



«Сокращение времени пребывания пациента в красной зоне»

Епифанцева К.А



Паспорт проекта

ГАУЗ НГКБ №1, взрослая поликлиника №1
«Сокращение времени пребывания пациента в красной зоне»

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач
ГАУЗ «НГКБ №1»
В.В. Мальчиков

СОГЛАСОВАНО:

РЦ ПМСП

Общие данные:

Заказчик: Главный врач Мальчиков Василий Викторович

Процесс: Проведение доврачебного осмотра с забором мазков на Covid-19.

Границы процесса: от входа в красную зону поликлиники до входа в кабинет врача.

Руководитель проекта заведующий поликлиникой №9 Епифанцева К.А

Команда проекта: Спивакова О.А – старшая м/с, Ткаченко Н.Е, Фатнева Н.Ю – старшая м/с терапевтического отделения поликлиники №9

Обоснование:

1. Длительное время ожидания приема врача;
2. Значительные временные потери врача на работу не требующую навыков ВМО;
3. Неудовлетворенность пациентов процессом.

Цели:

Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
1. Сокращение времени пребывания в красной зоне поликлинике (мин)	204	60
2. Сокращение времени ожидания перед кабинетом врача (мин)	180	30
3. Сокращение временных затрат врача на прием пациента (мин)	20	10

Эффекты:

1. Повышение удовлетворенности пациентов;
2. Увеличение пропускной способности врача;
3. Высвобождение полезного времени врача, перераспределение нагрузки;
4. Уменьшение количества среднего мед. персонала в красной зоне;
5. Снижение финансовых затрат на СИЗы.

Сроки:

1. Согласование паспорта проекта – 01.02.2022 г.
2. Картирование текущего состояния (с 01.02.2022 г. по 10.02.2022 г.)
3. Анализ проблем и потерь (с 10.02.2021 г. по 19.02.2022 г.)
4. Составление карты целевого состояния (с 19.02.2022 г. по 23.02.2022 г.)
5. Разработка плана мероприятий (с 23.02.2021 г. по 02.03.2022г.)
6. Защита плана мероприятий перед заказчиком (с 02.03.2022 г. по 06.03.2022г.)
7. Внедрение улучшений (с 07.03.2022 г. по 14.04.2022 г.)
8. Мониторинг результатов (с 17.04.2022 г. по 21.04.2022 г.)
9. Закрытие проекта (с 22.04.2022 г.)
10. Мониторинг стабильности достигнутых результатов (с 23.04.2022 г. по 26.06.2022)

Команда проекта



Епифанцева К.А – заведующий поликлиникой №9 – руководитель проекта



Спивакова О.А – старшая м/с



Фатнева Н.Ю – старшая м/с терапевтического отделения поликлиники №9



Ткаченко Н.Е -

Карта текущего состояния процесса

Картирование текущего состояния процесса : прием пациента в красной зоне



1. Время ожидания перед кабинетом врача до 3-х часов;
2. Одна м/с вынужденно работает на 2-3 кабинета приема;
3. Значительные временные потери врача на работу не требующую навыков ВМО;
4. Конфликты и недовольства пациентов из за длительного пребывания в очереди.

Пирамида проблем

Федеральный уровень

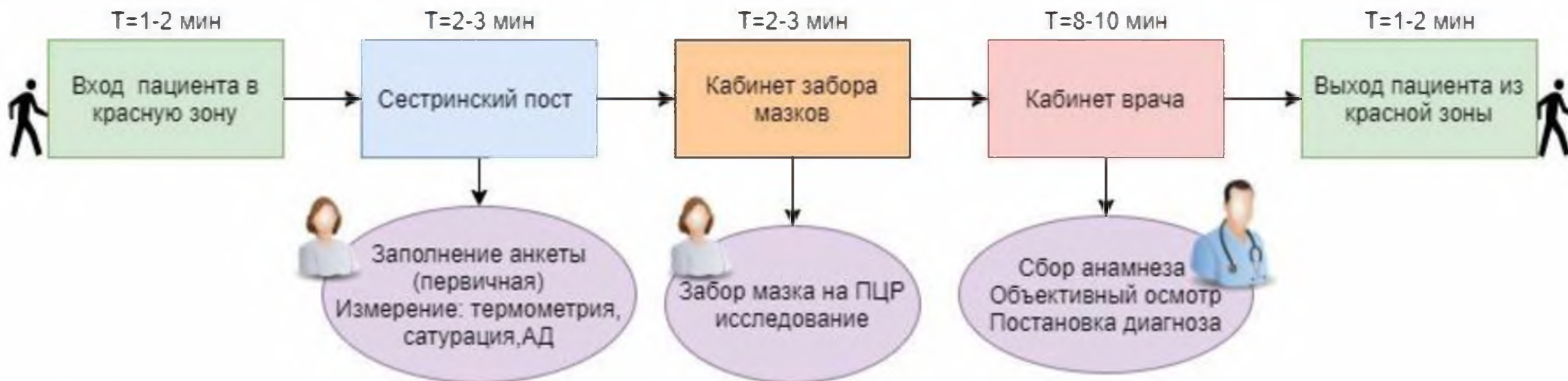
Региональный уровень

Местный уровень

1. Время ожидания перед кабинетом врача до 3-х часов;
2. Одна м/с вынужденно работает на 2-3 кабинета приема;
3. Значительные временные потери на работу не требующую навыков ВМО;
4. Конфликты и недовольства пациентов из-за длительного пребывания в очереди.

Карта целевого состояния процесса

Картирование целевого состояния процесса : прием пациентов в красной зоне



ВПП : min- 44 мин
max- 50 мин (с учетом
времени ожидания до 30 мин)

План мероприятий по устранению проблем

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГАУЗ «НГКБ №1 им. Г.П Курбатова»

В.В Мальчиков
(Подпись) (ФИО)
«06» марта 2022г.

Дорожная карта проекта

«Сокращение времени пребывания пациента в красной зоне»

(наименование проекта)

ГАУЗ «Новокузнецкая городская клиническая больница им Г.П Курбатова» Поликлиника №9

(наименование структурного подразделения, медицинской организации)

№	Мероприятия/плановые сроки реализации	17.03-19.04	19.03 -25.03	25.03 -30.03	30.03-05.04	05.04-06.04	06.04-15.04	15.04-28.05	Ответственный
1.	Организовать сестринский пост в красной зоне								Спивакова О.А Фатнева Н.Ю
2.	Организовать работу процедурного кабинета по забору мазков								Спивакова О.А Фатнева Н.Ю
3.	Организовать обучение сотрудников для внедрения процесса с учетом изменений								Спивакова О.А Фатнева Н.Ю
4.	Запуск пробного процесса								Спивакова О.А Фатнева Н.Ю Ткаченко Н.Е
5.	Обсуждение недочетов нового процесса								Епифанцева К.А Спивакова О.А
6.	Устранение недочетов в процессе работы								Епифанцева К.А Спивакова О.А
7.	Внедрение и контроль								Епифанцева К.А

Подпись руководителя проекта и контакты: Епифанцева К.А тел. +7 923 632 4438 _____ (подпись) (ФИО)

Достигнутые результаты

В результате внедрения проекта, были достигнуты следующие показатели:

- ✓ Сокращено времени пребывания пациента в красной зоне поликлиники с 204 мин. до 44 мин;
- ✓ Сокращено время ожидания перед кабинетом врача с 180 мин. до 30 мин;
- ✓ Сокращены временные затраты врача на прием пациента с 20 мин. до 10 мин;
- ✓ Уменьшено количество среднего мед. персонала задействованного в красной зоне с 6 до 3 человек;
- ✓ Увеличилась пропускная способность в кабинетах приема;
- ✓ Высвобождено полезное время врача, перераспределена нагрузка;
- ✓ Сокращен расход СИЗ: на 851 единицу /месяц;
- ✓ Снижены финансовые затраты на СИЗы:
сэкономлено 33,862 руб. за 1 месяц/203,172 руб. за 6 месяцев;
- ✓ Отсутствие жалоб пациентов и конфликтных ситуации у кабинетов приема.



Достигнутые результаты

Сокращен расход СИЗ (средства индивидуальной защиты) :

ДО - 6 м/с за 31 рабочий день использовали :

- Противочумный костюм - 186 шт.
- Маска – 744 шт.
- Шапочка – 186 шт.
- Перчатки – 200 пар
- Респираторы – 186 шт.
- Бахилы – 200 пар

Итого – 1702 единиц



ПОСЛЕ - 3 м/с за 31 рабочий день используют :

- Противочумный костюм - 93 шт.
- Маска – 372 шт.
- Шапочка – 93 шт.
- Перчатки – 100 пар
- Респираторы – 93 шт.
- Бахилы – 100 пар

Итого – 851 единиц

Сокращены финансовые затраты на СИЗ (средства индивидуальной защиты)

ДО – расходы на все позиции СИЗ (31 день/6 человек)

67 ,723 руб.

ПОСЛЕ – расходы на все позиции СИЗ (31 день/3 человека)

33 ,861 руб.



Сэкономлено

33,862 руб. за 1 месяц/203,172 руб. за 6 месяцев

Визуализация

Сестринский пост



Визуализация (фотографии «Было» – «Стало»)

«Было»



«Стало»





Спасибо за внимание!

