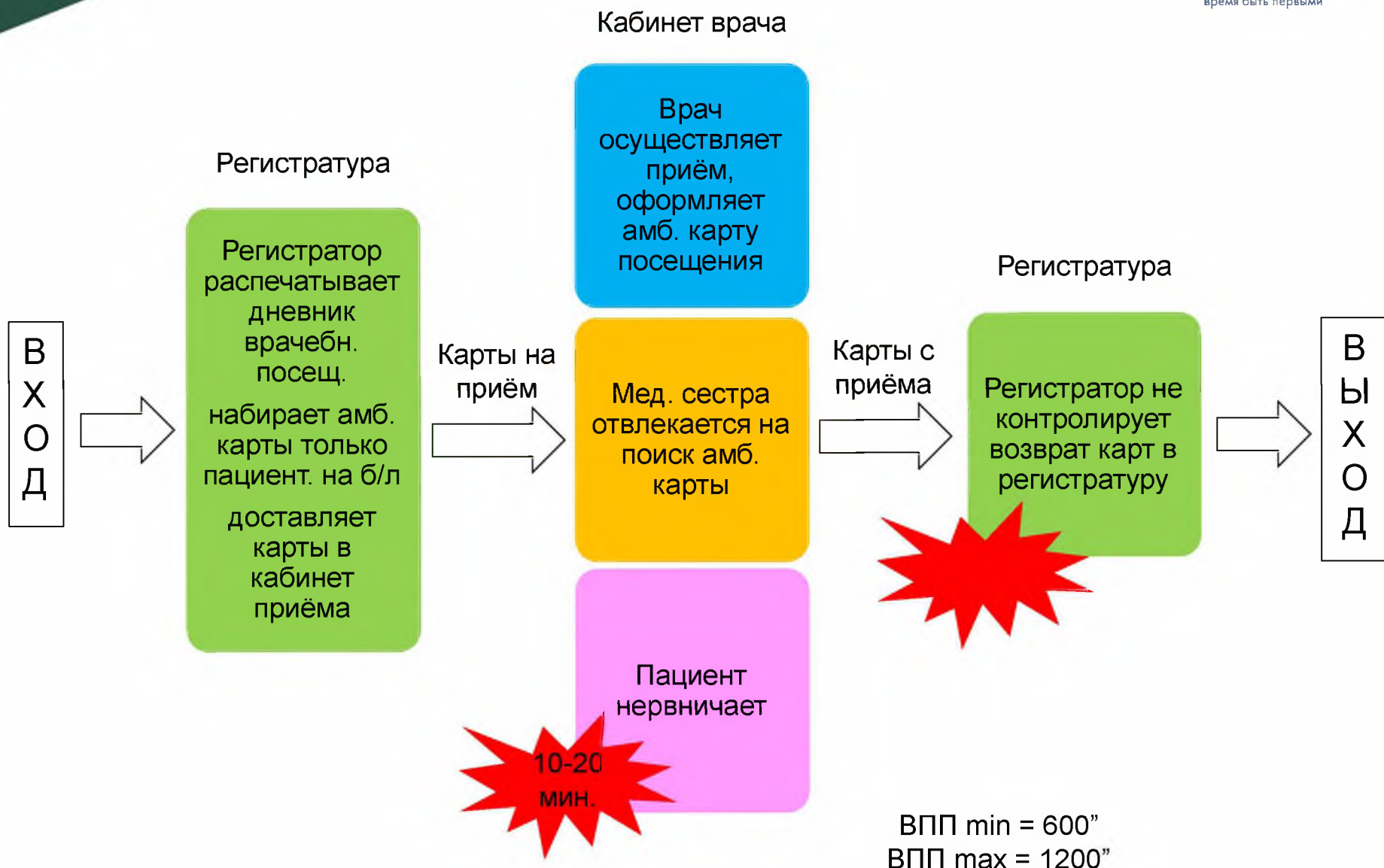
# Карта текущего состояния процесса



# Карта текущего состояния процесса

	Регистратор
	Пациент
	Медсестра
	Врач
	Проблема, ожидание, стресс

# Карта текущего состояния процесса





# Лист проблем

№ п/п	Наименование проблемы	Дата написания	Статус	Ф.И.О. исполнителя	Дата решения	Критерий
1	Отсутствие медицинской документации (амб. карты ф 025/у) в кабинете врача в момент приёма	30.04.2021		Королёва Г.В. – старший регистратор	31.05.2021	Организация работы регистратуры
2	Отклонение во времени приёма, задержка из-за поиска документов	30.04.2021		Королёва Г.В. – старший регистратор	31.05.2021	Организация работы регистратуры
3	Отвлечение мед. сестры от работы в кабинете на поиск мед. документации	30.04.2021		Мищенко Е.П.	31.05.2021	Организация работы регистратуры
4	Возврат в регистратуру амб. карт с приёма в неполном объёме	30.04.2021		Мищенко Е.П.	02.06.2021	Организация работы регистратуры
5	Отсутствие ответственности за сохранность мед. документации	30.04.2021		Мищенко Е.П.	02.06.2021	Организация работы регистратуры

# Лист решений

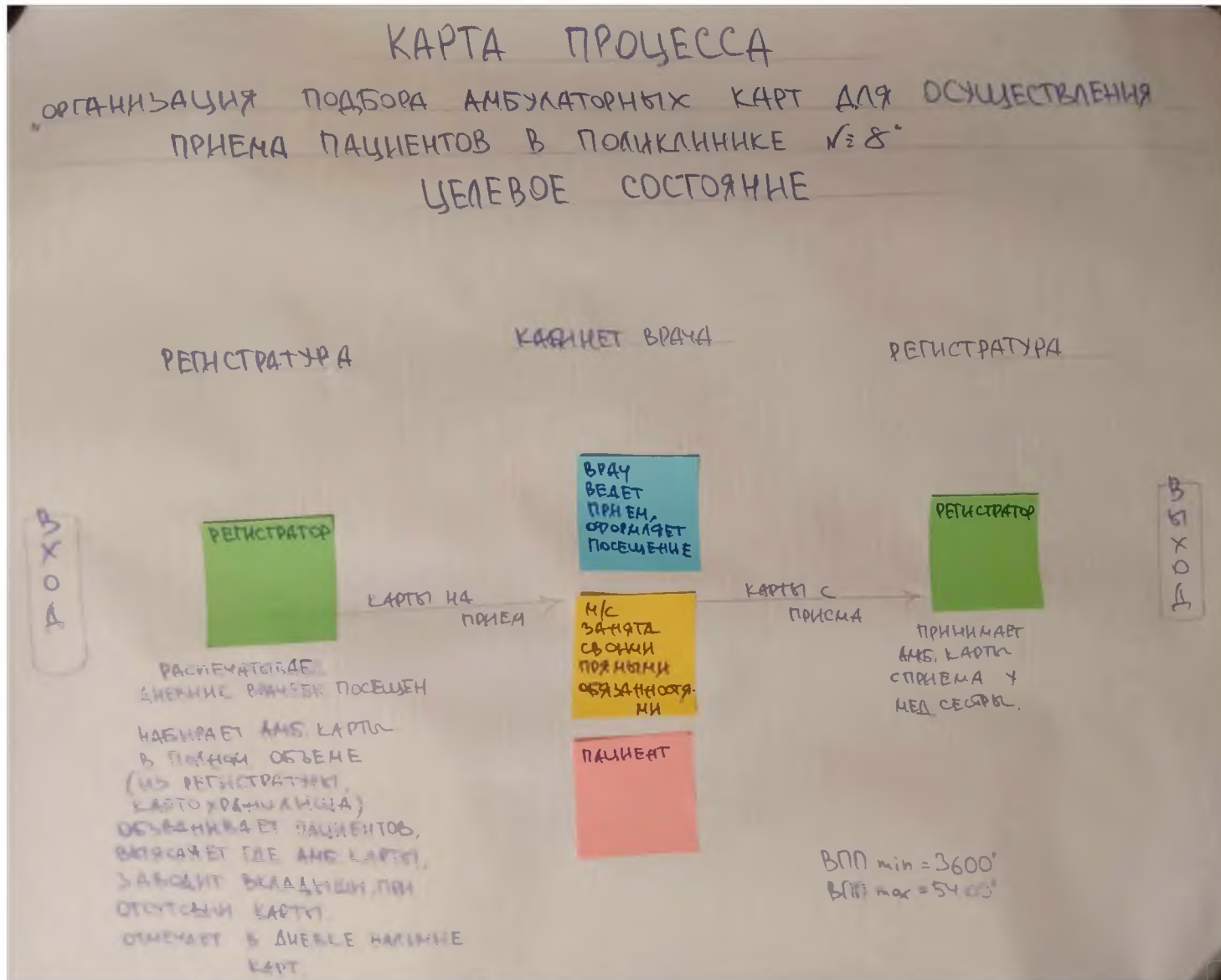
№ п/п	Наименование решения	Дата написания	Статус	Ф.И.О. исполнителя	Дата решения	Примечание
1	Разработать алгоритм документооборота между регистратурой и кабинетами	31.05.2021		Мищенко Е.П.	02.06.2021	
2	Разработка инструкции для регистратора по подбору амбулаторных карт на приём	31.05.2021		Мищенко Е.П.	02.06.2021	



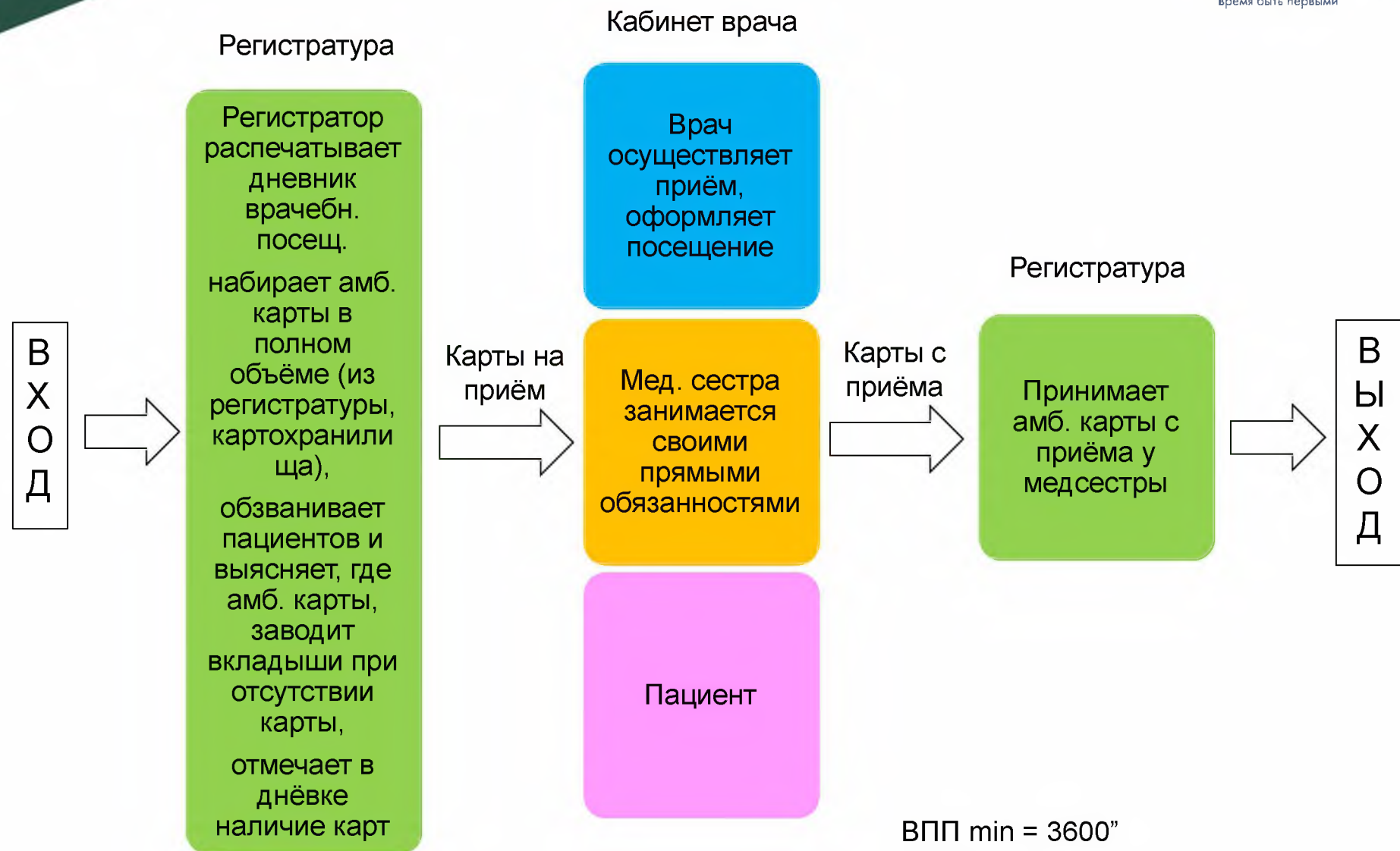
# Пирамида проблем



# Карта целевого состояния процесса



# Карта целевого состояния процесса

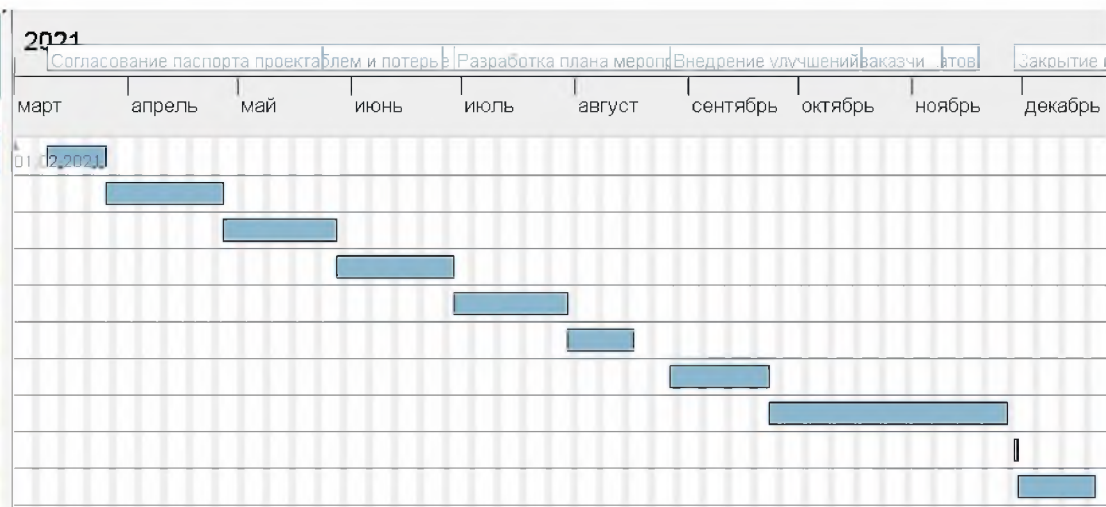


ВПП min = 3600"  
ВПП max = 5400"

# Диаграмма Ганта проекта

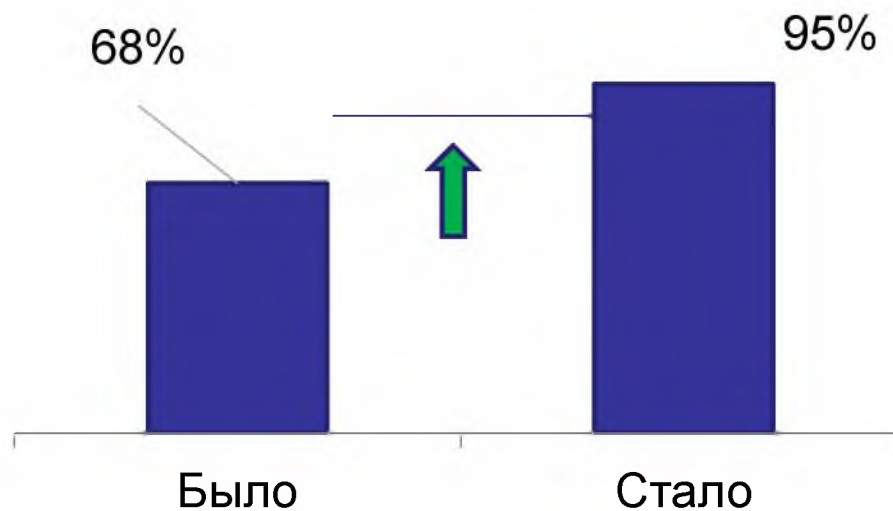
**GANTT project**

Название	Дата начала	Дата окончан...
• <b>Согласование паспорта проекта</b>	10.03.2021	25.03.2021
• Картирование текущего состояния	26.03.2021	26.04.2021
• Анализ проблем и потерь	27.04.2021	27.05.2021
• Составление карты целевого состояния	28.05.2021	28.06.2021
• Разработка плана мероприятий	29.06.2021	29.07.2021
• Защита плана мероприятия перед заказчи...	30.07.2021	16.08.2021
• Внедрение улучшений	27.08.2021	22.09.2021
• Мониторинг результатов	23.09.2021	26.11.2021
• Закрытие проекта	29.11.2021	29.11.2021
• Мониторинг стабильности достигнутых ре...	30.11.2021	20.12.2021



# Достигнутые результаты

## 1. Процент необходимых карт на приёме врача



# Визуализация (как было)

АРЕНА + SQL  
Поликлиника №8  
г. Новокузнецк

Автоматизированный регистр населения - (С) КОМИАЦ ДОЗН АКО -

## Лист записи на прием к врачу

Дата приема: 22.09.2021 Кабинет: 29  
Время приема: 14:00 - 18:45  
Специалист: Терапевт Врач: Абрамова Наталья Александровна

N п/п	Время приема	ВН	Дата обращения	ФИО больного	Дата рождения	Место работы, адрес	Полис	Вид оплаты	Цель посещения	Результат	Диагноз	+/-	"Д" уч.	Направлен	Обстоятельства записи	Комментарий
1	14:00	31848	08.09.2021	Висковатов Петр Михайлович	03.06.1952	(Уч: 6) НОВОКУЗНЕЦК Г., ЛЕНИНА, 78 23	4253740846000138	ОМС	Заболевание	динамическое наблюдение	111.9	+	Д		Первичный прием на ближайшую свободную дату	
2	14:15	33076	15.09.2021	Кадышева Нина Никифоровна	28.05.1948	(Уч: 1) НОВОКУЗНЕЦК Г., НАРОДНАЯ, 19 12	4274150871000091	ОМС							Первичный прием на ближайшую свободную дату	
3	14:30	44407	15.09.2021	Макарьева Надежда Васильевна	23.04.1961	(Уч: 5) НОВОКУЗНЕЦК Г., ПРОТОЧНЫЙ ПЕР., 19	4255830876000302	ОМС							Первичный прием на ближайшую свободную дату	
4	14:45	37244	05.09.2021	Штефан Максим Викторович	12.04.1977	(Уч: 1) НОВОКУЗНЕЦК Г., ГРИБОЕДОВА, 2 21	7755220837002795	ОМС							Первичный прием на ближайшую свободную дату	
5	15:00	37917		Ларин Сергей Юрьевич	12.08.1958	(Уч: 5) НОВОКУЗНЕЦК Г., СМЕРНОВА Ю., 14 в	4251140837000126	ОМС							Первичный прием на ближайшую свободную дату	
6	15:15	34227	16.09.2021	Макарова Зоя Михайловна	01.04.1956	(Уч: 5) НОВОКУЗНЕЦК Г., КОММУНАРКА, 48	4255340898000504	ОМС							Первичный прием на ближайшую свободную дату	
7	15:30	17794	05.09.2021	Бариева Коралина Александровна	28.05.1973	(Уч: 5) НОВОКУЗНЕЦК Г., ПЕТРАКОВА, 45 42 Прожив. РАЙОНОВСКОЙ, 31 НОВОКУЗНЕЦК Г	4254620871000253	ОМС							Первичный прием на ближайшую свободную дату	
8	15:45	33576	16.09.2021	Корнишов Юрий Владимирович	31.05.1947	(Уч: 1) НОВОКУЗНЕЦК Г., КОНЕВА, 2 24	4274250818000038	ОМС							Первичный прием на ближайшую свободную дату	
9	16:00	37116	16.09.2021	Шахмуратов Руслан Багирович	17.04.1986	(Уч: 6) НОВОКУЗНЕЦК Г., СТАРТОВАЯ, 2/1	4255310832000316	ОМС							Первичный прием на ближайшую свободную дату	
10	16:15	9616	16.09.2021	Горшков Александр Иванович	09.08.1940	(Уч: 1) НОВОКУЗНЕЦК Г., ОБНОРСКОГО, 46 37 Прожив. ШУНКОВА, 14, 41 НОВОКУЗНЕЦК Г.	4271950840000178	ОМС							Первичный прием на ближайшую свободную дату	
11	16:30	35213	16.09.2021	Позднякова Галя Шамиловна	28.01.1956	(Уч: 5) НОВОКУЗНЕЦК Г., ШУНКОВА, 22 70	4258340871000601	ОМС							Первичный прием на ближайшую свободную дату	
12	16:45	32710	17.09.2021	Желгова Валентина Павловна	12.06.1957	(Уч: 6) НОВОКУЗНЕЦК Г., ЗОРГЕ, 4 21	4253240887000428	ОМС							Первичный прием на ближайшую свободную дату	



# Визуализация (как было)

N п/п	Время приема	ВН	Дата обращения	ФИО больного	Дата рождения	Место работы, адрес	Полис	Вид оплаты	Цель посещения	Результат	Диагноз	+/-	Д. уч.	Направлен	Обстоятельства записи	Комментарий
13	17:00	78075	05.09.2021	Костыгин Константин Николаевич	27.01.1992	(Уч: 5) НОВОКУЗНЕЦК Г., СИБ.-ГВАРДЕЙЦЕВ, 14 20	2258700822 000402	ОМС							Первичный прием на ближайшую свободную дату	
14	17:15	35257	07.09.2021	Пометалкина Ульяна Михайловна	23.10.1978	(Уч: 5) НОВОКУЗНЕЦК Г., СТАХАНОВСКАЯ, 60	4249120876 000265	ОМС							Первичный прием на ближайшую свободную дату	
15	17:30	33157	17.09.2021	Караблина Наталия Леонтьевна	20.05.1976	(Уч: 5) НОВОКУЗНЕЦК Г., СЕНОКОСНАЯ, 12	4254320879 000229	ОМС	Нестрогая помощь	динамическое наблюдение	M53.1	+			Первичный прием на ближайшую свободную дату	
16	17:45	28726	05.09.2021	Тарасов Иван Иванович	25.05.1969	(Уч: 5) НОВОКУЗНЕЦК Г., ПЕТРАКОВА, 45 83	4254030824 000048	ОМС							Первичный прием на ближайшую свободную дату	
17	18:00	9755	17.09.2021	Абдуллина Евгения Юрьевна	08.04.1954	(Уч: 5) НОВОКУЗНЕЦК Г., ЗОЛОТОЙ РОГ, 20	4255540891 000282	ОМС							Диспансеризация	
18	18:15	34708	17.09.2021	Налимов Геннадий Николаевич	02.07.1969	(Уч: 1) НОВОКУЗНЕЦК Г., ЛЕНИНА, 70 22	4252030847 000381	ОМС							Диспансеризация	
19	18:30	31173	17.09.2021	Антошкин Сергей Григорьевич	29.12.1951	(Уч: 5) НОВОКУЗНЕЦК Г., ОБНОРСКОГО, 54 56	4247840820 000150	ОМС	Доп. диспансеризация		Z09.8	+			Диспансеризация	
20	18:45	37837	17.09.2021	Колединова Юлия Валерьевна	02.04.1978	(Уч: 5) НОВОКУЗНЕЦК Г., ЗАПИСИВЦЕВ ПР., 11 68 Прожив: ЗОРГЕ, 4. 4 НОВОКУЗНЕЦК Г	4255120897 000196	ОМС							Диспансеризация	

Отработано часов всего: \_\_\_\_\_ на приеме: \_\_\_\_\_ на дому: \_\_\_\_\_ прочих: \_\_\_\_\_  
 Принято в поликлинике всего: \_\_\_\_\_ ОМС: \_\_\_\_\_ ДМС: \_\_\_\_\_ Платно: \_\_\_\_\_ Острых: \_\_\_\_\_  
 Из них по болезни всего: \_\_\_\_\_ ОМС: \_\_\_\_\_ ДМС: \_\_\_\_\_ Платно: \_\_\_\_\_  
 С целью ПМО всего: \_\_\_\_\_ ОМС: \_\_\_\_\_ ДМС: \_\_\_\_\_ Платно: \_\_\_\_\_  
 Принято на дому всего: \_\_\_\_\_ из них старше 60 лет \_\_\_\_\_ Первично: \_\_\_\_\_ Активно: \_\_\_\_\_

# Визуализация (как было)



# Визуализация (как стало)

АРЕНА + SQL  
Поликлиника №8  
г. Новокузнецк

Автоматизированный регистр населения • (С) КОМИАЦ ДОЗН АКО •

## Лист записи на прием к врачу

Дата приема: 05.10.2021 Кабинет: 26  
Время приема: 8:00: - 13:45  
Специалист: Терапевт Врач: Кудрина Людмила Викторовна

N п/п	Время приема	ВН	Дата обращения	ФИО больного	Дата рождения	Место работы, адрес	Полис	Вид оплаты	Цель посещения	Результат	Диагноз	+/-	"Д" уч.	Направлен	Обстоятельства записи	Комментарий
1	08:00	142483	02.10.2021	Киселева Анастасия Александровна	30.05.1987	(уч: 6) НОВОКУЗНЕЦК Г., РЕЙДОВАЯ, 15	4254210869000877	ОМС	Заболевание	динамическое наблюдение	G90.8	+			Первичный прием на ближайшую свободную дату	
2	08:15	9919	21.09.2021	Тиванов Николай Гаврилович	17.05.1956	(уч: 6) НОВОКУЗНЕЦК Г., ШАХТЕРОВ ПР., 2 141	4254340832000512	ОМС	Заболевание	динамическое наблюдение	I67.9	+			Первичный прием на ближайшую свободную дату	
3	08:30	41821	21.09.2021	Тиванова Галина Петровна	11.09.1956	(уч: 6) НОВОКУЗНЕЦК Г., ШАХТЕРОВ ПР., 2 141 Прожив. ШАХТЕРОВ, 2, 141 НОВОКУЗНЕЦК Г.	4250340888000436	ОМС	Заболевание	динамическое наблюдение	N20.0	+			Первичный прием на ближайшую свободную дату	
4	08:45	35689	24.09.2021	Салиева Марина Александровна	05.04.1971	(уч: 6) НОВОКУЗНЕЦК Г., НАРОДНАЯ, 27А 32	4255820894000384	ОМС	Заболевание	динамическое наблюдение	M51.1	+			Первичный прием на ближайшую свободную дату	
5	09:00	34359	24.09.2021	Маслова Ирина Степановна	18.04.1961	(уч: 6) НОВОКУЗНЕЦК Г., ПЕТРАКОВА, 45 53	4255830881000180	ОМС	Заболевание	динамическое наблюдение	M53.0	+			Первичный прием на ближайшую свободную дату	
6	09:15	43929	25.09.2021	Коледаева Татьяна Борисовна	14.02.1980	(уч: 6) НОВОКУЗНЕЦК Г., ЗВЕЗДОВА, 24А 100	4257910885000168	ОМС							Первичный прием на ближайшую свободную дату	
7	09:30	36967	17.09.2021	Чигин Александр Ильич	19.04.1980	(уч: 6) НОВОКУЗНЕЦК Г., ЛЕНИНА, 15 70	4255910830000059	ОМС							Первичный прием на ближайшую свободную дату	
8	09:45	2057	27.09.2021	Гагулин Александр Николаевич	18.12.1977	(уч: 6) НОВОКУЗНЕЦК Г., ЛЕНИНА, 85 7	4247220831000145	ОМС	Заболевание	динамическое наблюдение	M54.6	+			Первичный прием на ближайшую свободную дату	
9	10:00	33963	24.09.2021	Лазарев Вячеслав Фирзанович	09.07.1963	(уч: 4) НОВОКУЗНЕЦК Г., НОВОБАЙДАЕВСКАЯ, 7 171	4252630840000120	ОМС	Заболевание	динамическое наблюдение	M51.1	+			Первичный прием на ближайшую свободную дату	
10	10:15	10117	28.09.2021	Бражников Анатолий Петрович	08.01.1952	(уч: 5) НОВОКУЗНЕЦК Г., БРАТЬЕВ ГАДЕНОВЫХ, 12 58	4258740841000344	ОМС	Заболевание	динамическое наблюдение	J45.0	-	Д		Первичный прием на ближайшую свободную дату	
11	10:30	35213	28.09.2021	Позднякова Галя Шамиловна	28.01.1956	(уч: 5) НОВОКУЗНЕЦК Г., ШУНКОВА, 22 70	4258340871000601	ОМС	Заболевание	динамическое наблюдение	I67.9	+			Первичный прием на ближайшую свободную дату	

# Визуализация (как стало)

N п/п	Время приема	ВН	Дата обращения	ФИО больного	Дата рождения	Место работы, адрес	Полис	Вид оплаты	Цель посещения	Результат	Диагноз	+/-	Д уч	Направлен	Обстоятельства записи	Комментарий
12	10:45	35093	18.09.2021	Перфильев Александр Владимирович	06.04.1983	(Уч. 6) НОВОКУЗНЕЦК Г., ЛЕНИНА, 129 2	4255610843 000076	ОМС							Первичный прием на ближайшую свободную дату	
13	11:00	37402	18.09.2021	Ярман Николай Викторович	11.08.1987	(Уч. 6) НОВОКУЗНЕЦК Г., ЕКИМОВА, 18 38	4251210838 000035	ОМС	Заболевани	динамическое наблюдение	M51.1	+			Первичный прием на ближайшую свободную дату	
14	11:15	42277		Лайко Анатолий Дмитриевич	12.02.1959	(Уч. 6) НОВОКУЗНЕЦК Г., 40 ЛЕТ ПОБЕДЫ, 21 100	4257040837 000171	ОМС							Первичный прием на ближайшую свободную дату	
15	11:30	58878	19.09.2021	Соломакина Елена Геннадьевна	05.07.1983	(Уч. 6) НОВОКУЗНЕЦК Г., ШАХТЕРОВ ПР., 15 29	4252610894 000077	ОМС	Заболевани	динамическое наблюдение	G90.8	+			Первичный прием на ближайшую свободную дату	
16	11:45	9655	19.09.2021	Александров Петр Дмитриевич	27.01.1953	(Уч. 6) НОВОКУЗНЕЦК Г., ПЕТРАКОВА, 43 48	4258640822 000026	ОМС	Диспансерное наблюдение	динамическое наблюдение	I20.8	-	Д		Первичный прием на ближайшую свободную дату	
17	12:00	32338	29.09.2021	Гурдюмова Марина Николаевна	04.05.1967	(Уч. 6) НОВОКУЗНЕЦК Г., ВОРОБЬЕВА, 15 109	4254230895 000030	ОМС							Первичный прием на ближайшую свободную дату	
18	12:15	9638	29.09.2021	Тюканова Валентина Ивановна	12.04.1949	(Уч. 6) НОВОКУЗНЕЦК Г., ЕКИМОВА, 18 4	4275050887 000094	ОМС							Первичный прием на ближайшую свободную дату	
19	12:30	37659	29.09.2021	Голубятникова Татьяна Петровна	20.12.1951	(Уч. 5) НОВОКУЗНЕЦК Г., ШАХТЕРОВ ПР., 66 53	4247840879 000291	ОМС	Заболевани	динамическое наблюдение	K52.3	+			Первичный прием на ближайшую свободную дату	
20	12:45	38073	18.09.2021	Попов Денис Александрович	14.11.1978	(Уч. 4) НОВОКУЗНЕЦК Г., ШЕСТАКОВА, 11 7	4248120835 000035	ОМС	Заболевани	динамическое наблюдение	M54.6	+			Первичный прием на ближайшую свободную дату	
21	13:00	41021	19.09.2021	Ермолаева Людмила Степановна	15.03.1955	(Уч. 6) НОВОКУЗНЕЦК Г., ПЕТРАКОВА, 42 4	4256440884 000259	ОМС							Первичный прием на ближайшую свободную дату	
22	13:15	113396	19.09.2021	Лоталов Валерий Петрович	01.06.1964	(Уч. 6) НОВОКУЗНЕЦК Г., ВОЛОКОЛАМСКАЯ, 3	4253530848 000370	ОМС	Заболевани	улучшение	K29.5	+	Д		Первичный прием на ближайшую свободную дату	
23	13:30	44155	19.09.2021	Данилова Галина Васильевна	01.05.1961	(Уч. 6) НОВОКУЗНЕЦК Г., СЕРОВА, 2	4254830898 000240	ОМС							Первичный прием на ближайшую свободную дату	
24	13:45	32472		Дмитриев Александр Сергеевич	19.09.1974	(Уч. 6) НОВОКУЗНЕЦК Г., ЧЕРНЯХОВСКОГО, 3 90	4250520830 000051	ОМС							Первичный прием на ближайшую свободную дату	

Отработано часов всего: \_\_\_\_\_ на приеме: \_\_\_\_\_ на дому: \_\_\_\_\_ прочих: \_\_\_\_\_  
 Принято в поликлинике всего: \_\_\_\_\_ ОМС: \_\_\_\_\_ ДМС: \_\_\_\_\_ Платно: \_\_\_\_\_ Острых: \_\_\_\_\_  
 Из них по болезни всего: \_\_\_\_\_ ОМС: \_\_\_\_\_ ДМС: \_\_\_\_\_ Платно: \_\_\_\_\_  
 С целью ПМО всего: \_\_\_\_\_ ОМС: \_\_\_\_\_ ДМС: \_\_\_\_\_ Платно: \_\_\_\_\_  
 Принято на дому всего: \_\_\_\_\_ из них старше 60 лет \_\_\_\_\_ Первично: \_\_\_\_\_ Активно: \_\_\_\_\_

*рецепт Корсаев ЮВ*



# Визуализация (как стало)



# Визуализация (как стало)





# Инструкция для регистратора по подбору амбулаторных карт на прием



- Регистратор распечатывает дневник врачебных посещений на дату.
- В соответствии с дневником - подбирает амбулаторные карты из регистратуры, картоохранилища.
- Просматривает запросы СМО, Терфонда, оргметодкабинета.
- Если карты вне поликлиники, распечатывает дубликаты амбулаторных карт на прием и делает отметку в дневнике посещений.
- Проверяет журнал выдачи амбулаторных карт на руки. Обзванивает пациентов, уточняет наличие амбулаторных карт у пациентов. Делает соответствующие отметки в дневнике.
- Доставляет амбулаторные карты на прием вместе с дневником.
- По окончании приема – принимает амбулаторные карты у медицинской сестры (врача).
- Регистратор несет ответственность за сохранность амбулаторных карт.

# Алгоритм документооборота между регистратурой и кабинетами



- Регистратор доставляет амбулаторные карты на прием с дневником врачебных посещений.
- По окончании приема медсестра возвращает карты в регистратуру. Сдает регистратору с дневником врачебных посещений. В дневнике должны стоять отметки если карты не вернулись в регистратуру. Карты могут быть отложены на ВК для оформления протоколов, на оформление посыльных листов в БМСЭ, на некоторые исследования и консультации.

# Маршрутная карта по внедренным улучшениям

«Организация подбора амбулаторных карт (ф025/у) для осуществления приема пациентов в поликлинике №8 ГАУЗ «НГКБ №1»

- Регистратор поликлиники, используя инструкцию, подбирает амбулаторные карты на прием.
- Доставляет карты в кабинет приема с дневником врачебных посещений.
- Принимает карты после приема с отметками о движении амбулаторных карт.
- Регистратор – является ответственным за сохранность медицинских документов (амбулаторных карт).

# Заключение

Проект «Организация подбора амбулаторных карт (ф025/у) для осуществления приема пациентов в поликлинике №8 ГАУЗ «НГКБ №1» проведен силами сотрудников поликлиники.

В результате внедрения маршрутной карты, инструкции для регистратора, алгоритма документооборота между регистратурой и кабинетами получен следующий результат:

Работа врача по приему пациентов стала равномерной, полноценной, без стрессов и задержек во времени приема.

Медицинская сестра на приеме выполняет свои прямые обязанности, без привлечения к поиску карты.

Повысилась удовлетворенность пациентов качеством оказания медицинской помощи.

Налажен контроль за движением амбулаторных карт в поликлинике.

Благодарю за внимание.