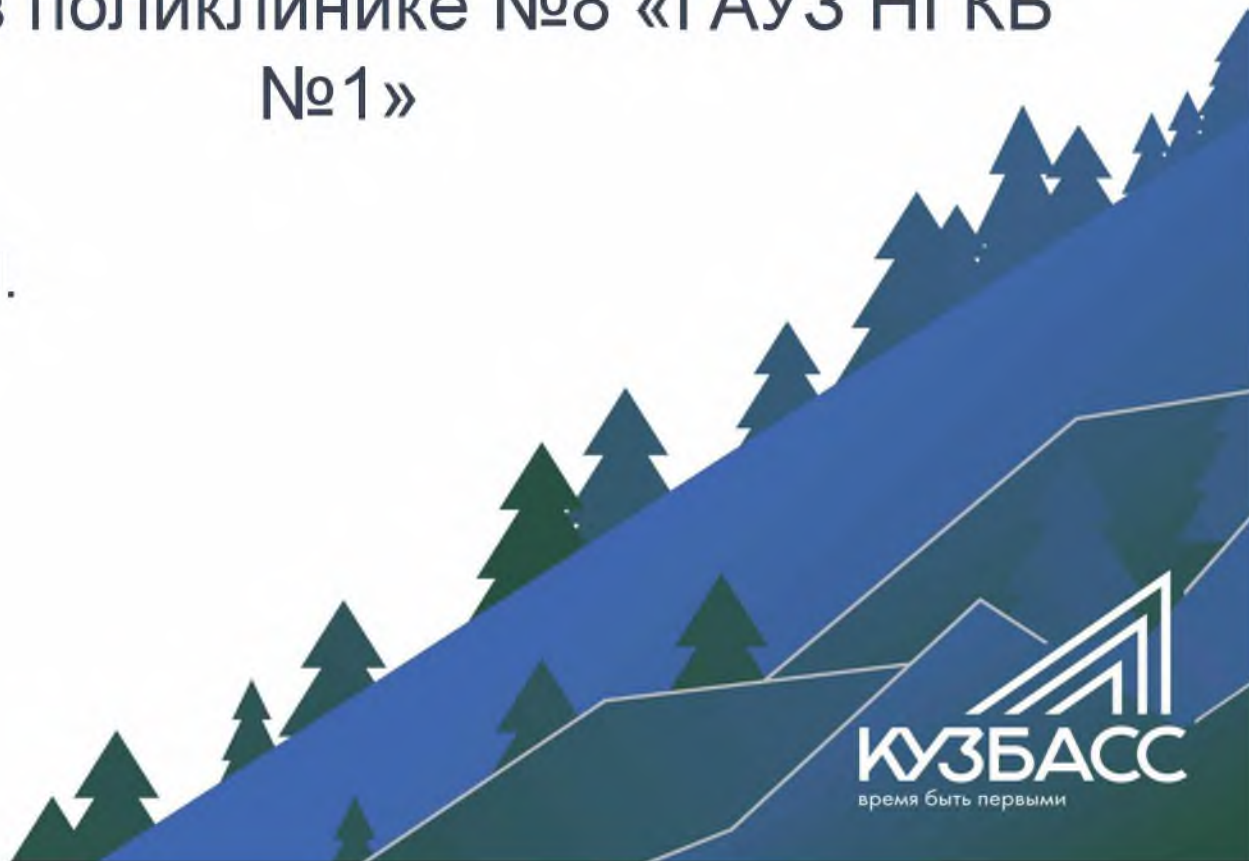




Оформление электронных листков  
нетрудоспособности (ЭЛН) без участия  
пациента в поликлинике №8 «ГАУЗ НГКБ  
№1»

Мищенко Е.П.



**КУЗБАСС**  
время быть первыми

# Паспорт проекта

## Оформление электронных листков нетрудоспособности(ЭЛН) безучастия пациента в поликлинике №8 «ГАУЗ НГКБ №1»



УТВЕРЖДАЮ: Главный врач ГАУЗ НГКБ №1 Мальчиков В.В. (подпись)		СОГЛАСОВАНО:  (подпись)										
<b>Общие данные:</b> <b>Заказчик:</b> Мальчиков Василий Викторович, главный врач ГАУЗ НГКБ №1 <b>Процесс:</b> Оформление электронных листков нетрудоспособности (ЭЛН) <b>Границы процесса:</b> От момента принятия решения врачом о необходимости оформления ЭЛН до момента получения номера ЭЛН пациентом. <b>Руководитель проекта:</b> Заведующая поликлиникой №8 Мищенко Е.П. <b>Команда проекта:</b> Ляшевич С.В. врач-терапевт экспертного отдела, Чижева С.Н старшая медицинская сестра поликлиники №8, Соснова Е.А. сотрудник кабинета централизованной выписки листков нетрудоспособности.		<b>Обоснование:</b> 1. Избыточные перемещения пациента по поликлинике. 2. Большое количество затраченного пациентом времени на ожидание возле кабинета централизованной выписки листков нетрудоспособности. 3. Неравномерная нагрузка на сотрудника кабинета централизованной выписки листков нетрудоспособности.										
<b>Цели:</b> <table border="1"><thead><tr><th>Наименование цели, ед. измерения</th><th>Текущий показатель</th><th>Целевой показатель</th></tr></thead><tbody><tr><td>1. Перемещение пациента по поликлинике (метры)</td><td>50м</td><td>0м</td></tr><tr><td>2. Время ожидания у кабинета централизованной выписки листков нетрудоспособности (минуты)</td><td>60м</td><td>0м</td></tr></tbody></table>		Наименование цели, ед. измерения	Текущий показатель	Целевой показатель	1. Перемещение пациента по поликлинике (метры)	50м	0м	2. Время ожидания у кабинета централизованной выписки листков нетрудоспособности (минуты)	60м	0м	<b>Сроки:</b> 1. Согласование паспорта проекта (с 29 июня по 10 июля 2020г.) 2. Картирование текущего состояния (с 03 августа 2020г. по 21 августа 2020г.) 3. Анализ проблем и потерь (с 24 августа 2020г. по 31 августа 2020г.) 4. Составление карты целевого состояния (с 01 сентября 2020г. по 08 сентября 2020г.) 5. Разработка плана мероприятий (с 09 сентября 2020г. по 16 сентября 2020г.) 6. Защита плана мероприятий перед заказчиком (с 17 сентября 2020г. по 24 сентября 2020г.) 7. Внедрение улучшений (с 25 сентября 2020г. по 8 октября 2020г.) 8. Мониторинг результатов (с 09 октября 2020г. по 24 октября 2020г.) 9. Закрытие проекта (26 октября 2020г.) 10. Мониторинг стабильности достигнутых результатов (с 27 октября 2020г. по 10 ноября 2020г.) Заведующая поликлиникой №8 Мищенко Е.П. тел. 89059606080	
Наименование цели, ед. измерения	Текущий показатель	Целевой показатель										
1. Перемещение пациента по поликлинике (метры)	50м	0м										
2. Время ожидания у кабинета централизованной выписки листков нетрудоспособности (минуты)	60м	0м										
<b>Эффекты:</b> 1. Сбережение времени пациента. 2. Равномерная нагрузка на сотрудника кабинета централизованной выписки листков нетрудоспособности. 3. Улучшение качества выписки ЭЛН.												

# Команда проекта



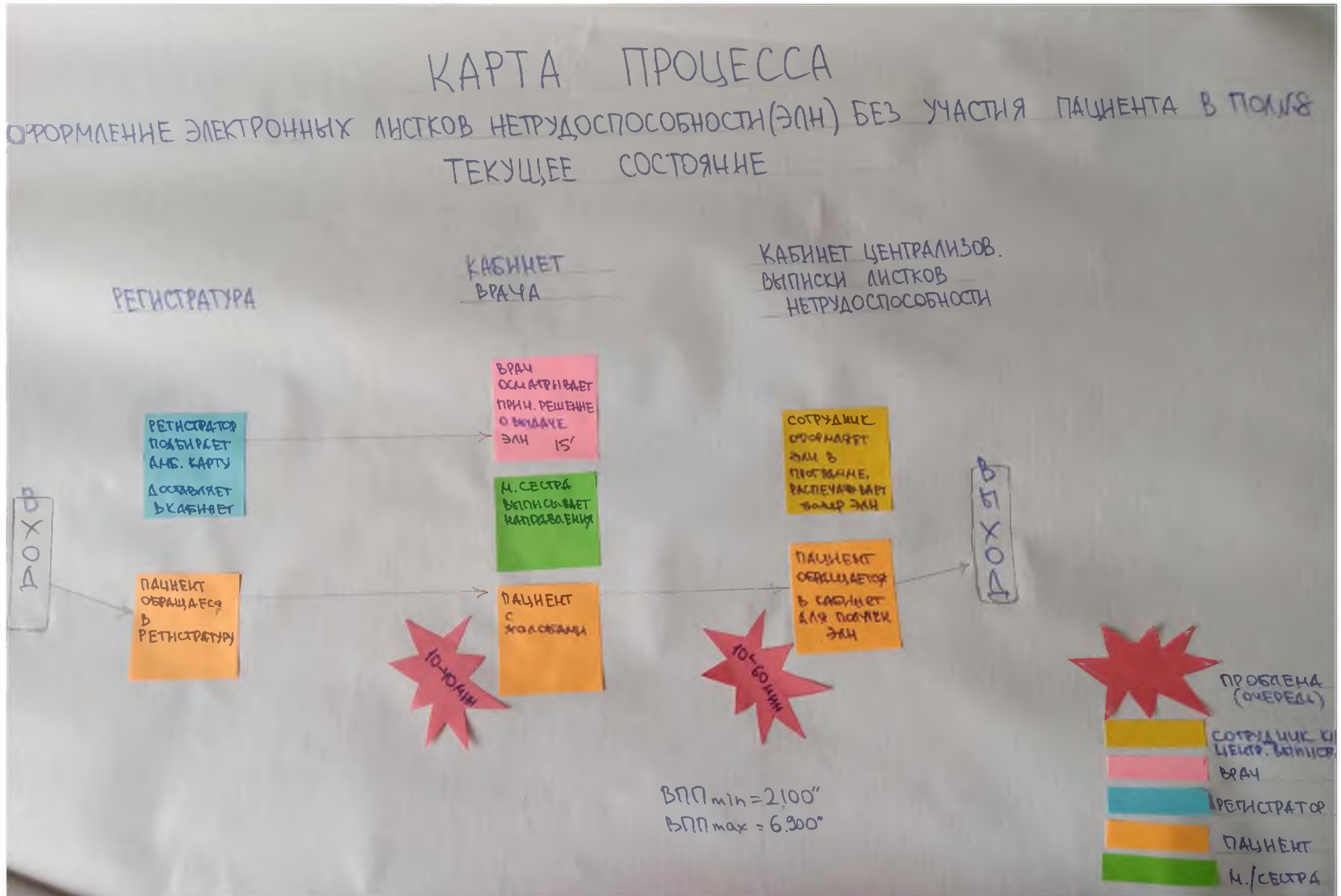
**Мищенко Е.П. – заведующая поликлиникой №8**

**Чижева С.Н. – старшая мед.  
сестра поликлиники №8**

**Чернышева Л.П – техник**

**Ляшевич С.В. – врач-терапевт экспертного отдела**

# Карта текущего состояния процесса



# Карта текущего состояния процесса

	Сотрудник кабинета центр. выписки ЭЛН
	Врач
	Регистратор
	Пациент
	Мед. сестра
	Проблема (очередь)

# Карта текущего состояния процесса



# Лист проблем

№ п/п	Наименование проблемы	Дата написания	Статус	Ф.И.О. исполнителя	Дата решения	Критерий
1	Избыточное перемещение пациента по поликлинике	24.08.2020		Мищенко Е.П.	25.09.2020	1.3
2	Потеря времени пациента на ожидание возле кабинета централизованной выписки листов нетрудоспособности	24.08.2020		Мищенко Е.П.	25.09.2020	1.3

# Лист решений

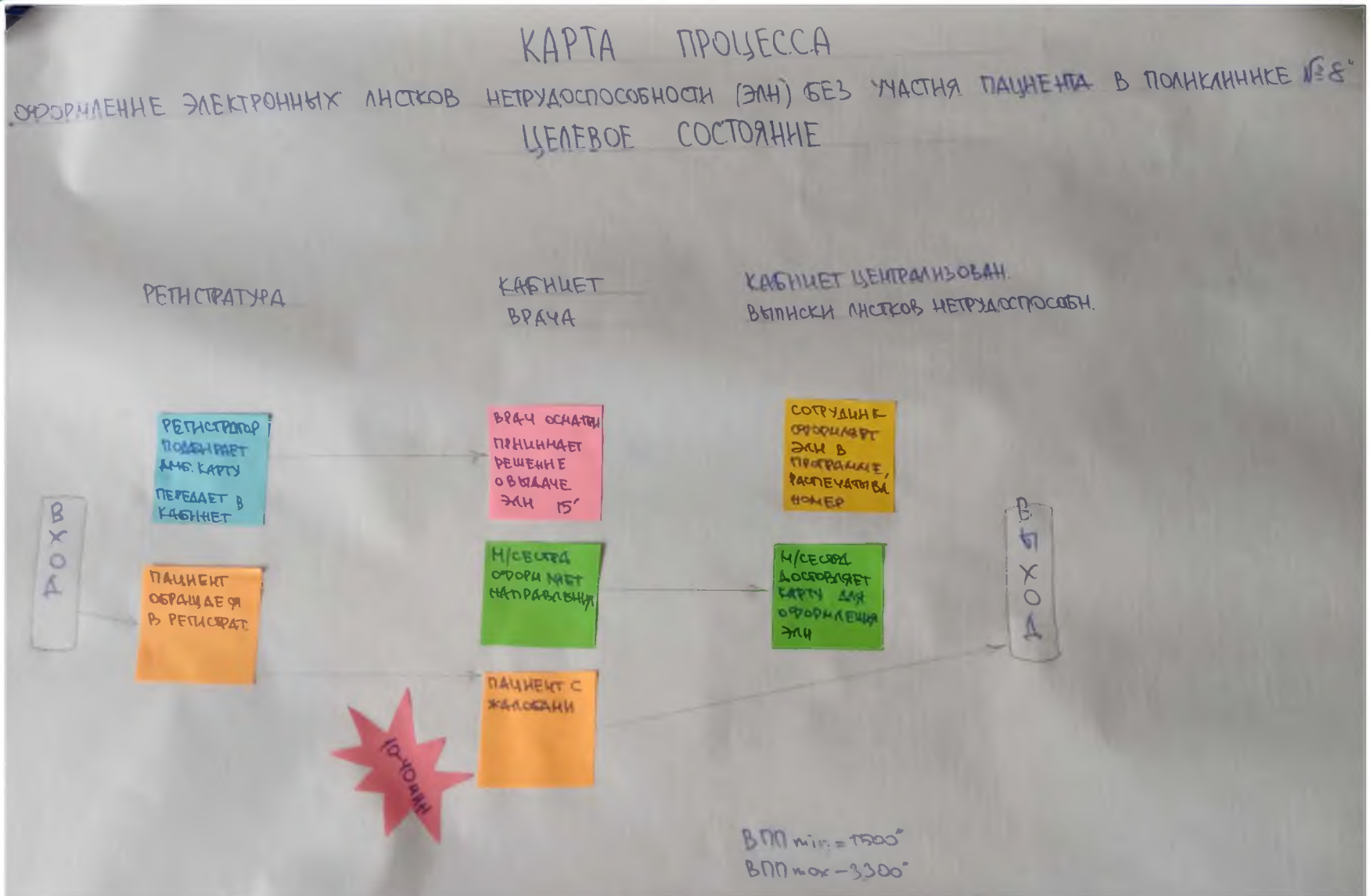
№ п/п	Наименование решения	Дата написания	Статус	Ф.И.О. исполнителя	Дата решения	Примечание
1	Разработать алгоритм действий медицинской сестры при оформлении ЭЛН без участия пациента	25.08.2020		Мищенко Е.П. Чижева С.Н.	25.09.2020	



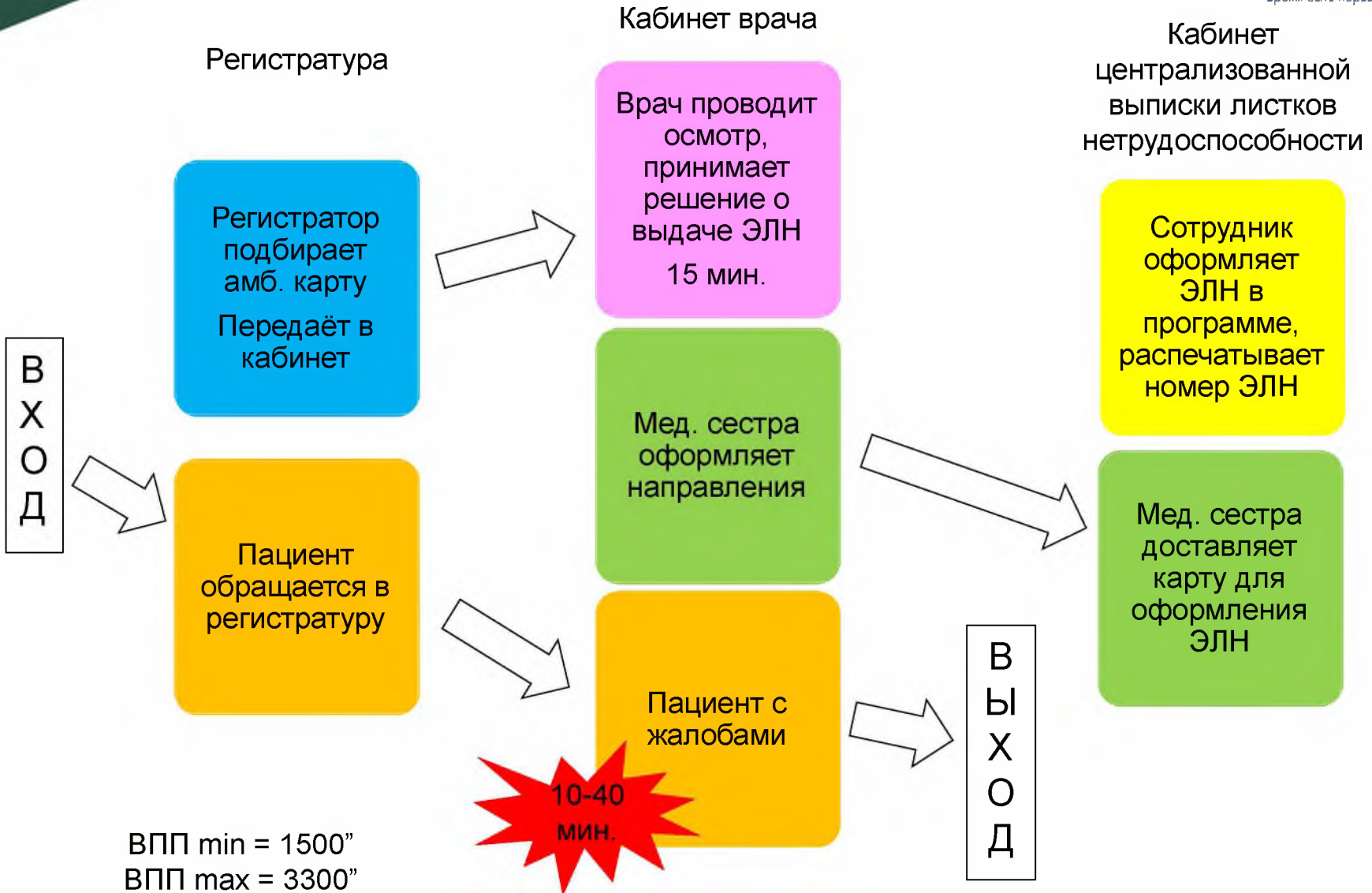
# Пирамида проблем



# Карта целевого состояния процесса

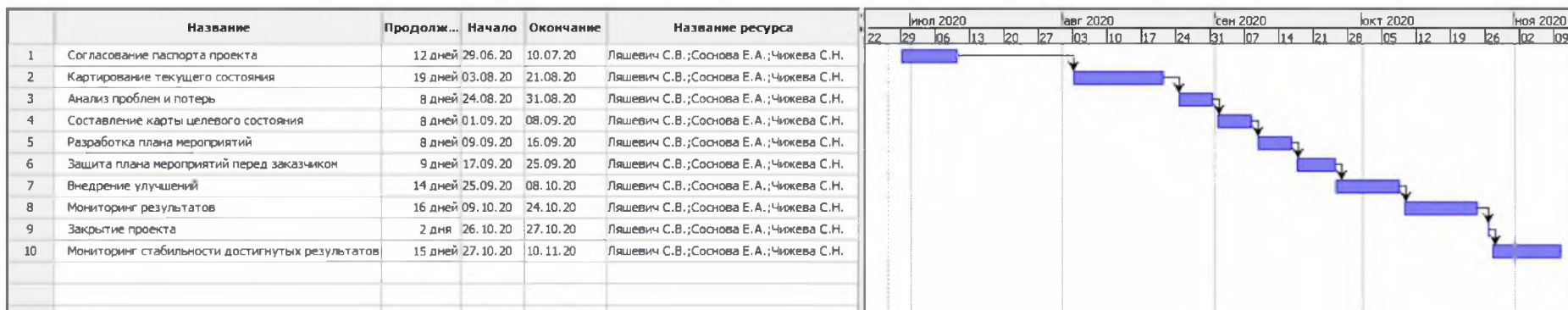


# Карта целевого состояния процесса



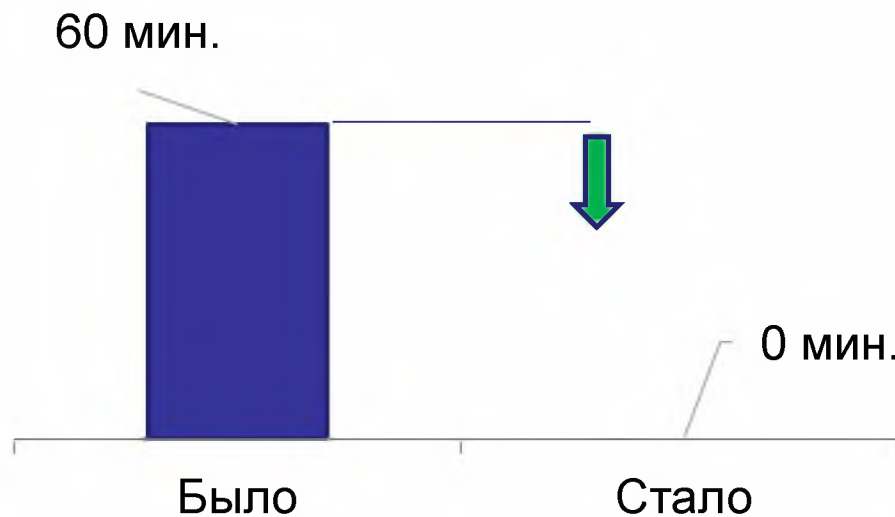
# Диаграмма Ганта

## Проект «Оформление электронных листков нетрудоспособности»



# Достигнутые результаты

## 1. Сокращение времени ожидания кабинета выписки листков нетрудоспособности



# Визуализация (как было)



# Визуализация (как было)

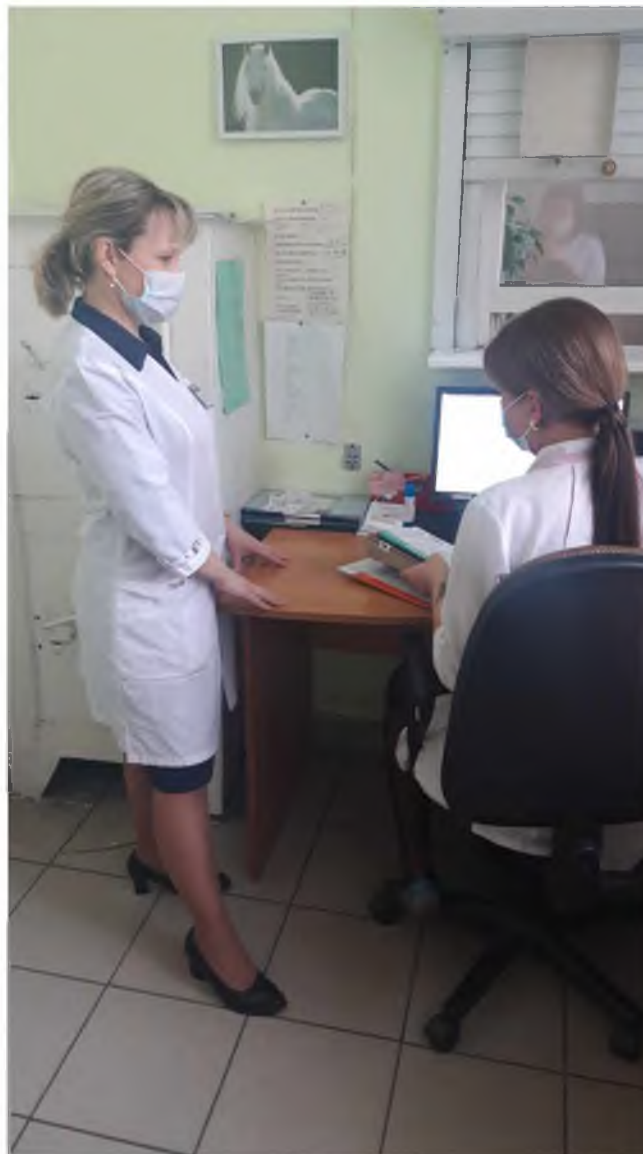


# Визуализация (как было)





# Визуализация (как стало)



# Визуализация (как стало)



# Маршрутная карта по внедренным улучшениям

«Оформление электронных листков нетрудоспособности (ЭЛН) без участия пациента в поликлинике №8 «ГАУЗ НГКБ №1»

Визит в поликлинику заболевшего пациента.

Пациент обращается в регистратуру для подбора амбулаторной карты, далее ожидает возле кабинета врача (фельдшера).

После приема и решения врача об освобождении от работы, пациенту поясняют что листок нетрудоспособности будет оформлен с настоящего дня без его участия и при следующем посещении врача – ЭЛН будет в амбулаторной карте.

# Заключение

Проект проведен силами сотрудников организации

По окончании проекта внедрена маршрутная карта, при выполнении которой:

- Сократилось время, потраченное пациентом на оформление ЭЛН.
- Улучшилось качество оформления ЭЛН (своевременность).
- Выровнялась нагрузка на сотрудника кабинета централизованной выписки листков нетрудоспособности.

Спасибо за внимание.