



# «Сокращение времени проведения углубленной диспансеризации для пациентов перенесших Covid-19»

Епифанцева К.А



# Паспорт проекта

ГАУЗ «НГКБ №1» взрослая поликлиника №9

«Сокращение времени проведения углубленной диспансеризации для пациентов перенесших Covid-19»

**УТВЕРЖДАЮ:**

Главный врач  
ГАУЗ «НГКБ №1»  
В.В. Мальчиков

**СОГЛАСОВАНО:**

РЦ ПМСП

**Общие данные:**

**Заказчик:** Главный врач Мальчиков Василий Викторович

**Процесс:** Проведение углубленной диспансеризации для пациентов перенесших COVID-19

**Границы процесса:** от входа в поликлинику до получения заключения врача

**Руководитель проекта** заведующий поликлиникой №9 Епифанцева К.А

**Команда проекта:** Спивакова О.А – старшая м/с, Фоменко О.А – старшая м/с центра здоровья, Фатнева Н.Ю – старшая м/с терапевтического отделения поликлиники №9

**Обоснование:**

1. Большое количество посещений;
2. Длительное время ожидания приема по записи;
3. Неудовлетворённость пациентов процессом диспансеризации;

**Цели:**

Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
1. Сокращение количества посещений поликлиники пациентом (посещения)	4	2
2. Общее сокращение времени протекания процесса (минуты)	124	80

**Эффекты:**

1. Повышение удовлетворённости пациентов;
2. Увеличение охвата пациентов подлежащих диспансеризации;
3. Разделение потоков пациентов.

**Сроки:**

1. Согласование паспорта проекта – 01.03.2022 г.
2. Картирование текущего состояния (с 01.03.2022 г. по 10.03.2022 г.)
3. Анализ проблем и потерь (с 10.03.2021 г. по 19.03.2022 г.)
4. Составление карты целевого состояния (с 19.03.2022 г. по 23.03.2022 г.)
5. Разработка плана мероприятий (с 23.03.2021 г. по 02.04.2022г.)
6. Защита плана мероприятий перед заказчиком (с 02.04. 2022 г. по 06.04.2022г.)
7. Внедрение улучшений (с 07.04.2022 г. по 14.05.2022 г.)
8. Мониторинг результатов (с 17.05.2022 г. по 21.07.2022 г.)
9. Закрытие проекта (с 22.07.2022 г.)
10. Мониторинг стабильности достигнутых результатов (с 23.07.2022 г. по 26.08.2022)

# Команда проекта

---



**Заведующий поликлиникой №9 Епифанцева К.А –  
РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА**



Спивакова О.А – старшая м/с



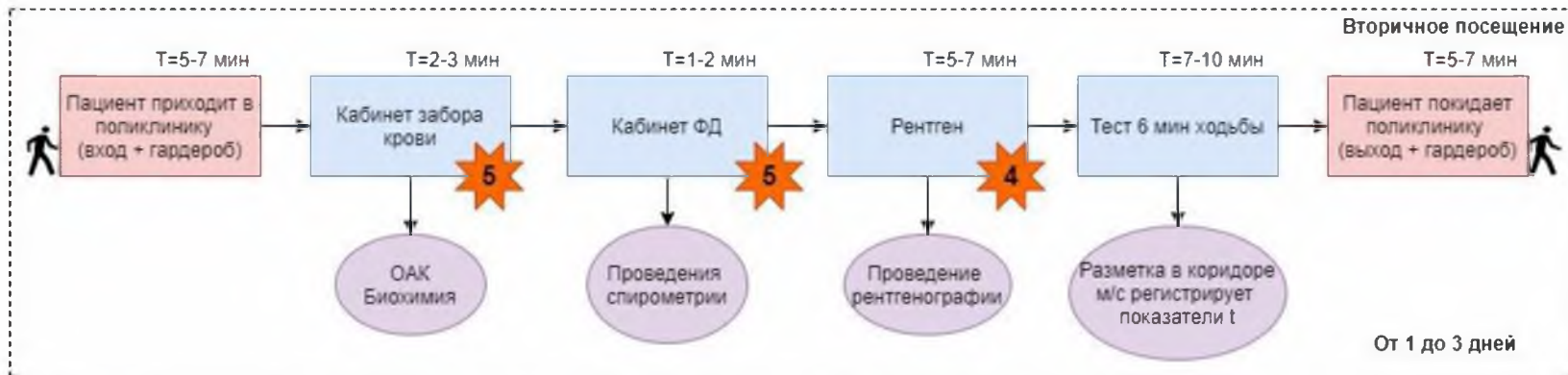
Фоменко О.А – старшая м/с центра здоровья



Фатнева Н.Ю – старшая м/с терапевтического отделения  
поликлиники №9

# Карта текущего состояния процесса







Картирование текущего состояния процесса проведения углубленной диспансеризации пациентов перенесших Covid-19



ВПП : min-66 мин  
max-124 мин  
(без учета времени ожидания в очереди от 15-30 мин)

# Выявленные проблемы

---

-  **1** Запись одновременно с приемом текущих пациентов;
-  **2** Длительное время ожидания перед кабинетом;
-  **3** Пересечение потоков;
-  **4** Длительное время ожидания записи на рентгенографическое исследование;
-  **5** Ожидание в очереди;
-  **6** Печать направлений на анализы с АльфаЛаб (длительность процесса).



# Пирамида проблем

---

**Федеральный уровень**

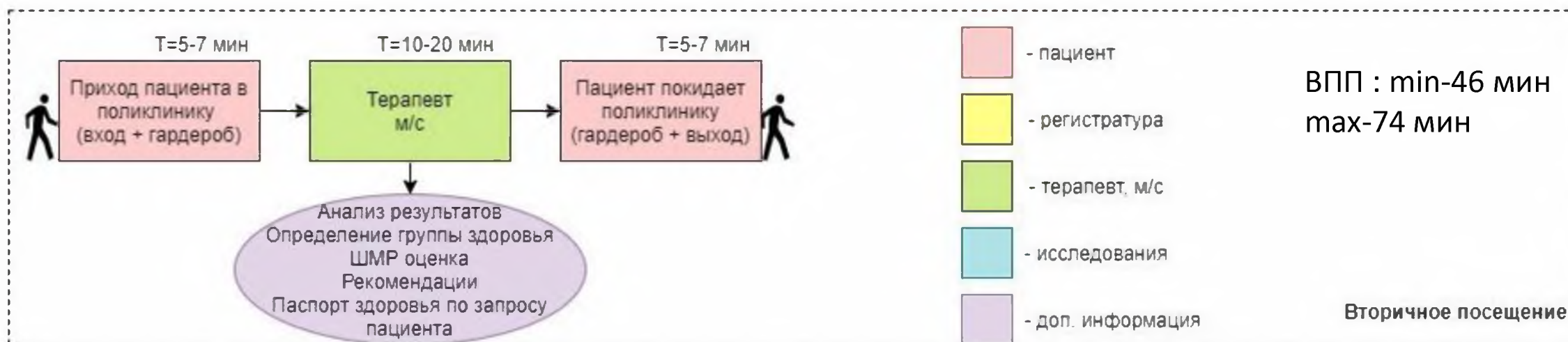
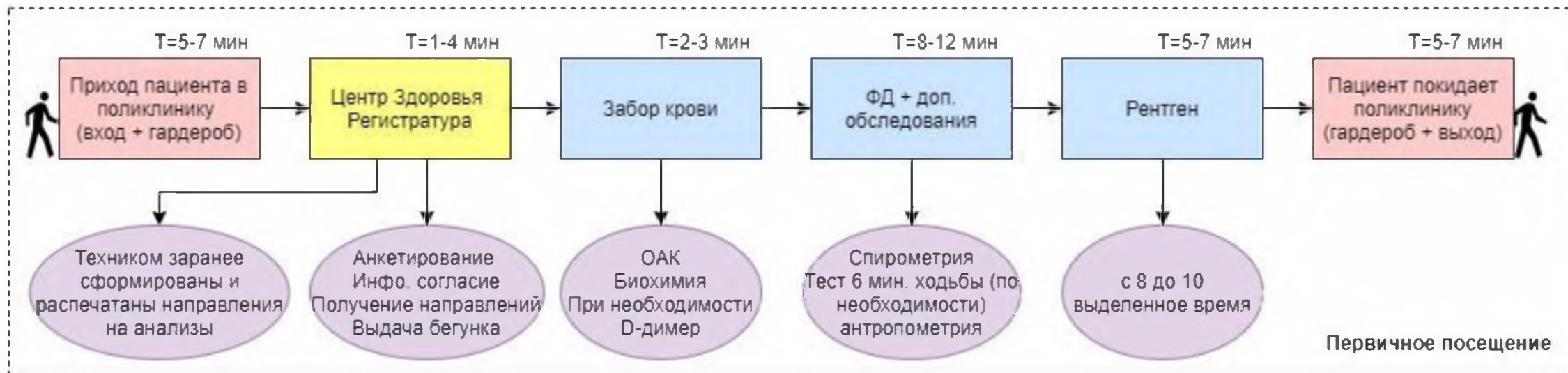
**Региональный уровень**

**Местный уровень**

Запись одновременно с приемом текущих пациентов;  
Длительное время ожидания перед кабинетом;  
Пересечение потоков;  
Длительное время ожидания записи на рентгенографическое исследование;  
Ожидание в очереди;  
Печать направлений на анализы с АльфаЛаб (длительность процесса).

# Карта целевого состояния процесса

Картирование целевого состояния процесса проведения углубленной диспансеризации пациентов перенесших Covid-19



# План мероприятий по устранению проблем

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГАУЗ «НГКБ №1 им. Г.П Курбатова»

В.В Мальчиков

(Подпись) (ФИО)

«02» апреля 2022г.

## Дорожная карта проекта

### «Сокращение времени проведения углубленной диспансеризации для пациентов перенесших Covid-19»

(наименование проекта)

ГАУЗ «Новокузнецкая городская клиническая больница им Г.П Курбатова» Поликлиника №9

(наименование структурного подразделения, медицинской организации)

№	Мероприятия/плановые сроки реализации	17.05-19.05	19.05 -25.05	25.05 -30.05	30.05-05.06	05.06-06.06	06.06-15.06	Ответственный
1.	Разработка концепции улучшений углубленной диспансеризации для пациентов перенесших Covid-19							Епифанцева К.А Спивакова О.А
2.	Организовать проведение углубленной диспансеризации в Центр Здоровья Поликлиника №9							Епифанцева К.А
3.	Организовать забор крови на территории Центра Здоровья для пациентов проходящих углубленную диспансеризацию							Фоменко О.А
4.	Выделить время для пациентов проходящих углубленную диспансеризацию в рентген кабинете							Спивакова О.А
5.	Произвести разлиновку коридора Центра Здоровья (для прохождения теста 6 мин. ходьбы)							Фатнева Н.Ю
6.	Обучить техника ИВЦ производить распечатку направлений на анализы из программы Арена							Фатнева Н.Ю
7.	Обучение м/с проведению спирометрии на спирографе							Спивакова О.А
8.	Запуск пробного процесса							Епифанцева К.А
9.	Устранение недочетов в процессе работы							Епифанцева К.А
10.	Внедрение и контроль							Епифанцева К.А

Подпись руководителя проекта и контакты: Епифанцева К.А тел. +7 923 632 4438

(подпись) (ФИО)



# Достиженные результаты

---

В результате внедрения проекта, были достигнуты следующие показатели:

- Сокращено количество посещений поликлиники пациентом с 4 до 2 раз;
- Сокращено общее время протекания процесса с 124 мин. до 80 мин.;
- Увеличен охват пациентов подлежащих диспансеризации;
- Исключены пересечения потоков пациентов;
- Исключено время ожиданием пациентом в очереди;
- Повышена удовлетворённость пациентов процессом диспансеризации\*;

\*На основании результата анкетирования пациентов в период с 17.05.22 по 21.06.22

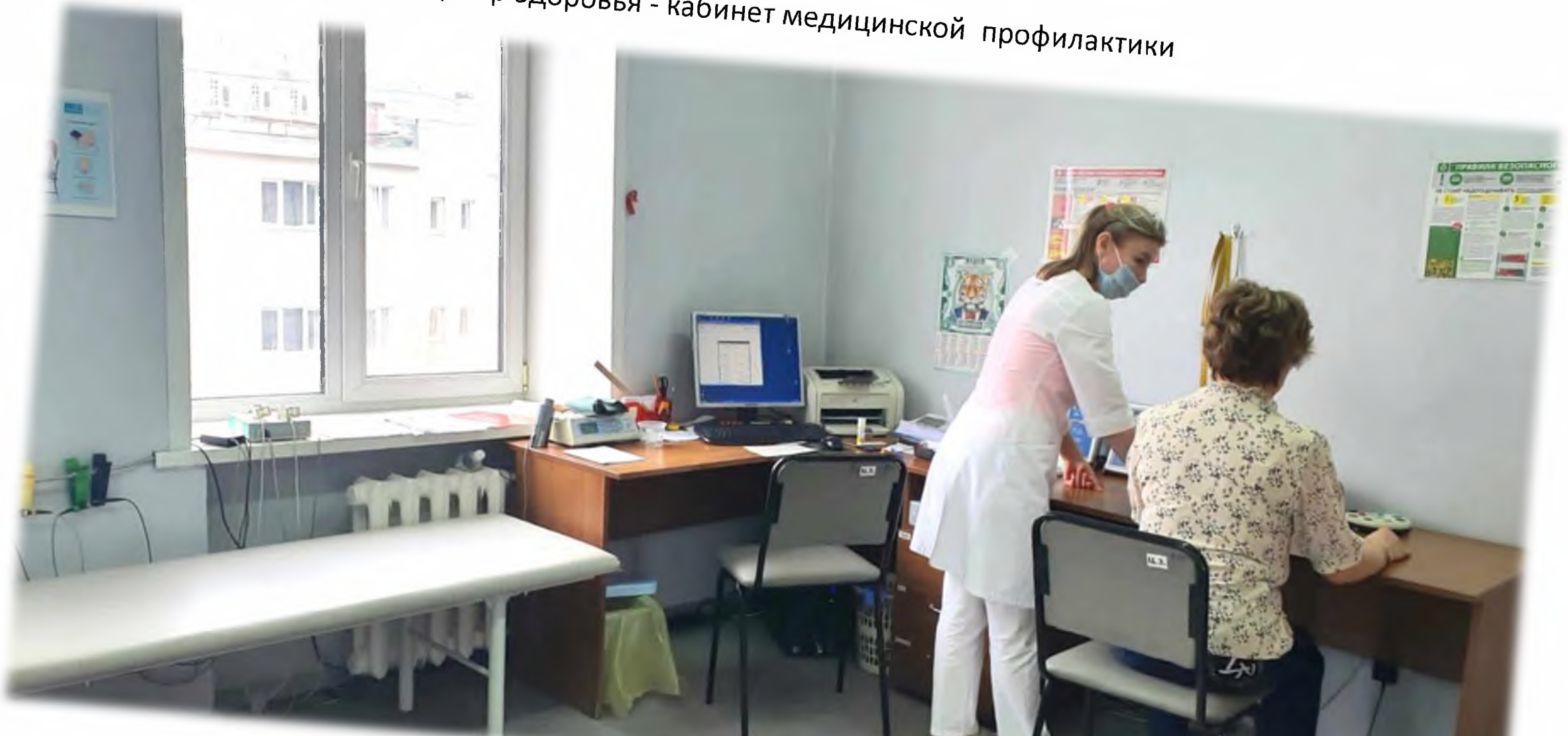
50 из 50 респондентов утвердительно ответили на вопрос

« Удовлетворены ли Вы организацией диспансеризации?»



# Визуализация

Центр Здоровья - кабинет медицинской профилактики





# Визуализация

---

Антропометрия



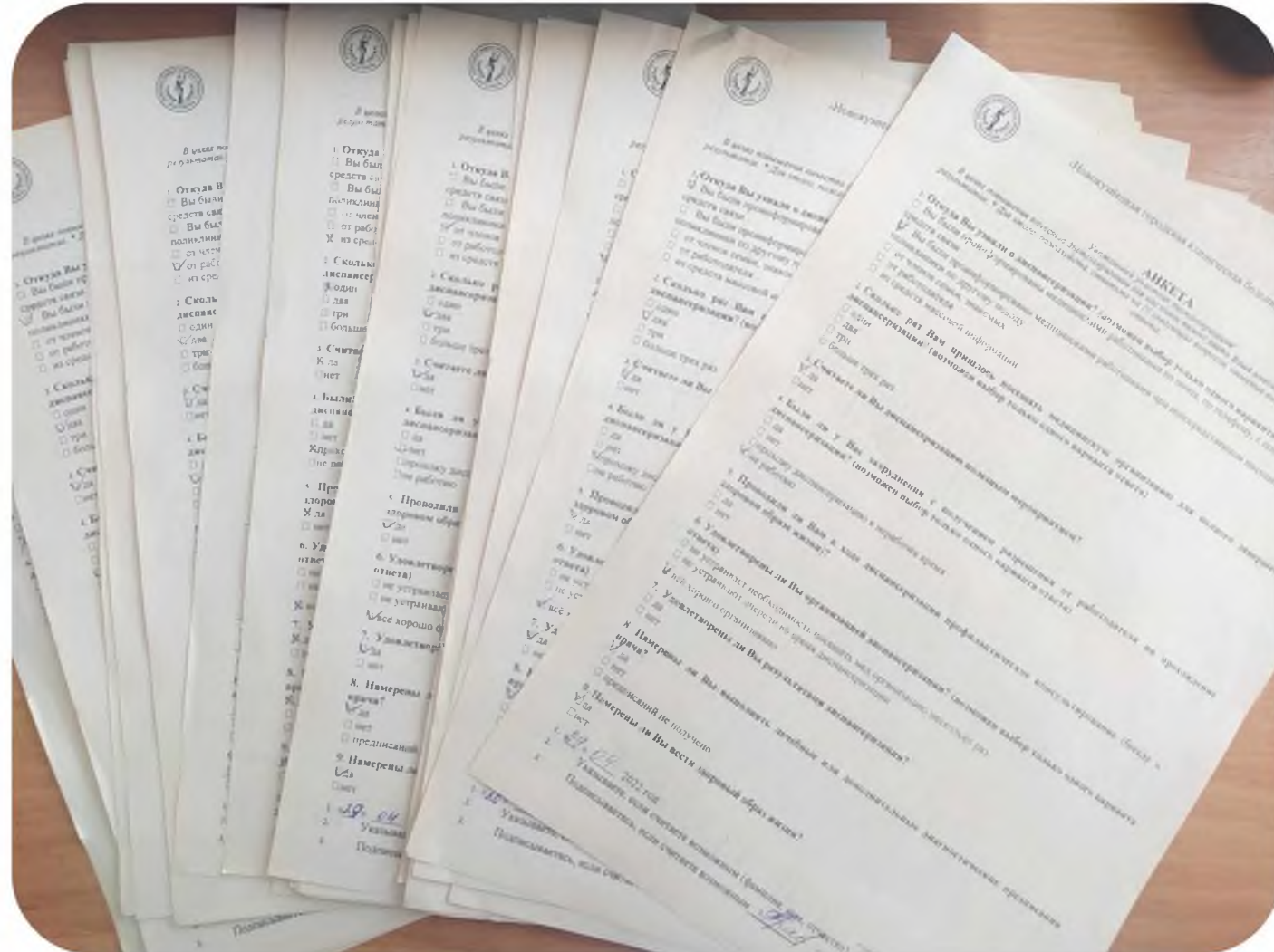
Спирометрия



Тест 6 минутной ходьбы



# Мониторинг результатов



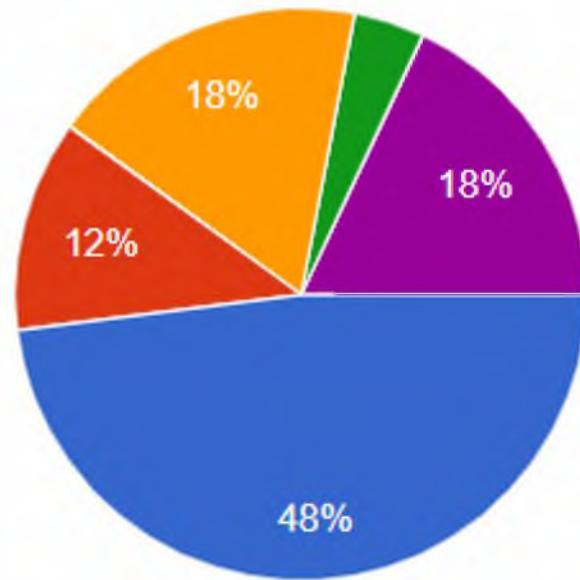
В рамках мониторинга результатов внедрения проекта, в поликлинике проведено анкетирование пациентов, прошедших диспансеризацию в период с 17.05.22 по 21.06.22






# Мониторинг результатов

1. Откуда Вы узнали о диспансеризации? (возможен выбор только одного варианта ответа)

 Копировать

50 ответов



-  Вы были проинформированы медицинским работником по почте, по телефону, с помощью других средств связи
-  Вы были проинформированы медицинскими работниками при непосредственном посещении поликлиники
-  от членов семьи, знакомых
-  от работодателя
-  из средств массовой информации

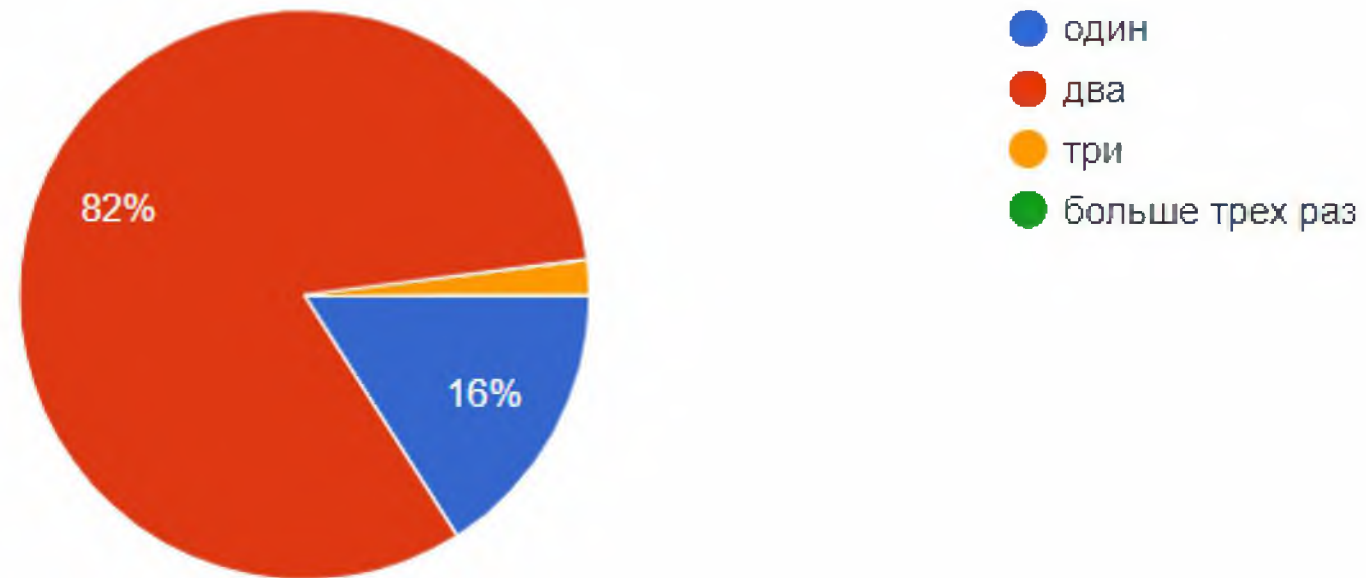


# Мониторинг результатов

2. Сколько раз Вам пришлось посещать медицинскую организацию для полного завершения диспансеризации? (возможен выбор только одного варианта ответа)

50 ответов

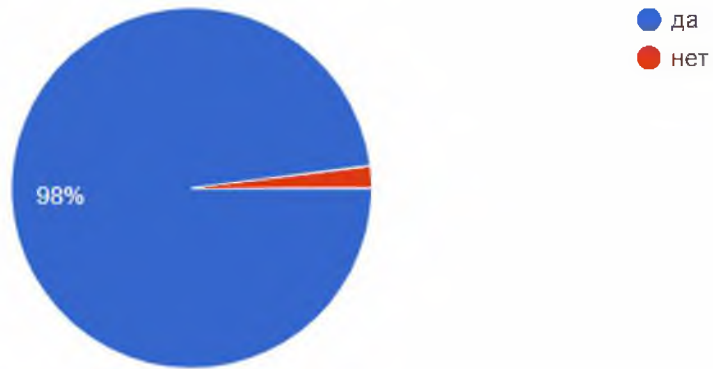
 Копировать



# Мониторинг результатов

3. Считаете ли Вы диспансеризацию полезным мероприятием?

50 ответов



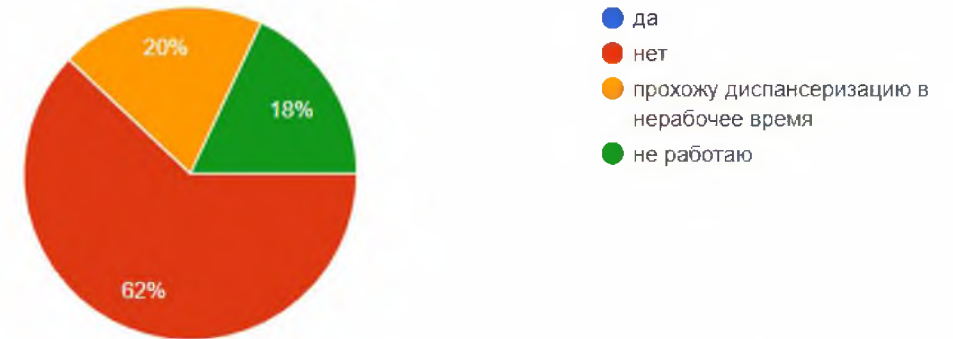
5. Проводили ли Вам в ходе диспансеризации профилактическое консультирование (беседу о здоровом образе жизни)?

50 ответов



4. Были ли у Вас затруднения с получением разрешения от работодателя на прохождение диспансеризации? (возможен выбор только одного варианта ответа)

50 ответов



6. Удовлетворены ли Вы организацией диспансеризации? (возможен выбор только одного варианта ответа)

50 ответов



Копировать

# Мониторинг результатов

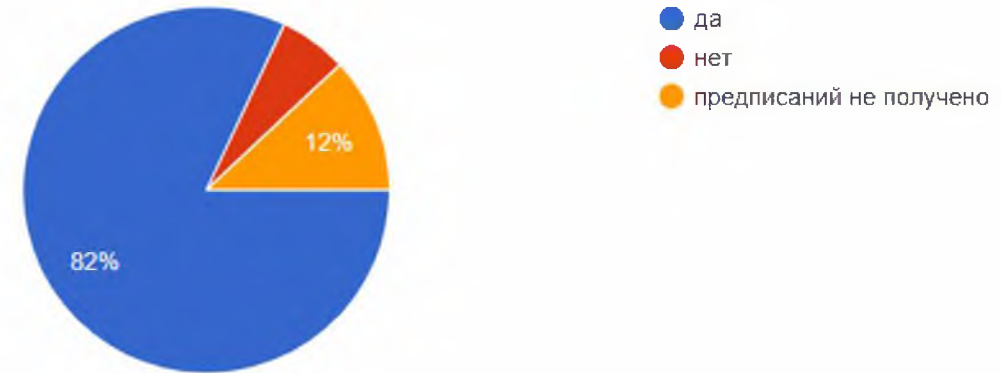
7. Удовлетворены ли Вы результатами диспансеризации

50 ответов



8. Намерены ли Вы выполнять лечебные или дополнительные диагностические предписания врача?

50 ответов



9. Намерены ли Вы вести здоровый образ жизни?

50 ответов





**Спасибо за внимание!**

